Revisión error reportado ZFICA\_006. Marzo 04

Error: No dejó crear el crédito en la ZFICA\_006, no se tiene pantalla del error tal como lo arrojó el sistema, pero se puede evidenciar en el estado de cuenta

Cédula: 16253398

BP:

Estado de cuenta antes de empezar:



**PASOS A SEGUIR, PARA DESHACER UN CREDITO NO CREADO EN LA ZFICA\_006, pero que si AFECTO EL ESTADO DE CUENTA DEL ESTUDIANTE, CUANDO SALE CUALQUIER ERROR EN LA ZFICA\_006**

Paso 2: Anular las compensaciones automáticas creadas por la ZFICA\_006

Para este estudiante: el documento 100000000113

Con esto vuelven a la vida las partidas estadísticas que el proceso de crédito compensó para causarlas como reales

Paso 2: Anular los documentos creados automáticamente por la ZFICA\_006 como reales que causan o reconocen una cuenta por cobrar real, con el fin de poder crear un crédito interno, que corresponden a los documentos con operaciones nuevas que empiezan por 4000 – 4700 – 4600 según sea el caso y que tienen como descripción = (Causac.xa Financiar)

Para este estudiante: el documento 220000006312

Que tiene operación real 4000 – 0150 (ver gráfica)

La razón es porque estas partidas reales nunca van a ser recaudadas porque no quedaron atadas a un plan de pagos real.



Paso 3: Verificar que las partidas abiertas que aparecen en la FPL9 son las mismas que tomó el sistema en la simulación de la ZFICA\_004, porque si no corresponde el número, quiere decir que se anuló la compensación que no era o falta anular una compensación.

Nota: si las partidas son las mismas, se puede continuar

Si las partidas son diferentes, entonces se requiere ANULAR la simulación en la ZFICA\_004 para comenzar el proceso de nuevo

Paso 4: Re ejecutar la transacción ZFICA\_006

Evidencia de cómo quedó el estado de cuenta después de la re-ejecución realizada por UNITEC



Nota: por favor anular el documento 220000006312 y entendemos que el DP 190000000356 se aplicará a las partidas del crédito con número = 330000000435

Segundo caso analizado:

Cedula: 53122780

BP: 1000027522

El crédito ya fue creado, luego el error de compensación y de presupuesto ya fue superado

Estado de cuenta al día 05 marzo de 2.019



Consulta del crédito en la transacción estándar FPR3





Tercer caso analizado:

Cedula: 1018470913

BP: 1000005189

No hay partidas abiertas

Estado de cuenta con todas las partidas compensadas



Se sugiere anular la compensación del documento: 150000001000 y cuando queden abiertas las partidas,

220000000306 = FE

220000000306 = FE

300000001157 = NC

se puede anular la NC que se registró por el total y volver al paso de revisar en la ZFICA\_004 si las partidas coinciden:

1. Si las partidas abiertas son las mismas, se puede volver a ejecutar la transacción ZFICA\_006
2. Si las partidas abiertas NO son las mismas, se borra la simulación de la ZFICA\_004 y se vuelve a crear para tomar las nuevas partidas y luego SI se puede ejecutar la ZFICA\_006

En caso de obtener algún error reportar las pantallas del error