

Chía, Cundinamarca 14 de julio 2022

## SEÑORES UNITEC

Mi nombre es **LADY LIZETH LAVAO RESTREPO**, identificada con Cedula de Ciudadanía **1013644401**, estudiante del programa de **Mercadeo y Publicidad Virtual**, **CODIGO 01178040** por medio de la presente solicito su colaboración con el trámite de mi **PAZ Y SALVO** de finalización de la práctica profesional, requiero este documento con urgencia ya que es requisito de **UNITEC** para poderme inscribir al grado.

Desde enero de 2022 inicie la práctica donde laboro y desde entonces he enviado toda la documentación a **UNITEC**, presente mi trabajo y los documentos requeridos con la **TUTORA SARA MORENO**, con la cual he tenido bastantes inconvenientes con este proceso, desde hace un buen tiempo dejo de responder mis correos, el chat, no se si aún labora con ustedes, posteriormente me dijeron que hablara con Liliana Alaguna para tramitar el **PAZ Y SALVO** ella me dirige con **ANGIE BARACALDO** como **COORDINADORA DE PRACTICA**, quien me solicito nuevamente toda la documentación la cual envié de nuevo, me solicito carta de finalización de la practica por parte de la empresa donde laboro, este documento lo he enviado en 2 oportunidades ya que me dice que la universidad lo necesita con membrete, tal cual lo hice, algo que me parece **INEFICIENTE** por parte de la **UNIVERSIDAD** que me pidan unos documentos y posteriormente me digan que toca en otros formatos, estos documentos los envíe hace un par de semanas y a la fecha no obtengo respuesta por parte de **UNITEC ni de SARA MORENO, NI LILIANA ALAGUNA, NI ANGIE BARACALDO**, le escribo un correo a **ANGIE BARACALDO** para validar sobre el trámite y me llego un mensaje que no estará laborando si no hasta el 17 de julio, que me debo comunicar con otra persona, ya he pasado por 3 o 4 personas solicitando un **PAZ Y SALVO**, algo que me parece una falta de respeto con los estudiantes, reitero una total **INEFICIENCIA POR PARTE DE LA UNIVERSIDAD, UN TOTAL DESORDEN EN EL ÁREA ADMINISTRATIVA, a parte nunca contestan los teléfonos, solo por correo o por chat el cual responden cada 2 o 3 semanas o nunca responden.**

Llevo en este proceso medio año, ya me retrasaron mi grado en una oportunidad pues mi interés era inscribirme en el grado **REGULAR**, pero tenía que enviar documentos hasta el **23 DE JUNIO** y como ustedes no me entregaron **MI PAZ Y SALVO** no me pude inscribir, es el único documento que me hace falta, ya que tampoco reciben la documentación incompleta, yo ya cumplí con toda la documentación que me solicitaron ahora necesito que ustedes me entreguen este documento, tengo plazo nuevamente hasta el **27 DE JULIO** para enviar la documentación completa para poderme graduar en septiembre, no sé qué más deba hacer para que la universidad me entregue mi paz y salvo, es necesario presentar un derecho de petición ante el ministerio de educación.



---

**LADY LIZETH LAVAO RESTREPO**

**CC: 1013644401**

