

Armenia Quindío

06 Mayo 2019

Señores:

UNITEC

ASUNTO: Solicitud de aplazamiento de semestre.

A través de una persona conocida me entere de la especialización en seguridad y salud en el trabajo que brinda la UNITEC; me comuniqué a una línea donde desde un inicio me asesoró el funcionario Reinel Alexander Campo; él me dio información acerca de la especialización y la posibilidad de por un año más de estudio obtener dos títulos. Días después me contacta para definir si quiero hacer parte de la institución y al ser afirmativa la respuesta iniciamos todo el proceso.

La fecha límite de pago según lo informado inicialmente era el 19 de marzo, pero como para esa fecha no pude realizar el pago Alexander me indicó como a través de la plataforma podía realizar el pago el cual se realizó el día 22 de marzo. Según lo informado las clases iniciaban el 26 de marzo a través de una notificación por correo electrónico, pero la notificación nunca llegó en esta fecha. La semana siguiente escribo un correo a Alexander donde le manifiesto mi preocupación al no recibir información para iniciar el proceso de estudio pero no obtengo respuesta; por mi trabajo se me pasa la semana sin hacerle seguimiento al correo por lo que nuevamente envío otro correo electrónico pero no obtengo respuesta y es entonces cuando decido comunicarme telefónicamente pero como ya era semana santa no pude comunicarme con nadie.

Cuando finaliza la semana santa me comunico a la línea 3401043 y a la persona que atiende mi caso le explico todo lo sucedido y me informa que no me puede ayudar en esa línea, que debo llamar a las extensiones 6901, 6902, 6903 pero no es posible comunicarme con ninguna y es entonces cuando mi compañera me da el correo electrónico Jorge.pena@unitec.edu.co exponiendo el caso y posteriormente se comunica conmigo Miguel Angel Quintero quien me informa que el señor Alexander Calvo ya no labora con UNITEC motivo por el cual nunca obtuve respuesta.

En ese momento me habilitan la plataforma para que inicie y me dan las instrucciones necesarias para que ingrese a la plataforma y empiece todo lo necesario para ponerme al día ya que estaban en la semana 4.

Inicie el proceso tal cual lo indicado pero ha sido complejo trabajar con tantos días de atraso, a pesar de que han sido muy amables no es igual que empezar de cero con todo el grupo sumado a esto la carga laboral que estoy teniendo las últimas semanas, ya que me ascendieron de cargo y mi hija de 3 años tuvo un quebranto de salud y estuvo hospitalizada por unas dudas; lo que ha ocasionado que tenga muchas cosas pendientes y que al estar atrasada con la especialización sea para mi muy complejo.

Por lo anterior acudo a ustedes con el fin de que teniendo en cuenta que ya los estudiantes se encuentran cursando la semana 8 y yo aún no he podido nivelarme a la 4 me permitan aplazar el semestre hasta la fecha más próxima de inicio que tengan; donde pueda iniciar desde el principio el proceso y pueda sacarle el máximo provecho a la especialización.

Esperando una respuesta positiva quedo atenta a sus observaciones.

Cordialmente,



MARIA FERNANDA TABARES

Cc 1.053.827.375