

COLOMBIA

REPUBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **1.101.688.662**

**REYES SILVA**  
APELLIDOS

**WILLIAM ANDRES**  
NOMBRES

*William Andres Reyes*  
FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **11-AGO-1990**

**BOGOTA D.C.**  
(CUNDINAMARCA)  
LUGAR DE NACIMIENTO

**1.75**      **O+**      **M**  
ESTATURA      G.S. RH      SEXO

**02-OCT-2008 SOCORRO**  
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

*Carlos Ariel Sánchez Torres*  
REGISTRADOR NACIONAL  
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES



P-2719900-00165286-M-1101688662-20090731      0014246805A 2      26396108

# UN SERVIDOR QUE MANTIENE INFORMADO.

A partir de septiembre de 2020, podrás ver reflejada en tu factura de energía una compensación por eventualidades presentadas en el servicio de energía relacionadas con frecuencia y duración.

Para más información, ingresa a <https://www.enei.com.co/es/personas/servicio-al-cliente/compensaciones-por-servicio.html>

What's your power?

En cumplimiento de la Resolución CREG 015 de 2018 y, adicionalmente, que la Ley 1430, sancionada conjuntamente con la Ley 1957 de 2018 y la Ley 1712 de 2018, en donde se define la regulación de calidad del servicio y las respectivas acciones de regulación que permitirán implementar una política de calidad del servicio por medio de la Resolución CREG 015 de 2018, la cual tiene efectos desde el 01 de septiembre de 2018 y SMI para cada mes y CMI para cada hora, ENEL S.A. E.S.P. garantiza que seguirá comprometido en mejorar el servicio con innovaciones de calidad y de calidad vinculadas a la comunidad y a la sostenibilidad.



Para pagos y consultas tu número de cliente es:

1823027-7

CODENSA S.A. ESP.  
NIT: 830.037.248-0  
Cr. 13A No. 93-6E

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 605909868-8

CLIENTE

**ZORAIDA SARMIENTO NAVARRO**  
KR 117 NO 89 A - 25 IN 6 AP 402  
INT. 6 APT.402  
BOGOTÁ, D.C.  
EL CORTIJO



¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

Contáctanos

<b>ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE</b> 7 115 115	<b>EMERGENCIAS</b> 115	<b>DENUNCIAS</b> 5 894 894	<b>DEFENSOR DEL CLIENTE</b> <a href="https://www.enei.com.co/es/personas/defensor-clientes.html">https://www.enei.com.co/es/personas/defensor-clientes.html</a>
---	---------------------------	-------------------------------	--

[www.enei.com.co](http://www.enei.com.co) App Móvil Enel Codensa @CodensaEnergia @CodensaServicio

¿Cómo pagar tu factura?

Medios Virtuales de Pago

Billetera Virtual

APP Banco	Internet	Punto Pago	Teléfono	Débito	Cajero	APP	Botón de Pago
Rodeban	Banco	Automático	Electrónico	Enel-Codensa	Online	MOVII	NEQUI

Corresponsales Bancarios

Red Distrital

Centros de Servicio

Código QR

Carvajal, RED CADE, enel, Almacenes de Cadena, exito, surimbo, daniel, wotz, MOVIIRED, POMICINA, SUMO MAX

COMPORTAMIENTO CONSUMO



PERÍODO FACTURADO: 03 AGO/2020 A 02 SEP/2020  
Valor kWh prom. \$536,13  
CONSUMO MES kWh 121

¡Gracias por tu pago! Con tu colaboración seguimos prestando el mejor servicio en esta emergencia. Conoce las medidas dispuestas por el gobierno en la página [www.enei.com.co](http://www.enei.com.co)

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial  
ESTRATO: 3  
CARGA kW: 3  
FACTOR: 1  
RUTA REPARTO: 3000 7 06 701 3460  
RUTA LECTURA: 3000 7 06 701 1868  
MANZANA DE LECTURA: MS00563468  
MEDIDOR NO: 8288630

CALIDAD DEL SERVICIO



\* Puntos de pago donde se reciben facturas vencidas. \*\* Excepción Centro de Servicio Chapinero y Calle 86.  
COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:  
G:214.23 T: 34.33 D: 188.04 CV: 54.06 PR: 39.79 R: 5.67 CF: 0.00 / \$536.13 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONÓMICA 4010-3 Compraventa de Energía Eléctrica Tarifa 11.54 por kWh. Sonora autorizaciones según Resolución No. 3206 de Diciembre de 1997. IVA Régimen Común. CANCELAMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 2018.  
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de ellos antes de la fecha señalada para pago. Solicitar. Para mayor información comuníquese al 7 115 115, Operador de red. CODENSA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No. 3271 de Diciembre 1997.  
Este factura se otorga gratis, siendo aplicable de conformidad con el artículo 170 de la ley 142 de 1994.  
En cumplimiento de la resolución CREG 156 de 2011 consultar [www.enei.com.co/resoluciones/creg-156-11](http://www.enei.com.co/resoluciones/creg-156-11)  
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, se dispuso realizar el CMI de Medellín, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a CODENSA S.A. E.S.P. y sus unidades. Para obtener mayor información, se invita a consultar en nuestra página web [www.enei.com.co](http://www.enei.com.co) o comunicarse a la línea 7 115 115, fuera de Bogotá al 01 800 842 115-6 115 115, o en menor número de Servicio al Cliente.  
FECHA DE EMISIÓN: RA: 07-SEP-2020

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA  
No dejes enchufado el cargador de tu teléfono o laptop si no lo estás utilizando, pues pueden estar consumiendo energía así no tengas tus dispositivos conectados.

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, asegúrate de que el código QR que emite el teléfono como soporte del pago. El código QR correspondiente no es un soporte válido en caso de recibo.