

Señora:

Angie Baracaldo

Ref: Desarrollo practica Empresarial

Por medio de la presente **LIBERTY SEGUROS S.A. NIT: 860039988-0** certifica que el (la) señor(a) RIANO MADRIGAL JHONATAN SMITH, con documento de identidad No. 1024545888, desarrollo las prácticas profesionales desde el 20 de octubre de 2022 hasta el 20 de marzo de 2023 desempeñando las siguientes funciones:

- Planear, administrar, gestionar y controlar los sistemas operativos Windows, sus componentes y la plataforma Vmware de Andes para garantizar su disponibilidad y estabilidad.
- Ser parte activa de los proyectos de la Compañía y de Tech Enablement asumiendo el rol de gestor/líder técnico para orquestar todos los requerimientos de Infraestructura/Cloud asegurando el cumplimiento de los ANS establecidos.
- Garantizar el cumplimiento de los ANS establecidos para incidentes, requerimientos y problemas en los cuales se tenga participación para asegurar la entrega de un excelente servicio a los usuarios.
- Adoptar y participar activamente en los procesos de gestión de cambios, gestión de incidentes, gestión de capacidad entre otros para garantizar que todas las actividades estén alineadas con los IT Fundamentals de Liberty .
- Planear, revisar y ejecutar los planes de parchado de las plataformas Windows para mejorar sus niveles de protección frente a vulnerabilidades y ataques cibernéticos.
- Participar en las auditorías internas y externas que se hagan sobre las plataformas Windows para asegurar que se responda oportunamente a todos los requerimientos que se generen desde el ente auditor.
- Ejecutar los pasos a test y producción de las aplicaciones que se ejecutan sobre sistemas operativos Windows para cumplir con el plan de mantenimiento y evolución definido por los equipos de aplicaciones.
- Participar en las actividades asignadas que hacen parte de la estrategia de optimización de la nube para asegurar una adecuada reducción de costos y el aprovechamiento de las capacidades de la nube.

Se expide a solicitud del (la) interesado(a) a los ocho (8) días del mes de mayo de 2023.

Cordialmente,



MARYURY GRANDAS BARRERA
GERENTE DE COMPENSACION Y BENEFICIOS

Si desea confirmar esta certificación favor escribir al correo electrónico solicitudes.nomina@libertycolombia.com, de lunes a jueves en el horario de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.