

Se perdió la conexión de red. (Falló el guardado automático).

Tome nota de las respuestas ingresadas en esta página en los últimos minutos, luego intente conectarse nuevamente.

Cuando se restablezca la conexión, se deberían guardar las respuestas y este mensaje desaparecerá.

[Mis cursos](#) / [20193 | 1S | 2B | ELECTIVA 1 SISTEMAS DE CALIDAD - CTP - A1](#) / [Semana 4 - Parcial](#)

## Pregunta 1

Sin responder aún Puntúa como 1.00

PENSAMIENTO BASADO EN RIESGOS ¿cuál párrafo es falso?

Seleccione una:

- a. El concepto de pensamiento basado en riesgos ha estado implícito en ediciones anteriores de esta Norma Internacional, incluyendo, por ejemplo, llevar a cabo acciones preventivas para eliminar no conformidades potenciales, analizar cualquier no conformidad que ocurra, y tomar acciones que sean apropiadas para los efectos de la no conformidad para prevenir su recurrencia.
  - b. El concepto de pensamiento basado en riesgos ha estado implícito en ediciones previas de esta Norma Internacional, por ejemplo, mediante requisitos para la planificación, la revisión y la mejora.
  - c. Esta Norma Internacional especifica requisitos para que la organización entienda su contexto y determine los riesgos como base para la Verificación.
- 

## Pregunta 2

Sin responder aún Puntúa como 1.00

Uno de los cambios en la norma ISO 9001:2015 Incidiendo en la Mejora Continua:

Seleccione una:

- a. La nueva norma no se va a limitar sólo al desarrollo de los ciclos de NC / AC, de Auditorías Internas y Externas, y de evaluación de satisfacción de clientes e indicadores, sino que van a instar a las organizaciones a emplear más herramientas para gestionar las oportunidades desarrollar: "La organización debe evaluar, priorizar y determinar la mejora a implementar".
  - b. La nueva norma no se va a limitar sólo al desarrollo de los ciclos de revisión por la dirección, de sino que van a instar a las organizaciones a emplear más herramientas para gestionar más procedimientos: "La organización debe evaluar, priorizar y determinar la mejora a implementar".
  - c. La nueva norma no se va a limitar sólo al desarrollo de los ciclos de formación, sino que van a instar a las organizaciones a emplear más herramientas para gestionar las oportunidades desarrollar: "La organización debe evaluar, priorizar y determinar la mejora a implementar".
- 

## Pregunta 3

Sin responder aún Puntúa como 1.00

Los Modelos de Evaluación de la Gestión de la Calidad Total surgen, inicialmente, para disponer de un elemento de medida para la concesión de los distintos Premios a la Calidad que se fueron creando.

Seleccione una:

- a. Falso.
  - b. Verdadero.
  - c. Parcialmente.
-

Se perdió la conexión de red. (Falló el guardado automático).

**Preg** Tome nota de las respuestas ingresadas en esta página en los últimos minutos, luego intente conectarse nuevamente.

Sin responder Cuando se restablezca la conexión, se deberían guardar las respuestas y este mensaje desaparecerá.

La norma ISO 9001 se revisaron las normas de la serie, manteniendo los requisitos prácticamente sin cambios, pero se añadieron algunos elementos (para facilitar la aplicación) y algunos párrafos (para evitar ambigüedades).

Seleccione una:

- a. En 1994.
  - b. En 1984.
  - c. En 1974.
- 

## Pregunta 5

Sin responder aún Puntúa como 1.00

El ciclo PHVA puede aplicarse a todos los procesos y al sistema de gestión de la calidad como un todo.

Seleccione una:

- a. Falso.
  - b. Verdadero.
  - c. No es completo.
- 

## Pregunta 6

Sin responder aún Puntúa como 1.00

En 2000 se produce la segunda modificación. En este caso se trató de un cambio profundo en cuanto al contenido y el enfoque de las normas. Desde esta revisión se consolidó una sola norma a efectos de certificación: la ISO 9001.

Seleccione una:

- a. Falso.
  - b. Verdadero.
  - c. No es la norma ISO 9001 si no la 9000.
- 

## Pregunta 7

Sin responder aún Puntúa como 1.00

Si en la organización existe un menor nivel de improvisación, los trabajadores se encontrarán satisfechos al conocer exactamente cuáles son sus acciones y cómo tiene que ejecutarlas para contribuir al éxito de la organización.

Seleccione una:

- a. Falso.
  - b. Verdadero.
  - c. No es claro.
-

Se perdió la conexión de red. (Falló el guardado automático).

**Preg** Tome nota de las respuestas ingresadas en esta página en los últimos minutos, luego intente conectarse nuevamente.

Sin responder Cuando se restablezca la conexión, se deberían guardar las respuestas y este mensaje desaparecerá.

ISO 9001:2015 vs ISO 9001:2008.

Seleccione una:

- a. el 23 de septiembre de 2015.
  - b. 18 NOVIEMBRE 2015.
  - c. 4 De abril de 2015.
- 

## Pregunta 9

Sin responder aún Puntúa como 1.00

Cuando La norma nos dice "la organización debe determinar, proporcionar y mantener el ambiente necesario para realizar la operación de sus procesos y conseguir la conformidad de los productos y los servicios".

Significa:

Seleccione una:

- a. que un ambiente adecuado puede ser una combinación de factores humanos y físicos, como sociales, psicológicos y físicos;
  - b. que un ambiente adecuado puede ser una combinación de factores económicos y físicos, como sociales, patológicos y físicos;
  - c. que un ambiente adecuado puede ser una combinación de factores sociales, psicológicos y físicos y financieros.
- 

## Pregunta 10

Sin responder aún Puntúa como 1.00

Uno de los cambios en la norma ISO 9001:2015.

Seleccione una:

- a. Cambio Del Formato Del Estándar: ISO desarrolló un modelo para estructurar de forma idéntica las normas de sistemas de gestión que se generaran en un futuro.
  - b. Cambio Del Formato Del registro: ISO desarrolló un modelo para estructurar de forma idéntica los registros de sistemas de gestión que se generaran en un futuro.
  - c. Cambio Del Formato Del Estándar: ISO desarrolló un modelo para estructurar de forma idéntica las normas de acreditación.
- 

## Pregunta 11

Sin responder aún Puntúa como 1.00

Uno de los cambios en la norma ISO 9001:2015.

Seleccione una:

- a. Mejor redacción para hacerla más específica y y elaborada para las empresas de servicios: Destacan la planificación y el liderazgo como ejes importantes y el cambio de "Realización de Producto" a Operaciones, más amoldable a cualquier sector.
  - b. Mejor redacción para hacerla más general y entendible a empresas de servicios: Destacan la verificación y el liderazgo como ejes importantes y el cambio de "Realización de Producto" a Operaciones, más amoldable a cualquier sector.
  - c. Mejor redacción para hacerla más general y entendible a empresas de servicios: Destacan la planificación y el liderazgo como ejes importantes y el cambio de "Realización de Producto" a Operaciones, más amoldable a cualquier sector.
-

Se perdió la conexión de red. (Falló el guardado automático).

**Preg** Tome nota de las respuestas ingresadas en esta página en los últimos minutos, luego intente conectarse nuevamente.

Sin responder Cuando se restablezca la conexión, se deberían guardar las respuestas y este mensaje desaparecerá.

**EL ENFOQUE DE LA NORMA ISO 9001.**

Seleccione una:

- a. Esto significa que en un Sistema de Gestión de Calidad según la norma ISO 9001 todos los colaboradores se divierten y comunican. hay lugar para espectadores y es una gran oportunidad de crecimiento individual y colectivo que enriquece en todos los sentidos a quienes respetan ese sistema y lo cultivan con el trabajo diario.
  - b. Esto significa que en un Sistema de Gestión de Calidad según la norma ISO 9000 todos los colaboradores se comprometen y actúan. hay lugar para espectadores y es una gran oportunidad de crecimiento individual y colectivo que enriquece en todos los sentidos a quienes respetan ese sistema y lo cultivan con el trabajo diario.
  - c. Esto significa que en un Sistema de Gestión de Calidad según la norma ISO 9001 todos los colaboradores se comprometen y actúan. No hay lugar para espectadores y es una gran oportunidad de crecimiento individual y colectivo que enriquece en todos los sentidos a quienes respetan ese sistema y lo cultivan con el trabajo diario.
- 

## Pregunta 13

Sin responder aún Puntúa como 1.00

Una organización certificada bajo la norma ISO 9001 se encuentra más cerca de los requisitos de sus clientes y suministrará más satisfacción en los mismos, permitiendo a todos sus clientes que estén seguros de que recibirán servicios adecuados en todas las circunstancias que se presenten durante la presentación del servicio.

Seleccione una:

- a. Falso.
  - b. Verdadero.
  - c. No existe satisfacción.
- 

## Pregunta 14

Sin responder aún Puntúa como 1.00

Uno de los cambios en la norma ISO 9001:2015 La Gestión del Cambio:

Seleccione una:

- a. Otro aspecto muy relacionado con los modelos de Excelencia y que se detalla claramente en la nueva norma es Planificación y control de cambios.
  - b. Otro aspecto muy relacionado con los modelos de desempeño de clase mundial y que se detalla claramente en la nueva norma es verificación y control de cambios.
  - c. Otro aspecto muy relacionado con los modelos de repercusión social y que se detalla claramente en la nueva norma es mejorar y control de cambios.
-

Se perdió la conexión de red. (Falló el guardado automático).

**Preg** Tome nota de las respuestas ingresadas en esta página en los últimos minutos, luego intente conectarse nuevamente.

Sin responde Cuando se restablezca la conexión, se deberían guardar las respuestas y este mensaje desaparecerá.

en 1987 se instauró en \_\_\_\_\_ el **marco de balance nacional quality award**, como reconocimiento de que la calidad se ha convertido en un requerimiento estratégico fundamental para las empresas americanas.

Seleccione una:

- a. Estados Unidos.
  - b. Rusia.
  - c. Japón.
- 

## Pregunta 16

Sin responder aún Puntúa como 1.00

¿Cuál párrafo es falso?

Seleccione una:

- a. Uno de los propósitos fundamentales de un sistema de gestión de la calidad es actuar como una herramienta preventiva.
  - b. esta Norma Internacional tiene un capítulo o apartado separado sobre acciones preventivas.
  - c. El concepto de acción preventiva se expresa mediante el uso del pensamiento basado en riesgos al formular requisitos del sistema de gestión de la calidad.
- 

## Pregunta 17

Sin responder aún Puntúa como 1.00

Uno de los cambios en la norma ISO 9001:2015.

Seleccione una:

- a. Explicitando el Enfoque a Procesos: El punto 4.4.2 explicita con un conjunto de requisitos que se consideran articular las normas y procedimientos de un enfoque basado en productividad en una organización (determinar los procesos, los insumos, los resultados, la secuencia, interacción, los riesgos, indicadores, recursos, responsabilidades, autoridades, acciones para la consecución de los resultados...).
  - b. Explicitando el Enfoque a Procesos: El punto 4.4.2 explicita con un conjunto de requisitos que se consideran esenciales para la adopción de un enfoque basado en procesos en una organización (determinar los procesos, los insumos, los resultados, la secuencia, interacción, los riesgos, indicadores, recursos, responsabilidades, autoridades, acciones para la consecución de los resultados...).
  - c. Explicitando el Enfoque a Procesos: El punto 4.4.2 explicita con un conjunto de requisitos que se consideran esenciales para la adopción de un enfoque basado en procesos en una organización (determinar recursos financieros, contables, laborales...).
-

Se perdió la conexión de red. (Falló el guardado automático).

**Preg** Tome nota de las respuestas ingresadas en esta página en los últimos minutos, luego intente conectarse nuevamente.

Sin responder Cuando se restablezca la conexión, se deberían guardar las respuestas y este mensaje desaparecerá.

El pensamiento basado en riesgos

Seleccione una:

- a. Permite a una organización documentar los factores que se procesan y se desvíen de los resultados planificados, para poner en cerrar procesos libres de controles preventivos para minimizar los efectos negativos y maximizar el uso de las oportunidades a medida que surjan.
  - b. Permite a una organización determinar los factores que podrían causar que sus procesos y su sistema de gestión de la calidad se desvíen de los resultados planificados, para poner en marcha controles preventivos para minimizar los efectos negativos y maximizar el uso de las oportunidades a medida que surjan.
  - c. Permite a una organización determinar los factores que podrían causar que sus procesos y su sistema de gestión de la calidad apalancar los resultados planificados, para poner en marcha uniones con otras empresas para minimizar los efectos negativos y maximizar el uso de las oportunidades a medida que surjan
- 

## Pregunta 19

Sin responder aún Puntúa como 1.00

La primera edición de la norma ISO 9001.

Seleccione una:

- a. se publicó en el año 1987,
  - b. se publicó en el año 1967,
  - c. se publicó en el año 1997,
- 

## Pregunta 20

Sin responder aún Puntúa como 1.00

Dentro de las características de Planificar:

Seleccione una:

- a. Establecer los resultados del sistema y sus procesos, y los procedimientos necesarios para generar y proporcionar resultados de acuerdo con los requisitos del cliente y las políticas de la organización, e identificar y abordar los riesgos y las oportunidades;
  - b. establecer los objetivos del sistema y sus procesos, y los recursos necesarios para generar y proporcionar resultados de acuerdo con los requisitos del cliente y las políticas de la organización, e identificar y abordar los riesgos y las oportunidades;
  - c. establecer los objetivos del sistema y sus procesos, y los recursos necesarios para generar y proporcionar la revisión por la dirección y el plan de auditoria de la organización, e identificar y abordar los riesgos y las oportunidades.
-