Autora:

MARIA LORENA TAPIA BELTRAN

Docente:

DIANA CAROLINA FRANCO

FUNDACION UNIVERSITARIA UNITEC

Especialización de seguridad y salud en el Trabajo

Nov/2020

INTRODUCCION:

En la actualidad existen opiniones respecto de que la personas que se encuentran enfermos, ya que en la mayoría de los casos intervenidos no desean asistir de manera presencial a una entidad de salud, puesto que tienen una gran duda que acecha su entendimiento puesto que, si no están enfermos de covid, al asistir a una institución hospitalaria contraerían este virus proveniente de personas que se encuentran en salas de espera o en servicios de estancia hospitalaria, y si no acuden entran en un riesgo que los pueden llevar a la muerte.

Por lo general hacen caso de orientaciones que el vecino o amigo les indican al quemar eucalipto, tomar ivermectina, agua de moringa y en casos interferón, sin embargo, cuando acuden a establecimientos de salud su estado clínico se encuentra sumamente complicado, puesto que en casos descritos por la literatura científica aparentemente, las personas se encuentran sonriendo, sin embargo sus pulmones se encuentran tan afectados que talvez en futuro es imposible reversar las complicaciones que puedan ocurrir.

Si esta situación continúa manejándose de esta manera las muertes se triplicarán en el periodo.

JUSTIFICACION:

Por los motivos ya expuestos, es necesario tener la conciencia de que podemos actuar, aunque sea en este tiempo de rebrote llegando a la casa de las personas que requieran con una Atención de salud, adecuada y oportuna, fortaleciendo la teleconsulta y la consulta virtual.

**MODELO CANVAS**

**SOCIOS CLAVES**

**Proveedores**

**Empresas tercerizadas**

**8**

**ACTIVIDADES CLAVE**

**Identificación oportuna de enfermedades**

**Atención oportuna de cuadros clínicos**

**Identificación y atención oportuna de**

**casos covid-19 y activación de ruta 7**

**3**

**WEB**

**SEGMENTOS**

**Población de todas las edades de la localidad**

**Población de todas las edades del área de referencia**

**2**

**PROPUESTA DE VALOR**

**Seguridad durante la atención de medicina general y especializada**

**ACCESIBILIDAD**

**1**

**RELACION CON LOS CLIENTES**

**(Pacientes-EAPB-ARL)**

**TRATO HUMANIZADO:**

* **ESCUCHA ACTIVA**
* **EMPATIA CON EL PACIENTE**
* **ATENCION AGIL Y**
* **OPORTUNO**

 **4**

**3**

**WEB**

**CANALES**

**WEB**

**FACEBOOCK**

**CANAL**

**EMISORA LOCAL**

**VOZ A VOZ**

**WHATSAPP**

**3**

**3**

**WEB**

**CANALES 6**

**PERSONAL LOGISTICA**

**Con actitud**

**y aptitud adecuada**

**CAPITAL TECNOLOGIA**

**Recurso WI-FI**

**Económico equipos de**

 **Cómputo**

**3**

**WEB**

<https://youtu.be/cjFmSEkBhCY>

**FUENTES DE INGRESO:**

* Recursos propios
* Regalías
* Pagos por servicios

 **5**

**ESTRUCTURA DE COSTES:**

* Medicamentos
* Reactivos
* Recurso humano
* Ayudas diagnosticas

**9**

Link del video:https://youtu.be/cjFmSEkBhCY