30 de marzo del 2023

Bogotá, Colombia

Señores Unitec

Reciban un cordial saludo.

Derecho de Petición

Por la mala gestión y experiencia que se ha recibido por parte de una solicitud del premio del CONGRESO INTERNACIONAL INNOVACIÓN Y COMPETITIVIDAD 2022 que se realizó el año pasado en mes de noviembre, dentro de las indicaciones del formato del congreso refiere que se premiará a la mejor ponencia de cada mesa temática, el cual gane con mucho esfuerzo, perseverancia, investigación y dedicación, finalizó el año y no se recibe noticia alguna.

Este año antes de los grados me acerque a la sede administrativa preguntando y me comentaron que me dirigiera a la facultad de la especialización de gerencia de talento humano y riesgos laborales, llegue y espere a la persona como media hora, luego llego y le comente a la recepcionista y no tenía conocimiento del tema, ni registros y pensó que el congreso era de otra facultad, haciéndome entender que no están empapados de los acontecimientos que pasan durante la especialización y eso que fue liderado y realizado por la Unitec.

Después de esperar por una hora, me dice que debo dirigirme a Dirección del Centro de Investigaciones UNITEC por que fue quien lo dirigió, le pregunte que, si podía hablar con la decana y me dice que no, que eso temas debo gestionarlos yo por mi parte, le dije que eso, no es el deber ser, y por el contrario debería ser una experiencia positiva, más no uno dirigiéndose de lugar a lugar esperando que alguien le de información de la premiación y perdiendo tiempo y energía. En ese momento la decana se encontraba en la oficina, no estaba atendiendo a nadie, escucho y salió, me miro y se entró, pero finalmente no pude hablar con ella por que la recepcionista me comento que no podía.

No me parece que tengan que haber barreras para la comunicación y el dialogo con la decana, si son temas que ser realizaron durante el estudio de la especialización.

Aún así, me dirigí a la Dirección del Centro de Investigaciones UNITEC y me dicen que persona salió, esperé 25 minutos y no llegaron, le dejé la razón a la guarda de seguridad con mis datos, pero nunca se comunicaron.

Debido a que dirigí a las instalaciones de la Unitec y no recibí respuesta alguna, si no desconocimiento del evento decidí colocar un derecho de petición que lleva casi un mes sin respuesta.

Paso el tiempo y pensamos con varios compañeros de la especialización que el día del grado se iba hacer un reconocimiento debido a que la decana conocía el tema o creería que tampoco hay comunicación interna. Pensamos con los compañeros que por lo menos iban a entregar un diploma en un papel, pero no tomaron la molestia ni la delicadeza de hacerlo.

El día de hoy 30 de marzo se comunican conmigo para el premio me refieren que son unos cursos, le comenté que, si ese es premio, por el tiempo y la espera de 5 meses y la persona refieren que no habían dejado acta de entrega y que no habían dejado eso estipulado, me hacen saber que hay un desorden administrativo que para mí es trasparente, pero habla mucho de la importancia que tiene la institución con eventos y con los estudiantes.

 El punto es que entregan unos cursos de Coursera que son gratuitos que yo misma he hecho como 4. Me aparece terrible que para salir del paso hacen cualquier cosa, ni siquiera se toman la molestia de gestionar, ni muestran esfuerzo por algo que se tomo varios meses preparando, estudiando e investigando.

Agradezco los cursos gratuitos que me van a brindar por el momento no los tomaría y brindo recomendaciones para futuros congresos internacionales que realice Unitec:

1. No colocar en las indicaciones premiación si duran más de cinco meses en brindar la premiación.
2. Tomarse el mínimo esfuerzo si van a brindar algún premio.
3. Pueden brindar un diploma en el momento del grado que no tiene costo que es una hoja con una impresión y al menos hacer reconocimiento en esa fecha especial que se encuentran los padres.
4. Que la decana cuente con el conocimiento de eventos y saber que sucede con ellos.
5. Que no haya barreras para poder hablar o tener una comunicación abierta con la decana sobre temas académicos.
6. ¡Pueden brindar una placa en vidrio o madera podría ser un buen premio! Se ahorran una cantidad de dinero y queda la Unitec bien presentado en un premio que lleva en espera de 5 meses.
7. Que brinden mejor experiencia y no jueguen con los esfuerzos, con tiempo y con energía del estudiante que si consideran una premiación importante como logro académico.

Agradezco la atención prestada y el desorden administrativo, el desconocimiento de sus propios eventos y nula o poca comunicación que hay para el estudiante y pésima experiencia a raíz de un premio que represento demasiado esfuerzo.

¡¡Mil gracias!!

Leidy Malagón

Egresada de la Especialización de Gerencia de Talento Humano y Riesgos Laborales