



Bogotá D.C., 2023/02/28

Señor:

MATEO OSORIO CORTES

Radicado N°.: **CAS-17952671-P9X6W3**

ASUNTO: INFORMACIÓN GENERAL

En atención a su petición referente al resultado de la solicitud de crédito, nos permitimos informarle que una vez validados los aplicativos internos de consulta de ICETEX, se evidencia que cuenta con una solicitud de crédito en la modalidad Líneas Tradicionales – Tú eliges 30%, con ID N° 6405715.

Ahora bien, en cuanto a su requerimiento le indicamos que el resultado de su solicitud de crédito es “aprobado sujeto a verificación de requisitos” desde el día 22 de febrero de 2023; por tanto, le sugerimos acercarse a la IES (Institución de Educación Superior), con el fin de que se proceda con la legalización de su crédito.

De acuerdo con lo anterior, una vez se realice el trámite en mención ante la IES (Institución de Educación Superior en los próximos días recibirá a las direcciones de correo electrónico registradas, tanto suya como beneficiario del crédito y del deudor solidario, las instrucciones para proceder con la firma de garantías correspondientes.

Recuerde que estamos atentos a apoyarle en sus procesos; ponemos a su disposición nuestra página www.icetex.gov.co por medio de la cual podrá estar en contacto con nosotros.

Para cualquier tipo de requerimiento o información de nuestros productos podrá realizarlo a través de nuestros canales de atención:

1. Línea Bogotá: 417-3535.
2. Línea Nacional: 01 8000 916 821 (gratuita).
3. Sistema de atención virtual por medio de la siguiente ruta: www.icetex.gov.co / Atención y Servicios a la Ciudadanía / Sistema de Atención Virtual (PQRSD) – ICETEX.

Le informamos que sus datos personales han estado y están sujetos a protección de acuerdo a las disposiciones generales expuestas en la ley 1581 de 2012. Para mayor información por favor consulte la página www.icetex.gov.co > Política de tratamiento de datos.

Gracias por utilizar nuestros servicios.

Cordialmente,



KAREN VANESSA VÉLEZ SEPULVEDA
ASESORA BACK OFFICE
ATENCIÓN UNIDAD GESTORA.