



.grupobancolombia.com

38



**Bancolombia**

Salir



# ¡Lo sentimos!

Tu solicitud de Crédito Libre Inversión ha sido rechazada



**Juana**

Declinar

Aceptar

SALIR



REPUBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **1.020.810.688**

**PUENTES PUENTES**

APELLIDOS

**ANGIE NATALIA**

NOMBRES

*Angie natalia puentes Puentes*

FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **27-NOV-1995**

**BOGOTA D.C**  
**(CUNDINAMARCA)**

LUGAR DE NACIMIENTO

**1.54**  
ESTATURA

**O+**  
G.S. RH

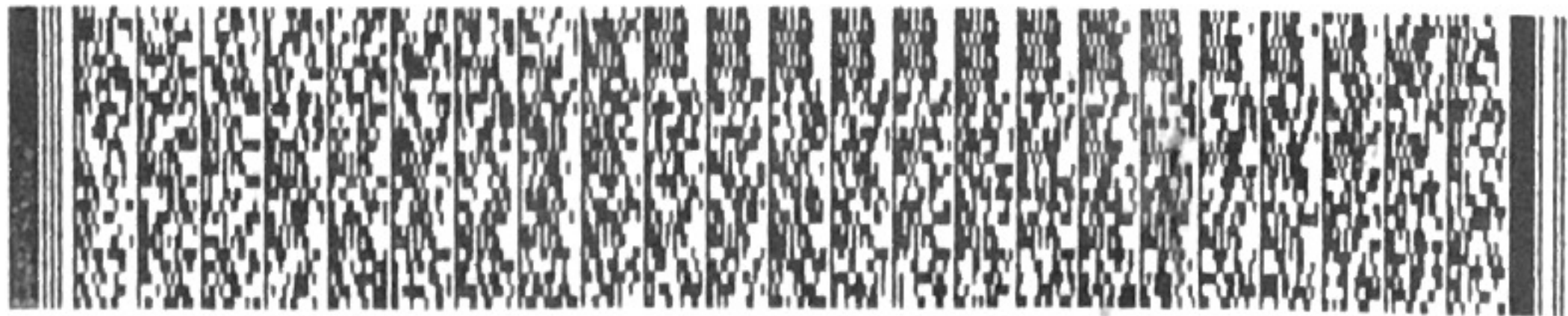
**F**  
SEXO

**29-NOV-2013 BOGOTA D.C.**

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

*Carlos Ariel Sanchez Torres*

REGISTRADOR NACIONAL  
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES



A-1500150-00707284-F-1020810688-20150522

0044246034A 2

1073392707

COLOMBIA


**REPUBLICA DE COLOMBIA**  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **1.101.688.662**

APELLIDOS **REYES SILVA**

NOMBRES **WILLIAM ANDRES**

*William Andres Reyes*  
FIRMA




INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **11-AGO-1990**

**BOGOTA D.C.**  
(CUNDINAMARCA)

LUGAR DE NACIMIENTO

**1.75**      **O+**      **M**  
ESTATURA      G.S. RH      SEXO

**02-OCT-2008 SOCORRO**  
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

*Carlos Ariel Sánchez Torres*  
REGISTRADOR NACIONAL  
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES



P-2719900-00165286-M-1101688662-20090731      0014246805A 2      26396108

# UN SERVIDOR TE MANTIENE INFORMADO.

A partir de septiembre de 2020, podrás ver reflejada en tu factura de energía una compensación por eventualidades presentadas en el servicio de energía relacionadas con frecuencia y duración.

Para más información, ingresa a <https://www.enel.com.co/es/personas/servicio-al-cliente/compensaciones-por-servicio.html>

What's your power?

En cumplimiento de la Resolución CREG 015 de 2018 y, según lo que dispone el artículo 45 de la Ley 143 de 1994 y de la Resolución CREG 036 de 2019 y CREG 122 de 2019, en donde se define las indicaciones de calidad del servicio y sus respectivas sanciones y compensaciones, se presentará en esta factura una descripción de carácter general de los eventos de mala calidad del servicio ocurridos durante el periodo facturado, por los indicadores SAIFI y SAIDI para cada medio y CIDI, IRI para cada medio individual, CIDI-TISA S.A.E.S. y medidas que se adoptaron para mejorar el servicio, con innovaciones de calidad y de calidad vinculadas a la comunidad y mejora del servicio.



CODENSA S.A. ESP.  
NIT: 830.037.248-0  
Cr. 13A No. 93-6E



Para pagos y consultas tu número de cliente es:

1823027-7

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 605909868-8

### CLIENTE

ZORAIDA SARMIENTO NAVARRO  
KR 117 NO 89 A - 25 IN 6 AP 402  
INT. 6 APT.402  
BOGOTÁ, D.C.  
EL CORTIJO



¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

### Contáctanos

<b>ENERGÍA</b> SERVICIO AL CLIENTE <b>7 115 115</b>	<b>EMERGENCIAS</b> <b>115</b>	<b>DENUNCIAS</b> <b>5 894 894</b>	<b>DEFENSOR DEL CLIENTE</b> <a href="https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-clientes.html">https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-clientes.html</a>
---	----------------------------------	--------------------------------------	--

[www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) App Móvil Enel Codensa @CodensaEnergia @CodensaEnergia @CodensaServicio

### ¿Cómo pagar tu factura?

#### Medios Virtuales de Pago

#### Billetera Virtual



#### Corresponsales Bancarios

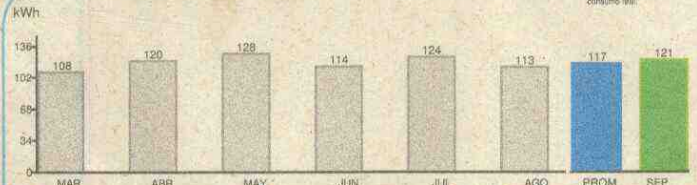
#### Red Distrital

#### Centros de Servicio

#### Código QR



### COMPORTAMIENTO CONSUMO



PERÍODO FACTURADO:  
03 AGO/2020 A 02 SEP/2020

Valor kWh prom.  
\$536,13

CONSUMO MES kWh  
121

Si realiza el pago en un corresponsal bancario, asegúrese de que el código de barras que emite el teléfono como soporte del pago. El código QR correspondiente no es un soporte válido en caso de recibo.

¡Gracias por tu pago! Con tu colaboración seguimos prestando el mejor servicio en esta emergencia. Conoce las medidas dispuestas por el gobierno en la página [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)

### INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	3
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	3000 7 06 701 3460
RUTA LECTURA:	3000 7 06 701 1868
MANZANA DE LECTURA:	MS00563468
MEDIDOR NO.:	8288630

### CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 81737R1 GRUPO: 11 HD: 0.00 VC: 0 CEC: 9.00  
PERÍODO: Julio/2020 DE: 186.82 CF: 124 MG: 0 MF: 1 %: 10  
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

### USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

No dejes enchufado el cargador de tu teléfono o laptop si no lo estás utilizando, pues pueden estar consumiendo energía así no tengas tus dispositivos conectados.

\* Puntos de pago donde se reciben facturas vencidas. \*\* Excepto Centro de Servicio Chapinero y Calle 86.  
**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:**  
 G:214.23 T: 34.33 D: 188.04 CV: 54.06 PR: 39.79 R: 5.67 CF: 0.00 / \$536.13 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONÓMICA: 4014 Comercio al por Menor de Energía Eléctrica. Tasa: 11.54 por mil. Sonora autorizadas según Resolución No. 3206 de Diciembre de 1997. IVA Régimen Común. Cuentas de cobro. Cuentas de cobro. Cuentas de cobro.  
 Sobre el contenido de la presente factura el Cliente acepta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago, soportando. Para mayor información comuníquese al 7 115 115, Operador de red CODENSA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No. 2371 de Diciembre 1997.  
 Este factura se genera según modelo estándar de conformidad con el artículo 130 de la ley 142 de 1994.  
 En cumplimiento de la resolución CREG 106 de 2011 consultar [www.enel.com.co/resoluciones](http://www.enel.com.co/resoluciones)  
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 036 de 2014, se dispuso la creación del Comité de Medida, de establecer obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a CODENSA S.A. ESP. y sus usuarios. Para obtener mayor información, se invita a consultar en nuestra página web [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) o comunicarse a la línea 7 115 115, fuera de Bogotá al 01 800 842 115 o 7 115 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.  
**FECHA DE EMISIÓN:** RA: 07-SEP-2020

ENEL S.A. ESP. - WEL DE SINGAPORE COE - FACTURACIÓN - Compensación por eventualidades presentadas en el servicio de energía relacionadas con frecuencia y duración. En cumplimiento de la Resolución CREG 015 de 2018 y, según lo que dispone el artículo 45 de la Ley 143 de 1994 y de la Resolución CREG 036 de 2019 y CREG 122 de 2019, en donde se define las indicaciones de calidad del servicio y sus respectivas sanciones y compensaciones, se presentará en esta factura una descripción de carácter general de los eventos de mala calidad del servicio ocurridos durante el periodo facturado, por los indicadores SAIFI y SAIDI para cada medio y CIDI, IRI para cada medio individual, CIDI-TISA S.A.E.S. y medidas que se adoptaron para mejorar el servicio, con innovaciones de calidad y de calidad vinculadas a la comunidad y mejora del servicio.