



¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

¡AVISO!
Por temas de orden público que afectó nuestros suministros, en esta ocasión recibirás tu factura en papel blanco con características ecológicas similares al papel normal de nuestra factura.

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

2182748-5

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 637835672-4

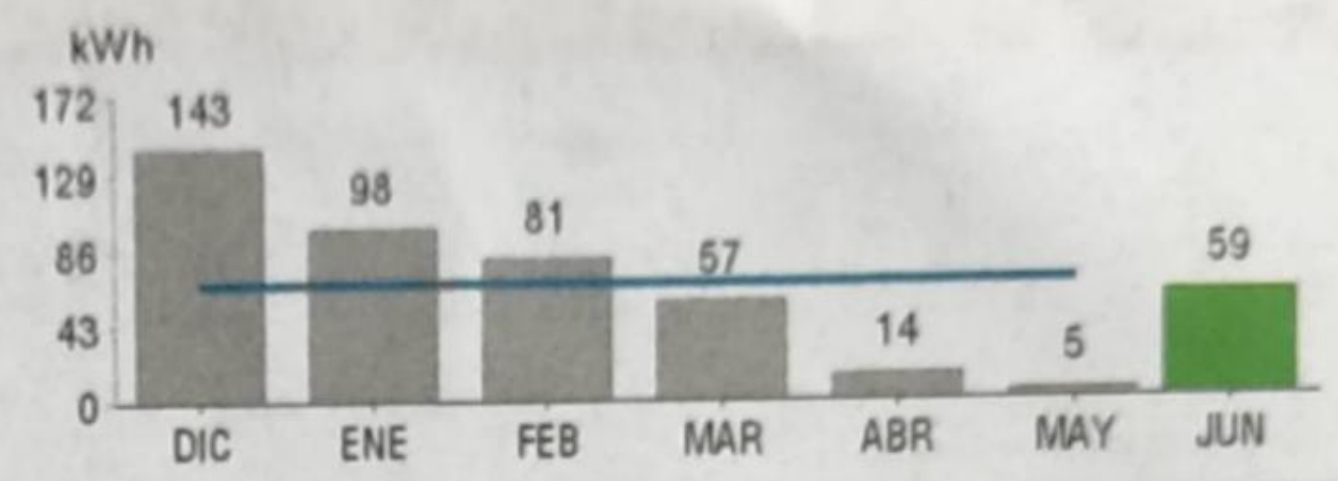
CODENSA S.A. ESP.
NIT: 830.037.248-0
Cr. 13A No. 93-86

CLIENTE

34914

MELBA DEL CARMEN LOPEZ
KR 38 ESTE NO 40 C - 36 MZ 65 LT 23
MZ 65 LT 23
SOACHA
SOACHA

COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



VALOR kWh APLICADO
\$569.93

CONSUMO DIARIO:
1.9 kWh

VALOR DIARIO:
\$434

CONSUMO PROMEDIO
ULTIMOS 6 MESES:
66 kWh

PERÍODO FACTURADO:
30 ABR/2021 A 31 MAY/2021

DÍAS FACTURADOS:
31

CONSUMO MES
59 kWh

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial	RUTA REPARTO:	1000 1 04 125 0158
ESTRATO:	1	RUTA LECTURA:	1000 1 04 125 0170
CARGA KW:	5	MANZANA DE LECTURA:	MSSO1213AS
FACTOR:	1	MEDIDOR NO:	1107489
		MEDIDOR NO:	



¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

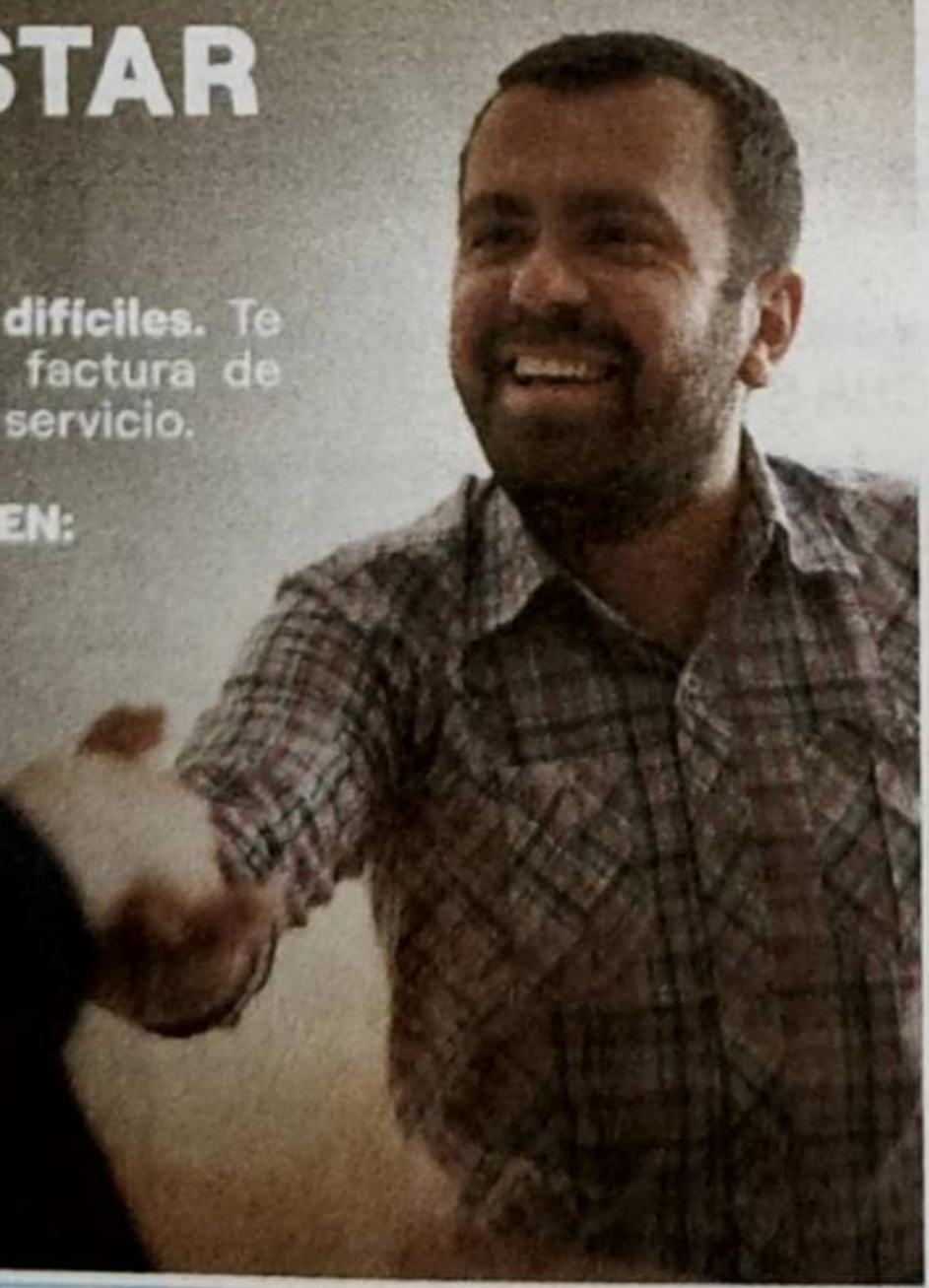


SE VALE PEDIR UNA MANO PARA ESTAR AL DÍA.

Continuamos a tu lado en momentos difíciles. Te brindamos una solución de pago a tu factura de energía para garantizar la prestación del servicio.

LLEGA A UN ACUERDO CON NOSOTROS EN:
WWW.ENEL.COM.CO
APP ENEL-CODENSA
7 115 115

OPEN POWER FOR A BRIGHTER FUTURE.



Contáctanos

- radicacionescodensa@enel.com
- Chat de servicio en www.enel.com.co
- App Móvil Enel-Codensa
- 316 283 6092
- @CodensaEnergia
- @CodensaEnergia
- @CodensaServicio

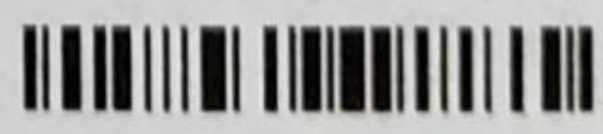
ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE
Cundinamarca 5 115 115
Bogotá y Sabana 7 115 115

EMERGENCIAS
115
Gratuito las 24 horas.

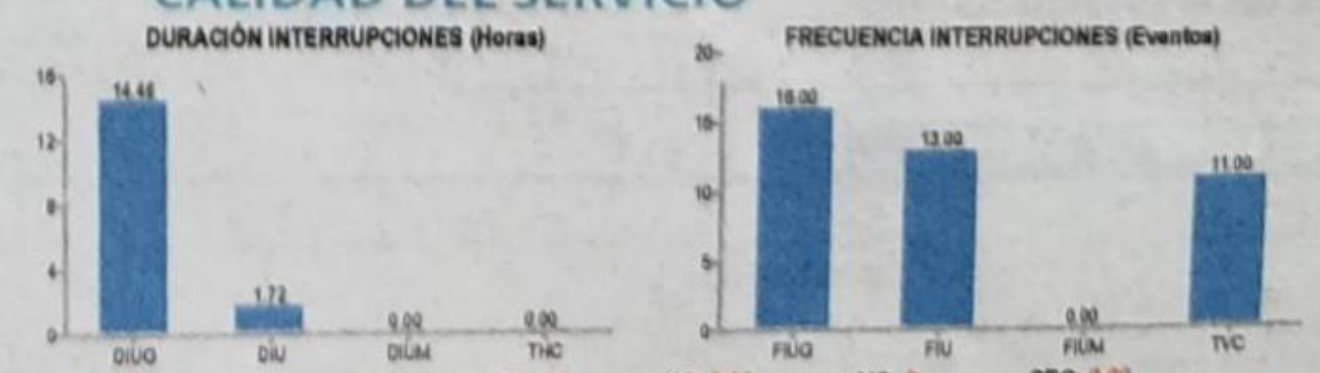
ASEO
SERVICIO AL CLIENTE
110

DENUNCIAS
5 894 894
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>
defensor@enel.com



CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 15985TR1 GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0 CEC: 0.00 MF: 1 %: 12
PERÍODO: Abril/2021 DE: 179.24 CF: 14 MC: 0

Si realizas el pago en un Corresponsal Bancario, elija el desagregable que emite el destinatario como soporte del pago. El envío del correspondiente no es soporte válido en caso de reclamo. Información de valor agregado en CODENSA S.A. ESP. NIT. 830.037.248-0. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: ABR/2021
G:224.95 T: 36.08 D: 198.41 CV: 60.22 PR: 48.78 R: 21.72 CF: 0.00 / \$569.99 Costo kWh Mes
Tarifa aplicada Opción Tarifaria 569.93 Costo kWh Mes
ACTIVIDAD ECONOMICA 4010-2 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 3305 de Diciembre de 1997 IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO
RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al 7 115 115. Operador de red: CODENSA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No. 3371 de Diciembre 1997.
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas CODENSA S.A. E.S.P. y sus Centros de Servicio al Cliente. Para obtener mayor información, le invitamos a consultar en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea 7 115 115, fuera de Bogotá al 01 6000 912 115 o 5 115 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
FECHA DE EMISIÓN FACTURA: 03 JUN 2021