* **Marco Anibal Gonzalez:**  
  Buen día.  
  Ticket confirmado en espera de gestión por parte del usuario. De ser necesario continuar con el requerimiento por favor crear nuevo ticket.  
  Cordial saludo.

Descripción  ·  17.11.2019 14:06:04

* **July Paolin Moreno Caica:**Buenas tardes,Reenvío respuesta de SAP. De acuerdo con lo indicado; la solución del error podría generar un costo adicional. Por favor informar si validamos con SAP este costo o si se procede al cierre del ticket.Saludos,--Dear Edna,Your incident has been forwarded to the FI-CA development support forfurther analysis.I checked the documents 90000000 - 90000005 in UQ1 200. Thesedocuments from reconciliation key 07M were the first documents postedat the beginning of 2019. The reconciliation key ... MÁS

Respuesta  ·  22.07.2019 15:22:00

* **Juan David Zipa Herrera:**  
  Cordial saludo,  
  Agradecemos se informe el estado de este caso.  
  Gracias.

Respuesta  ·  19.07.2019 08:58:27

* **Juan David Zipa Herrera:**  
  Cordial saludo,  
  Agradecemos se informe el estado de este caso.  
  Gracias.

Respuesta  ·  17.07.2019 09:23:03

* **July Paolin Moreno Caica:**  
  Buenas tardes,  
    
  Se actualizò la respuesta a SAP, incluyendo estos dos nùmeros de documento.  
    
  Saludos,  
    
  July Moreno

Respuesta  ·  15.07.2019 16:55:32

* **Oscar Castañeda:**  
  Conforme a su solicitud el usuario reporta:  
  "Buenos Días  
  Adicional a las partidas reportadas de desglose de bancolombia, adiciono 2 mas del banco de casa de bolsa con lo siguientes documentos 9000014-9000015"  
  Muchas gracias.

Respuesta  ·  12.07.2019 10:22:49

* **July Paolin Moreno Caica:**Buenos días,De acuerdo con la sesión de hoy con el usuario Iván Pinzón, se determina que estas partidas no están deteniendo los procesos de cierre contable.Se sugiere crear los documentos de nuevo y realizar la compensación y, se solicitará a SAP la solución enfocada en anular esos documentos.Por favor realizar en calidad las pruebas de creación de documentos, compensación y verificación de saldos de cuenta antes de realizar el proceso en PRD.Por favor indicar los otros documentos que tienen el ... MÁS

Respuesta  ·  12.07.2019 09:40:13

* **Oscar Castañeda:**  
  Cordial saludo,  
  El siguiente es el concepto del usuario:  
    
  "Buenas Tardes  
  Con respecto a la propuesta yo ya referido de eliminar esos registros, pero en este caso la solución no es tan solución ya que si yo hago los registros pero dejo los otros, igual la revisoría fiscal me va a seguir preguntando y auditado esos registros, entonces digamos que no es sea una solución satisfactoria.  
    
  quedo atento"  
    
  Muchas gracias.

Respuesta  ·  12.07.2019 08:01:12

* **Michael Calderón Ferreira:**  
  Buenas tardes,  
  Remito respuesta del usuario.  
  "esa propuesta yo ya me había referido de eliminar esos registro, pero en este caso la solución no es tan solución ya que si yo hago los registros pero dejo los otros igual la revisoria fiscal me va a seguir preguntando y auditado esos registro, entonces no es una solución que nos beneficie."  
    
  Con base a lo anterior no estamos de acuerdo con la propuesta y requerimos respuesta de suma urgencia.

Respuesta  ·  11.07.2019 18:10:03

* **July Paolin Moreno Caica:**Buenas tardes,Por favor me confirmas si los otros documentos DF – Contabilización FI-CA, los has compensado con la misma transacción F-03 o si ejecuta otro proceso desde FI-CA para su compensación.Teniendo cuenta que el error de desglose está afectando los siguientes documentos y cuentas:Document 90000000, of 02.01.2019, company code 1000, account 1110060101Document 90000001, of 03.01.2019, company code 1000, account 1110060101Document 90000002, of 04.01.2019, company code 1000, account ... MÁS

Respuesta  ·  11.07.2019 17:21:21

* **Edna Niño:**  
  Buen dia,  
    
  La informacion del caso referido en informacion precedente corresponde a respuesta de SAP donde indica que se debe abrir las conexiones del sistema para revisar en Calidad el proceso, sin embargo aun no entregan una solucion.  Se dió respuesta a SAP y una vez realicen la revision se estará notificando la respuesta que envien.

Descripción  ·  09.07.2019 11:44:44

* **Juan David Zipa Herrera:**  
  Cordial saludo,  
    
  en el solman 8000012357(Document apportionment error) se dio una propuesta de solución para esta incidencia, por favor revisarla y hacer la corrección en QA para que Unitec haga las pruebas correspondientes, ya que no se ha podido contabilizar las partidas desde el principio del año.  
    
  Gracias

Respuesta  ·  09.07.2019 10:17:18

* **Michael Calderón Ferreira:**  
  Buenas tardes,  
  Agradezco emitir una respuesta sobre el estado del caso.

Respuesta  ·  08.07.2019 13:21:45

* **Michael Calderón Ferreira:**  
  Buenas noches,  
  Agradezco indicaciones sobre el estado del caso.

Respuesta  ·  04.07.2019 19:48:22

* **Michael Calderón Ferreira:**  
  Buenas tardes,  
  Agradezco indicar el estado del ticket, lleva demasiado tiempo y esperamos una pronta respuesta.

Respuesta  ·  28.06.2019 14:26:01

* **Marco Anibal Gonzalez:**  
  Cordial saludo,  
  El caso esta elevado a SAP, se esta a la espera por parte de SAP, para apoyar el caso.

Respuesta  ·  17.06.2019 18:29:46

* **Michael Calderón Ferreira:**  
  Buenos días,  
  Requerimos una respuesta con respecto a este caso.

Respuesta  ·  17.06.2019 11:49:39

* **Juan David Zipa Herrera:**  
  Cordial saludo,  
  Agradecemos se informe el estado de este caso.  
  Gracias.

Respuesta  ·  14.06.2019 12:27:10

* **Oscar Castañeda:**  
  Cordial saludo,  
  Agradecemos se informe el estado de este caso.  
  Gracias.

Respuesta  ·  10.06.2019 09:39:38

* **Michael Calderón Ferreira:**  
  Edna buenos días,  
  Agradezco actualizarnos sobre el estado actual del caso.

Respuesta  ·  27.05.2019 10:12:11

* **Edna Niño:**  
  Cordial saludo,  
    
  Se notifica que se hace necesario escalar nota a SAP para consultar el incidente reportado.  Una vez se reciba respuesta se estará notificando,por ahora se esta elaborando el documento para crear el caso

Descripción  ·  22.05.2019 20:32:00

* **Edna Niño:**  
  Cordial saludo  
    
  Se esta realizando la busqueda de notas SAP y el dia de hoy, 22 de mayo, a mas tardar 6 p.m. se estará informando si se encontró o se debe escalar el incidente al fabricante

Descripción  ·  22.05.2019 11:17:28

* **Michael Calderón Ferreira:**  
  Buenas tardes,  
  Aprobadas las horas, esperamos la pronta solución del caso.

Respuesta  ·  20.05.2019 13:29:07

* **July Paolin Moreno Caica:**Buenas tardes,De acuerdo con la sesión sostenida ayer y hoy con Iván y el Consultor ABAP, se evidenció que el error de desglose se debe a que los documentos que generan error fueron contabilizados antes de la activación de desglose de documento, por lo tanto los documentos no están en las tablas  FAGL\_SPLINFO y  FAGL\_SPLINFO\_VAL y no es posible realizar la compensación.Se realizó una prueba creando documentos y compensandolos y en calidad deja compensar.Se realizó una prueba adicional, ... MÁS

Respuesta  ·  15.05.2019 16:01:32

* **Oscar Castañeda:**  
  Cordial saludo,  
  Conforme a los compromisos adquiridos en la reunión Skype el día de hoy.  
  El usuario Iván Pinzón adjunta documento.  
  Muchas gracias.

Respuesta  ·  14.05.2019 18:13:57

* **Oscar Castañeda:**  
  Cordial saludo,  
  refiere la vocerrectoría administrativa financiera:  
  "Mediante la presente, solicito la ejecución de las actividades necesarias para atender éste requerimiento.  
  Saludos.  
  Camilo Rizo"  
  Gracias

Respuesta  ·  13.05.2019 12:05:10

* **Oscar Castañeda:**  
  Cordial saludo,  
  refiere la vocerrectoría administrativa financiera:  
  "Mediante la presente, solicito la ejecución de las actividades necesarias para atender éste requerimiento.  
  Saludos.  
  Camilo Rizo"  
  Gracias

Respuesta  ·  13.05.2019 12:04:38

* **Oscar Castañeda:**  
  July,  
  Cordial saludo.  
  El fin de semana se clonó el ambiente de producción en calidad, con el fin de que se realice la revisión requerida por ustedes.  
  Los usuarios son los mismos que se habían entregado previamente en este caso.  
  --usuario1--  
  usuario:soporte1   
  pass:soporte1  
  --usuario 2--  
  usuario:soporte2  
  pass:soporte2  
    
  Muchas gracias.

Respuesta  ·  13.05.2019 11:30:58

* **July Paolin Moreno Caica:**Buenas tardes Oscar,Teniendo en cuenta que esta mañana se validó en sesión vía skype que la configuración de desglose de documento está configurada igual que en QAS y en calidad no está generando este error (adjunto documento actualizado con las consultas realizadas en PRD y las nuevas pruebas en QAS); solicito por favor valides si el documento origen que estás tratando de compensar tiene desglose de documento correcto.Por favor me envías una pantalla del documento que estás tratando de ... MÁS

Descripción  ·  09.05.2019 15:51:52

* **Oscar Castañeda:**  
  Cordial saludo,  
  Se realizó verificación por parte de la consultora Yuly Moreno, de la configuración actual de SAP respecto al ticket en referencia, encontrando que la configuración se encuentra igual que en el entorno de calidad, por lo tanto, quedó el compromiso por parte de la consultora en realizar el análisis del caso de acuerdo con el escenario encontrado en la configuración.  
    
  Muchas gracias.

Respuesta  ·  09.05.2019 10:08:57

* **Oscar Castañeda:**  
  Cordial saludo,  
  De acuerdo con lo acordado vía skype, nos conectaremos mañana 09/05/2019 a las 9:00 am con el fin de dar seguimiento a la incidencia.  
  Muchas gracias.

Respuesta  ·  08.05.2019 17:40:27

* **July Paolin Moreno Caica:**  
  Hola Oscar, buenos días  
    
  Por favor me confirmas si nos podemos conectar por skype para que me compartas pantalla y visualizar la configuración en PRD?  
  Mi usuario de skype es paolinmoreno  
    
  Saludos,  
    
  July Moreno

Respuesta  ·  08.05.2019 10:51:11

* **Oscar Castañeda:**  
  July,  
  Cordial saludo,  
  En atención a la información brindada se coordinó con el usuario en cuestión, para realizar los pasos descritos en el manual y se evidenció el siguiente mensaje: STATUS NO MODIFICABLE.  
  Desde la dirección de las TIC, tambien intentamos realizar las consultas pero no nos lo permitió, quedamos al pendiente, para ver que se puede hacer con el tema.  
    
  Gracias.

Respuesta  ·  07.05.2019 14:56:47

* **July Paolin Moreno Caica:**  
  Buenos días Oscar,  
    
  Por favor confirmar si el usuario tiene acceso a la transacción SPRO, porque normalmente no lo tienen o si no sería con una persona de TI que pueda entrar a consultar.  
  En el documento adjunto está la ruta, las opciones a las que debe ingresar y la consulta que debe hacer.  
    
  Atenta a tus comentarios.  
    
  Saludos,  
    
  July Moreno

Respuesta  ·  06.05.2019 11:57:34

* **Oscar Castañeda:**  
  July.  
  Cordial saludo,  
  Solicita el usuario un paso a paso del procedimiento ya que no conoce el funcionamiento de la transacción SPRO  
  Gracias.

Respuesta  ·  06.05.2019 10:58:48

* **July Paolin Moreno Caica:**Buenos días,Teniendo en cuenta que la configuración está bien en calidad y que se contabilizó un documento AB para la sociedad 1000, utilizando las mismas cuentas del error; se requiere verificar que la configuración esté igual en productivo. Por favor enviar las siguientes pantallas del customizing (transacción SPRO):En la opción Clasificar cuentas mayor p.desglose documento, buscar el rango de cuentas   1110060100 – 1110060199 y la cuenta 4806010101.En la opción Clasificar clases documento ... MÁS

Descripción  ·  06.05.2019 09:49:23

* **Oscar Castañeda:**  
  Cordial saludo,  
    
  Se solicita el favor dar prioridad y premura para este caso ya que el área financiera lo requiere de manera urgente.  
    
  Muchas gracias.

Respuesta  ·  03.05.2019 16:40:02

* **Juan David Zipa Herrera:**  
  Cordial saludo  
    
  se han creado 2 los usuarios en los mandantes DEV y QA con las siguientes credenciales  
  usuario1  
    
  usuario:soporte1   
  pass:soporte1  
  usuario 2  
  usuario:soporte2  
  pass:soporte2  
    
  ademas adjunto la imagen para establecer conexión con estos mandantes  
    
  Gracias

Respuesta  ·  03.05.2019 09:48:43

* **July Paolin Moreno Caica:**  
  Buenos días Juan David,  
    
  Teniendo en cuenta que este es un caso que se revisará por el área de soporte; solicitamos tu colaboración con la creación y asignación de usuarios para esta área. Se requiere usuario para desarrollo con permisos de configuración y desarrollo y, otro usuario para calidad.  
    
  Atenta a tus comentarios.  
    
  Saludos,  
    
  July Moreno

Respuesta  ·  03.05.2019 08:48:41

* **Juan David Zipa Herrera:**  
  Buenos días,  
    
  Marco Anibal ¿es factible compartir las credenciales con Yuli?, ya que nosotros no poseemos la contraseña de los usuarios test de unitec para solucionar estas incidencias  
    
  Gracias

Respuesta  ·  02.05.2019 09:24:14

* **July Paolin Moreno Caica:**  
  Buenos días,  
    
  Por favor nos informas datos de conexión, usuario y clave para ingresar a los ambientes de Calidad y Desarrollo.  
    
  Gracias.  
    
  July M

Respuesta  ·  30.04.2019 09:32:47

* **Marco Anibal Gonzalez:**  
  Buenas tardes.  
    
  Muchas gracias por su aprobación, sin embargo, agradecemos autorizar dicha hora en el campo "Registro de Tiempos". Esto para efectos de reportes e indicadores.  
    
  El caso se asigna a July Moreno.  
    
    
  Gracias de nuevo por su gentileza y quedamos atentos.

Respuesta  ·  25.04.2019 12:22:26

* **Oscar Castañeda:**  
  Adjuntamos la autorización de uso de la hora de Soporte para entender qué está ocurriendo con el error de Conciliación Bancaria. Sin embargo, queremos hacer énfasis que las conciliaciones bancarias del mes de ENERO no presentaron éste error, con ninguna entidad (Sociedad) ni con ninguna actividad. El desglose de cuentas era funcional en meses pasados.  
    
  Camilo Rizo  
  Vicerrector Administrativo y Financiero

Respuesta  ·  25.04.2019 11:45:40

* **Oscar Castañeda:**  
  Adjuntamos la autorización de uso de la hora de Soporte para entender qué está ocurriendo con el error de Conciliación Bancaria. Sin embargo, queremos hacer énfasis que las conciliaciones bancarias del mes de ENERO no presentaron éste error, con ninguna entidad (Sociedad) ni con ninguna actividad. El desglose de cuentas era funcional en meses pasados.  
    
  Camilo Rizo  
  Vicerrector Administrativo y Financiero

Respuesta  ·  25.04.2019 11:44:21

* **Marco Anibal Gonzalez:**  
  Buenas tardes.  
    
  Agradecemos autorizar 1 hora para análisis y elaboración de la propuesta de solución.  
    
    
  Cordial saludo.

Respuesta  ·  23.04.2019 15:01:48

* **Oscar Castañeda:**  
  Cordial saludo,  
    
  Remito solicitud del usuario:  
    
  "Buenos Días  
  Una vez conciliadas las partidas de bancos me encuentro con un error de desglose que ya se había corregido en meses anteriores con el consultor.  
  solicito de manera cordial sea solucionado por que no he podido evolucionar por ese tema.  
  quedo atento muchas gracias adjunto imagen"  
    
  Gracias por su atención.

Descripción  ·  23.04.2019 10:28:49