



# Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su nombre de usuario o correo electrónico y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

Correo electrónico o nombre de usuario:

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com



Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio.

[Siguiente](#) [Cancelar](#)



## Vuelva a su cuenta

¡Lo sentimos!

No puede restablecer su propia contraseña porque su organización no ha configurado correctamente el restablecimiento de contraseña.

[Póngase en contacto con su administrador](#) para que restablezca su contraseña y compruebe la configuración de su organización.

[Ocultar detalles adicionales](#)

SSPR\_0011: Su organización no ha configurado ninguna directiva de restablecimiento de contraseña.

Si es administrador, encontrará más información en [Cómo implementar correctamente el lanzamiento del restablecimiento de contraseña de autoservicio](#). Si no es administrador, puede proporcionarle esta información a su administrador.