

Bogotá D.C., 2022/05/27

Señor:
JUAN PABLO LÓPEZ PARDO
Radicado N°.: **CAS-15525549-X3V1G2**

ASUNTO: INFORMACIÓN DE GIROS

En atención a su petición referente al giro por concepto de matrícula del periodo 2022-1 correspondiente al crédito adjudicado bajo la modalidad Fondos Transformando Vidas con ID N° 5791558, nos permitimos informarle que no es posible realizar el desembolso solicitado, debido a que para poder validar la viabilidad del giro con el constituyente del fondo, se requiere el recibo de matrícula del periodo 2022-1; ahora bien, se sugiere acercarse a la IES (Institución de Educación Superior) para que genere el documento solicitado, indicando el periodo y el valor de matrícula.

De acuerdo a lo anterior, se sugiere radicar una nueva solicitud de desembolso, adjuntando la orden de matrícula del periodo en mención, para así proceder con el giro solicitado.

Es de aclarar, que los giros dependen del proceso de verificación de las áreas correspondientes para dar la viabilidad al desembolso que corresponda, razón por la cual no contamos con una fecha exacta para el giro.

Agradecemos su comprensión con este tema y le reiteramos que la entidad continúa trabajando día a día en mejoras que permitan atender oportunamente las solicitudes de nuestros beneficiarios.

Recuerde que estamos atentos a apoyarle en sus procesos; ponemos a su disposición nuestra página www.icetex.gov.co por medio de la cual podrá estar en contacto con nosotros.

Para cualquier tipo de requerimiento o información de nuestros productos podrá realizarlo a través de nuestros canales de atención:

1. Línea Bogotá: 417-3535.
2. Línea Nacional: 01 8000 916 821 (gratuita).
3. Sistema de Atención Virtual por medio de la siguiente ruta: www.icetex.gov.co / Atención y Servicios a la Ciudadanía / Sistema de Atención Virtual (PQRSD) – ICETEX.

Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior

Defensor del Consumidor Financiero

www.sernarojasociados.com

Defensoria@sernarojasociados.com

Calle 64 # 4 - 88 ofc: 202 Bogotá, Colombia

6014898285 Bogotá, Colombia



@icetex



@icetex_colombia



ICETEX COLOMBIA



ICETEX



La educación
es de todos

Mineducación

Le informamos que sus datos personales han estado y están sujetos a protección de acuerdo a las disposiciones generales expuestas en la ley 1581 de 2012. Para mayor información por favor consulte la página www.icetex.gov.co > Política de tratamiento de datos.

Gracias por utilizar nuestros servicios.

Cordialmente,



LAURA DANIELA ESCOBAR BARRERO
ASESOR BACK OFFICE
ATENCIÓN UNIDAD GESTORA

Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior

Defensor del Consumidor Financiero

www.sernarojasociados.com Calle 64 # 4 - 88 ofc: 202 Bogotá, Colombia
Defensoria@sernarosociados.com 6014898285 Bogotá, Colombia



@icetex



@icetex_colombia



ICETEX COLOMBIA



ICETEX



ICETEX



La educación
es de todos

Mineducación