

Bogotá D.C., 2022/05/18

Señora:
DANNA FERNANDA CASTANEDA SODRE
Radicado N°.: **CAS-15081042-R5B4M5**

ASUNTO: CONDONACIÓN

En atención a su petición referente a la condonación del crédito por graduación, nos permitimos informarle que una vez validados los aplicativos internos de consulta de ICETEX, se evidencia que usted cuenta con un crédito en la modalidad Acces - Alianza, con ID N° 3166836.

Con respecto a su requerimiento, le indicamos que se realiza la validación del beneficiario en la base de datos reportada por el MEN (Ministerio de Educación Nacional) y en la página del SNIES (Sistema Nacional de Información de Educación Superior), sin embargo no se evidencia registro de la graduación del estudiante, por lo cual se requiere que se comuniqué con la IES y solicite la actualización de sus datos de grado ante el Ministerio de Educación, o remita directamente al ICETEX certificación debidamente firmada indicando nombre, número de documento de identidad, fecha, número de acta de grado y nombre del programa sobre el cual se acredita la graduación.

Agradecemos su comprensión con este tema y le reiteramos que la entidad continúa trabajando día a día en mejoras que permitan atender oportunamente las solicitudes de nuestros usuarios.

Recuerde que estamos atentos a apoyarle en sus procesos; ponemos a su disposición nuestra página www.icetex.gov.co por medio de la cual podrá estar en contacto con nosotros.

Para cualquier tipo de requerimiento o información de nuestros productos podrá realizarlo a través de nuestros canales de atención:

1. Línea Bogotá: 417-3535.
2. Línea Nacional: 01 8000 916 821 (gratuita).
3. Sistema de atención virtual por medio de la siguiente ruta: www.icetex.gov.co / Atención y Servicios a la ciudadanía / Sistema de atención virtual (PQRSD) – ICETEX.

Le informamos que sus datos personales han estado y están sujetos a protección de acuerdo a las disposiciones generales expuestas en la ley 1581 de 2012. Para mayor información por favor consulte la página www.icetex.gov.co > Política de tratamiento de datos.

Gracias por utilizar nuestros servicios.

Cordialmente,



WILSON FABIÁN BECERRA MARTÍNEZ
ASESOR BACK OFFICE
ATENCIÓN UNIDAD GESTORA

Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior

Defensor del Consumidor Financiero

www.sernarojasociados.com Calle 64 # 4 - 88 ofc: 202 Bogotá, Colombia
Defensoria@sernarojassociados.com 6014898285 Bogotá, Colombia



La educación
es de todos

Mineducación