

07 de enero de 2022

Señores Corporación Universitaria Unitec

Asunto: Solicitud de aclaración de crédito para programa de especialización de Seguridad y Salud en el trabajo.

Cordial saludo,

Yo, Angie Carolina López Amaya, identificada con cedula de ciudadanía 1002857422, me dirijo a ustedes muy respetuosamente con el fin de manifestar mi caso con el crédito para el semestre de la Especialización de Seguridad y Salud en el Trabajo; el año anterior ingrese a la especialización mencionada anteriormente y solicite un crédito para el pago de la matrícula, de la siguiente forma, pagaba el 50% y cancele el monto de 1.765.100, posterior a esto a las tres semanas aproximadamente, le expreso al asesor que no deseo continuar en la especialización y expreso mis razones, me indica que debo realizar una carta de retiro dirigida a la Universidad, realizo carta y se la envió por medio de WhatsApp, conversación que perdí, por cambio de teléfono, de ahí en adelante me realizan una llamada para recordar pago de cuota de crédito, a lo cual respondo que me retire de la especialización y expreso razones, me refieren entender las motivos.

En ningún momento recibo llamado de profesores, o un acompañamiento por parte de la Universidad, para saber el motivo de la ausencia a las clases, y actualmente estoy recibiendo llamadas constantemente, en las cuales me están exigiendo el pago de la segunda parte del crédito, cuando solo asistí a clase aproximadamente de dos a tres semanas, exprese que me quería retirar y envié carta a asesor, y por lo mismo, pague el monto anteriormente mencionado, y en ningún momento recibí devolución del dinero, por lo que pague cerca de dos millones de pesos, por tres semanas de clase, y en el momento se me está exigiendo que pague aproximadamente 1'800.000, por clases a las cuales yo no asistí, agradecería se busquen los registros de asistencia en las clases y reportes de trabajos, para que comprueben que no tome el semestre y aun así me están exigen un pago.

Muy respetuosamente, les pido que por favor me retiren de la facultad y me brinden una respuesta del paso a seguir con la parte del pago del crédito que me están exigiendo, que no sea el pago del mismo, dado que me están cobrando un servicio que yo no tome, y por lo cual cancele un monto considerable de dinero, de lo contrario me veré en la obligación de tomar acciones legales, por cobro de clases a las cuales no asistí.

Anexo pantallazo de carta realizada para retiro de la facultad.

13 de septiembre de 2021

Señores Corporación universitaria Unitec

Asunto: Solicitud de retiro de programa de Especialización de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Cordial saludo,

Yo Angie Carolina López Amaya, identificada con cedula de ciudadanía 1002857422, me dirijo a ustedes muy respetuosamente con el fin de solicitarles mi retiro de la especialización de Seguridad y Salud en el Trabajo, en la cual me encuentro inscrita, y debido a temas de trabajo y de tiempo no voy a poder llevar el curso de la especialización a feliz término, además de algunos inconvenientes presentados con la virtualidad; dado que hasta la fecha han cursado tres semanas de clase y yo cancele el 50% del valor del semestre, muy respetuosamente solicito la posibilidad de devolución de una parte del dinero a la cuenta Davivienda número 085300047181.

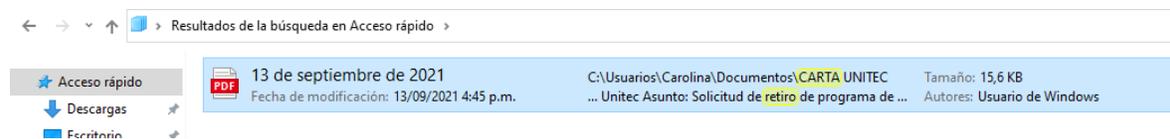
Muchas gracias por la atención prestada

Quedo atenta a su pronta respuesta

Angie Carolina Lopez Amaya

Angie Carolina López Amaya

CC:1002857422



Muchas gracias

Quedo atenta a su pronta respuesta.

Angie Carolina López Amaya

Angie Carolina López Amaya

CC: 1002857422