

Bogotá, 14 de febrero 2023.

DIRIGIDA A:

COMISION DE ASUNTOS ACADEMICOS

ASUNTO: cruce de pagos matricula

CORDIAL SALUDO:

Yo, ANYI YINETH BROHOKIZ CEBALLOS con CC 1088004173, estudiante de LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS, programa de MERCADEO Y PUBLICIDAD MODALIDAD VIRTUAL.

EL día 19 de noviembre de 2022 pague la suma de \$72.700, para realizar un examen supletorio, dicho examen no pudo ser realizado por estar fuera de la fecha y no he recibido la devolución del dinero.

El día 30 de enero del presente año pague en línea la suma de \$2`366.900, suma que me arrojó el sistema con motivo del pago de mi matrícula del semestre.

El día 8 de febrero de 2023 recibí un correo donde me informan que tengo un saldo pendiente de \$205.818.

Me comuniqué por vía telefónica para que el dinero del supletorio fuera usado a mi favor para dicha deuda. El asesor me indicó que si se usaba el dinero del supletorio a favor el excedente era de \$118.118, dicho valor lo pague el viernes 10 de febrero. (adjunto todos los soportes de pago)

Señores de la comisión académica, necesito que por favor tomen en cuenta el dinero del pago del supletorio para el saldo que tengo pendiente, para que mi matrícula quede totalmente pagada, puedan activar mis módulos y comenzar con mis clases ya que llevo una semana de retraso.

A ustedes gracias por la atención prestada

Atentamente:

Anyi Yineth Brohokiz Ceballos