

Señores,

**COMISION DE ASUNTOS ACADÉMICOS
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA UNITEC**

Espero esta carta los encuentre muy bien, el motivo de mi comunicación es para la solicitud del reembolso del dinero correspondiente al pago de la matricula para el segundo semestre en la especialización en seguridad de la información.

Inicié mis estudios en la corporación universitaria UNITEC en el año 2022, pero por motivos personales no pude continuar con el segundo semestre del postgrado mencionado anteriormente, por tanto, solicité reingreso a lo cual la respuesta fue favorable y se me genera recibo de pago para el **PERIODO 20236**, el recibo generado cuenta con un 20% de descuento sobre la matricula pagando un valor total de **3'674.900 COP** (Tres Millones Seiscientos Setenta y Cuatro Mil Novecientos Pesos Colombianos) el **29 de mayo de 2023 a las 14:01 horas** (se adjunta baucher de pago, así como el recibo que se me indicó cancelar).

al momento de inscribir asignaturas el día 15 de junio aparece la novedad de que no existen cursos ofertados, por tanto me comunico con un asesor de la institución y se escala el caso a través de la plataforma indicando la queja, recibo una llamada y correo electrónico en donde me indican el día martes 20 de junio de 2023 que no se ofertarán cursos para la especialización en seguridad de la información para el **periodo 20236** y que posiblemente si se realice la oferta para el año 2024, se me indica que debo solicitar dicho reembolso del dinero cancelado.

Por lo mencionado anteriormente solicito la devolución del valor total pagado por motivo del periodo 20236 para la especialización en seguridad de la información, además expreso mi disgusto y desilusión al realizar un proceso de la mano con la institución, hacer la diligencias respectivas en el prestado de dinero con el cual no se contaba y que los intereses no darán espera para que después indiquen que no se hará oferta académica, se debió expresar con anterioridad que no se ofertarían cursos y así no recurrir a este tipo de situaciones.

Sin otro particular,

Javier Portilla Molina

Javier Portilla Molina

C.C 1092358328

tel. +57 314 346 0739

Email 1: javierportilla8@gmail.com

Email2: javierportilla8@outlook.com