

Bogotá D.C., 2021/12/01

Señor:

JUAN PABLO LOPEZ PARDORadicado N°. : **CAS-13800237-P0G0R9**

ASUNTO: INFORMACIÓN DE GIROS

En atención a su petición referente al giro de matrícula, nos permitimos informarle que verificando en los aplicativos de consulta interna de ICETEX, se evidencia que es beneficiaria de un crédito modalidad Fondos - Transformando Vidas con ID N.º 5791558.

Dando respuesta a su requerimiento, le indicamos que el desembolso por concepto de matrícula para el periodo 2021-2, se encuentra en proceso de giro; como se evidencia a continuación:

Cuadro 1. Estado del giro

MONTOS GIRADOS					
FECHA	NÚMERO RELACION	TOTAL GIRADO	ESTADO GIRO	PERIODO	RUBRO
30/11/2021	11046073	\$ 4.322.200	EN PROCESO DE GIRO	2021-2	MATRICULA



Tenga en cuenta, que a partir de la fecha en la cual se emite resolución de giro, estará en proceso el desembolso del mismo. Es de aclarar, que los giros dependen del proceso de verificación de las áreas correspondientes para dar la viabilidad al desembolso que corresponda, razón por la cual, no contamos con una fecha exacta para el giro.

De igual manera, recuerde que puede consultar el estado financiero de su obligación por la página de ICETEX en la ruta www.icetex.gov.co en la ruta» Estudiantes» Gestión Crédito Estudiantes»>> consulta de giros.

Recuerde que estamos atentos a apoyarle en sus procesos; ponemos a su disposición nuestra página www.icetex.gov.co por medio de la cual podrá estar en contacto con nosotros

Para cualquier tipo de requerimiento o información de nuestros productos podrá realizarlo a través de nuestros canales de atención:

1. Línea Bogotá: 417 3535.
2. Línea a nivel Nacional 01 8000 916 821 (gratuita).
3. Sistema de atención virtual por medio de la siguiente ruta: www.icetex.gov.co / Atención y Servicios a la Ciudadanía / Sistema de atención virtual (PQRSD) - ICETEX.

Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior**Defensor del Consumidor Financiero** www.sernorjasociados.com Calle 64 # 4 - 88 ofc: 202 Bogotá, Colombia Defensoria@sernorjassociados.com 6014898285 Bogotá, Colombia

Le informamos que sus datos personales han estado y están sujetos a protección de acuerdo a las disposiciones generales expuestas en la ley 1581 de 2012. Para mayor información por favor consulte la página www.icetex.gov.co > Política de tratamiento de datos.

Gracias por utilizar nuestros servicios.

Cordialmente,



LUZ HELENA CONTRERAS MAYORGA
ASESOR BACK OFFICE
ATENCIÓN UNIDAD GESTORA

Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior

Defensor del Consumidor Financiero

www.sernarojasociados.com

Defensoria@sernarojasociados.com

Calle 64 # 4 - 88 ofc: 202 Bogotá, Colombia

6014898285 Bogotá, Colombia