

Colombia 16 de agosto del 2022

Señores

Universidad Corporación Universitaria UNITEC

Yo Miriam Lorena Verjel Bayona identificada con cedula de ciudadanía 1.091.656.893 matriculada en el primer semestre de pregrado Psicología perteneciente al programa académico de Ciencias Sociales, Jurídicas y Humanas.

Me dirijo a ustedes con el motivo de informarles a toda la comunidad universitaria acerca de mi retiro definitivo de la Universidad Corporación Universitaria UNITEC.

El motivo de mi retiro es porque antes de pagar la matricula tuve demasiados inconvenientes con mi asesor Felipe en la papelería y en el proceso de homologación de las materias, a pesar de este inconveniente efectuó el pago la matricula con la esperanza de que todo funcionaria de la mejor manera, se presentaron incontables inconvenientes para mi acceso a la plataforma para iniciar mis clases, a causa de estos inconvenientes inicie clases un día después del inicio acordado, a raíz de estas fallas ósea el 9 de agosto del 2022, cuando después de muchos intentos logro ingresar a la plataforma, me percató que me ingresaron 2 veces el curso de Fundamentos y diseños de investigación, y también ingresaron estos cursos: Historia Cultura y Sociedad, Psicología del desarrollo, Catedra Uniteista e inducción a la modalidad, Constitución política, Inducción Estudiantes los cuales no me correspondían, me envían los horarios de mis materias matriculadas y algunas son diferentes ya que son las siguientes: Catedra Uniteista e Introducción a la Psicología, Fundamentos y diseño de investigación, Historia Cultura y sociedad, Matemáticas Básicas, Aprendizaje y cultura e Ingles 1. Me comunico vía telefónica el día martes 9 de agosto a la universidad y me atiende la señorita Nataly y le comento lo que me esta pasando con la plataforma, ella me responde que es un problema de sistema que al otro día ya estaría resuelto, paso toda la semana y no se resolvió, pude ingresar solo a un encuentro sincrónico del curso que tenia repetido y resulta que ese curso no me correspondía, por el cual con 2 compañeras con las que nos habíamos organizado para hacer un trabajo, ya no lo podíamos hacer, llame a la universidad martes, miércoles, jueves y viernes y no me solucionaron nada con la plataforma, el día viernes 12 de agosto presento en la plataforma las pruebas diagnósticas Saber PRO y Saber TYT, cuando pretendo ingresar a la plataforma el día sábado 13 de agosto solo me aparece el curso de Inducción Estudiantes, la plataforma no me permitió presentar los exámenes correspondientes al plazo límite al día lunes 15 de agosto, ni mucho menos ver encuentros sincrónicos, tampoco se me permitió tener acceso a los temas que debía estudiar para realizar los trabajos correspondientes, en consecuencia llamo el día de hoy 16 de agosto pues el día 14 y 15 eran festivos y no había atención al público para efectuar mis reclamos a la universidad ya el día 16 de agosto efectuó mi llamada y me atiende la señorita Nataly, y me argumenta que yo no había presentado las pruebas diagnosticas del curso de Inducción las cuales si presente, las cuales

intente presentar por segunda vez y la plataforma me indico que ya las había presentado, en cuatro días de clases se me presentaron incontables dificultades en el uso de la plataforma.

Por ende, solicito respetuosamente la devolución de mi dinero ya que es imposible llevar a cabo mis estudios en dicha universidad, no sé qué ha sido peor las dificultades con la plataforma o el servicio de atención al cliente prestado por sus asesores.

Agradezco se me reintegre el dinero que pague para ingresar a la universidad a la cuenta de ahorros del banco Falabella #112160013136 titular de la cuenta Emilia Rosa Bayona con CC.60.283236 misma cuenta de la cual se debito el pago.

De ante mano agradezco la atención prestada.

Atentamente

Miriam Lorena Verjel Bayona

CC.1091.656.893

Miriam Lorena Verjel Bayona.

1091.656.893.