

Bogotá D.C., 2022/06/06

Señora:
DANNA CASTAÑEDA SODRE
Radicado N°.: **CAS-15547599-S1X3J4**

ASUNTO: CONDONACIÓN

En atención a su petición en referencia a la condonación, nos permitimos informarle que verificando en los aplicativos de consulta del ICETEX, se evidencia que le fue otorgado un crédito en la modalidad ACCES – Alianza; bajo el ID 3166836, para el programa de Ingeniería de Sistemas en la IES (Institución de Educación Superior) Corporación Universitaria Unitec.

Teniendo en cuenta lo anterior y soportados en el sistema de consulta de ICETEX, le informamos que no es posible proceder de manera favorable con su solicitud, teniendo en cuenta que el beneficiario no registra o no hace parte del listado o base de datos reportada por el MEN y en la página del SNIES, sin embargo no se evidencia registro de la graduación del beneficiario. En caso de ser lo contrario agradecemos adjuntar los soportes necesarios proporcionados para confirmar dicha solicitud (Acta y Diploma), y así proceder a verificar la información y proceder afirmativamente con su petición.

Conviene recalcar, que el ICETEX, en su condición de mandatario, conforme a lo establecido en el Libro Cuarto, Título XIII - Capítulo I del Código de Comercio, es un administrador del Fondo conforme a las instrucciones dadas por el Constituyente, quien decide acerca de la apertura de convocatorias, la destinación de los recursos y demás requisitos, términos y condiciones de funcionamiento del mismo.

Recuerde que estamos atentos a apoyarle en sus procesos; ponemos a su disposición nuestra página www.icetex.gov.co por medio de la cual podrá estar en contacto con nosotros.

Para cualquier tipo de requerimiento o información de nuestros productos podrá realizarlo a través de nuestros canales de atención:

1. Línea Bogotá: 417-3535.
2. Línea Nacional: 01 8000 916 821 (gratuita).
3. Sistema de atención virtual por medio de la siguiente ruta: www.icetex.gov.co / Atención y Servicios a la ciudadanía / Sistema de atención virtual (PQRSD) – ICETEX.

Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior

Defensor del Consumidor Financiero

www.sernarojasasociados.com Calle 64 # 4 - 88 ofc: 202 Bogotá, Colombia
Defensoria@sernarojasociados.com 6014898285 Bogotá, Colombia



La educación
es de todos

Mineducación

Le informamos que sus datos personales han estado y están sujetos a protección de acuerdo a las disposiciones generales expuestas en la ley 1581 de 2012. Para mayor información por favor consulte la página www.icetex.gov.co > Política de tratamiento de datos.

Gracias por utilizar nuestros servicios.

Cordialmente,



ANTONIO GAMBOA RONCANCIO
ASESOR BACK OFFICE
ATENCIÓN UNIDAD GESTORA

Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior

Defensor del Consumidor Financiero

www.sernarojasociados.com Calle 64 # 4 - 88 ofc: 202 Bogotá, Colombia
Defensoria@sernarojasociados.com 6014898285 Bogotá, Colombia



La educación
es de todos

Mineducación