



CODENSA S.A. ESP.
NIT: 830.037.248-0
Cr. 13A No. 93-66

¿Quieres tu factura virtual?
Escanea el código

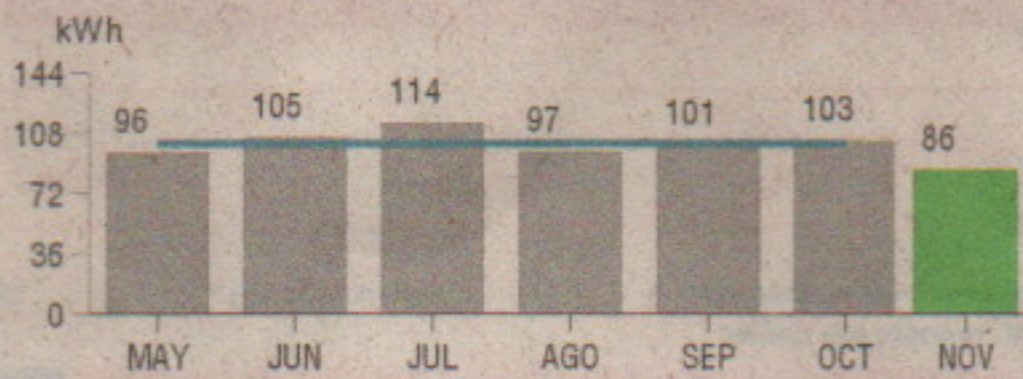
CLIENTE

4840

JORGE RAUL GARCIA RAMIREZ
CL 48 A SUR NO 1 - 57

BOGOTÁ, D.C.
CANADÁ GUIRA

COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



VALOR kWh APLICADO
\$598.98

CONSUMO DIARIO:
2.6 kWh

VALOR DIARIO:
\$859

PERÍODO FACTURADO:
06 OCT/2021 A 05 NOV/2021

DÍAS FACTURADOS:
30

CONSUMO MES
86 kWh

CONSUMO PROMEDIO
ULTIMOS 6 MESES:
102 kWh

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial RUTA REPARTO: 1000 0 08 021 0563
ESTRATO: 2 RUTA LECTURA: 1000 0 08 021 0558
CARGA KW: 2 MANZANA DE LECTURA: MS00133055
FACTOR: 1 MEDIDOR NO: 855188
MEDIDOR NO:



Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!



SE VALE PEDIR UNA MANO PARA ESTAR AL DÍA.

Continuamos a tu lado en momentos difíciles. Te brindamos una solución de pago a tu factura de energía para garantizar la prestación del servicio.

LLEGA A UN ACUERDO CON NOSOTROS EN:

WWW.ENEL.COM.CO
APP ENEL-CODENSA
601 7 115 115

OPEN POWER FOR A BRIGHTER FUTURE.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: OCT/2021
G:248.61 T:38.06 D:192.21 CV:54.47 PR:48.94 R:34.85 CP:0.00 / \$617.17 Costo kWh Mes
Tarifa aplicada Opción Tarifaria 598.98 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONÓMICA 4010-2 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por kWh. Somos autotenedores según Resolución No. 3305 de Diciembre de 1997 IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al 7 115 115. Operador de red: CODENSA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No. 3371 de Diciembre 1997.

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 139 de la Ley 142 de 1994. En cumplimiento de la resolución CREG 156-11

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Materia, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a CODENSA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarnos en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarte a la línea 7 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 110 o 5 110 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 10 NOV 2021

Contáctanos

radicacionescodensa@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co @CodensaEnergia
App Móvil Enel-Codensa @CodensaEnergia @CodensaServicio
316 890 6003

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE
Bogotá y Sabana 7 115 115
Cundinamarca 5 115 115

EMERGENCIAS
115
Gratuito las 24 horas.

ASEO
SERVICIO AL CLIENTE
110

DENUNCIAS
5 894 894
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com



CALIDAD DEL SERVICIO



USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Descongela el hielo que cubre tu refrigerador, este crea un aislamiento que puede aumentar el consumo eléctrico.

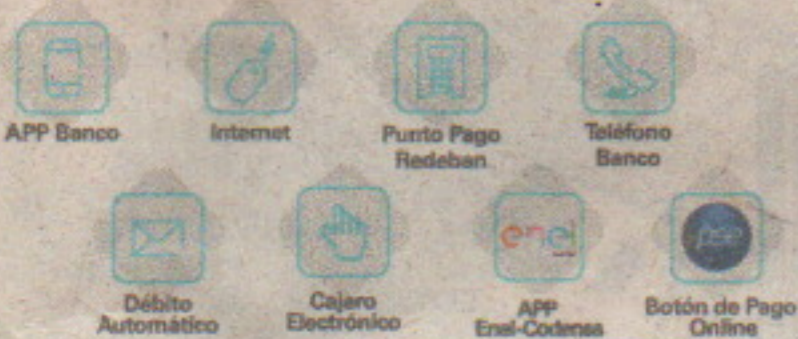
CON EL SERVICIO DE NUEVAS CONEXIONES TE CONECTAS A NUESTRA ENERGÍA.

Esto es posible si nos brindas los datos precisos sobre la carga, número de cuentas y ubicación del predio.

PARA MÁS INFORMACIÓN Y ADQUIRIR EL SERVICIO, LLAMA AL 7 115 115 EN BOGOTÁ O AL 5 115 115 EN CUNDINAMARCA.

Recuerda que suministrar información que no corresponda a la realidad afecta el proceso de conexión y genera responsabilidades por inducir al error a la empresa.

¿Cómo pagar tu factura?



Medios Virtuales de Pago



Billetera Virtual

Corresponsales Bancarios

Red Distrital Centros de Servicio Código QR



Almacenes de Cadena

**Disponible en todos los centros de servicio, excepto Centro de Servicio Santa Librada. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADe Suba, SUPERCADe Bosa y CADE Toberín. Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

GRUPO: 1 CIRCUITO: V115-20130TR1 - NIVEL DE TENSION: 1 PROPIEDAD: Empresa COD. FACTURACION: Empresa COD. El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de producción de energía eléctrica es CODENSA S.A. ESP. NIT. 830.037.248-0. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.