

Buenos días

06/08/2022

Cordial saludo,

Estimado centro de **Atención y Soporte UNITEC**.

Quisiera solicitarles ayuda para solucionar problema de ingreso, he enviado con anterioridad solicitud, pero aún no he tenido solución.

Actualmente presento problema de ingreso a:

- * Carta de Bienvenida
- * Campus Virtual

Resulta que no sé si hubo un error cuando me tomaron los datos para realizar matrícula.

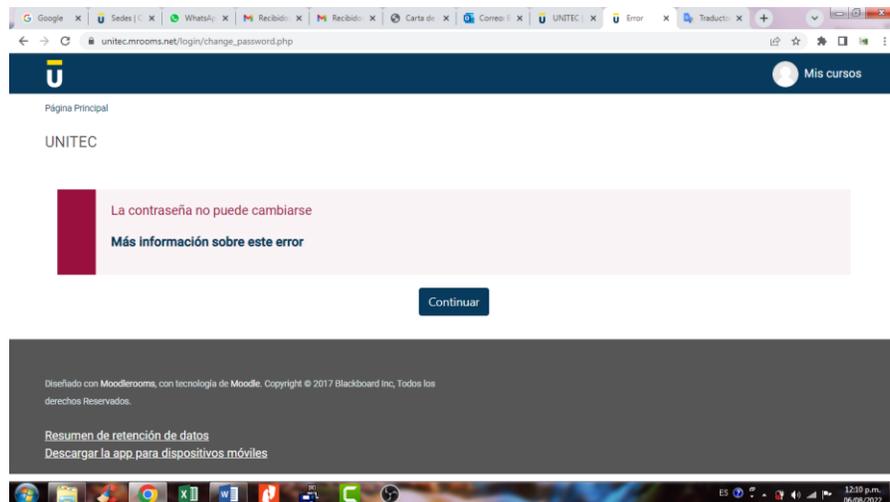
Estoy ingresando con un error en el número de mi identificación. Y estando ayer en la reunión de Bienvenida a estudiantes 1er semestre de esp. Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo, creo que posteriormente tendría problemas académicos.

El error es el primer número **6**

Ingreso con la identificación: 109**6**605476

Pero, mi identificación es: **1098605476**

Estando a puertas de iniciar, y entrando al campus virtual con la identificación errónea veo que la contraseña tampoco la puedo cambiar, y por consiguiente no puedo iniciar el curso de inducción y otros requisitos para poder tener el certificado y desde el 8 de agosto iniciar normalmente.



Agradeciendo sinceramente si me pudieran ayudar para poder ingresar con mi identificación, y en campus virtual.

Anexo evidencia de mi número de identificación.

Cordialmente,

Angel Gabriel Beltrán Barrera

CC. 1098605476

Estudiante esp. Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

UNITEC