



Bogotá D C., 01/07/2021 04:59:19 p. m.

AL CONTESTAR CITE: 03-01-20210701025865  
Fecha: 01/07/2021 04:59:19 p. m.  
Área: ÁREA DEL SISTEMA DE ATENCIÓN AL  
CONSUMIDOR FINANCIERO-SAC

Señor  
**JUAN CARLOS ABRIL JIMÉNEZ**  
juan.abril@buzonejercito.mil.co

Asunto: Respuesta radicado N° 06-01-20210630013905

En atención a su petición radicada en la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía (Caja Honor), el 30 de junio de 2021 bajo el número del asunto, mediante la cual solicita "(...) expedir la certificación enviada a la universidad UNITEC para el pago de matrícula del semestre (...)" [sic]; respetuosamente le informamos lo siguiente:

Verificados los sistemas de información, se evidenció que el día 25 de junio de 2021 con radicado N° 21-01-20210625068827 presentó la documentación para adelantar el trámite retiro parcial de cesantías en la modalidad educación, en virtud del cual, Caja Honor el 28 de junio de 2021 giró en favor de la Corporación Universitaria UNITEC la suma de \$1.300.000,00; adjuntamos a la presente comunicación el certificado de pago de la transacción en mención.

De acuerdo con lo establecido en las Leyes 1328 de 2009 y 1712 de 2014, Caja Honor solo remitirá información financiera al titular de esta, a cuentas de correo electrónico y direcciones físicas registradas en las bases de datos, recordando que, en atención a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, la actualización de datos solo podrá ser realizada de manera presencial y personal en cualquier punto de atención, previo agendamiento de cita por medio de la línea de atención.

A través del Portal Transaccional puede consultar el estado de su cuenta, los extractos mensuales, el certificado tributario, realizar trámites virtuales, (contando con biometría vigente) además de agendar su cita para asesoría presencial, ingresando al enlace de la página web de Caja Honor <https://ex.cajahonor.gov.co/layouts/15/CustomLoginPageFBA/CustomLogin.aspx>.

Se le invita a seguirnos a través de las redes sociales Facebook, Twitter, YouTube e Instagram. En caso tener inquietudes adicionales puede contactarnos a través de:

**NIT: 860021967 - 7**

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



Grupo Social y Empresarial  
de la Defensa  
Por nuestros Purpuras Armados,  
para Colombia entera.



La seguridad  
es de todos

Mindefensa



Fecha aprobación: 19-10-2020 / Versión: 030  
Código: GE-NA-FM-025

- Línea telefónica en Bogotá 7557070, a nivel nacional 018000185570 (gratuita).
- Correo electrónico [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co).
- Asesor en línea por medio de Chat y servicio de Chatbot de la página web.

Adicionalmente, Caja Honor cuenta con la Defensoría del Consumidor Financiero, a cargo del Dr. Pablo Tomas Silva Mariño – Calle 13 No. 4 – 90, Oficina 309 de Bogotá D.C., teléfono 2823570, correo: [ptsilvadefensor@hotmail.com](mailto:ptsilvadefensor@hotmail.com).

Cordialmente,

### JORGE E. CAICEDO RUBIANO

Con Asignación de Obligaciones Contractuales Temporales como  
Jefe Área Sistema de Atención al Consumidor Financiero (SAC)

Firma  
Elaboró  
ABG. Jorge Orlando Garzon Pulgar  
Profesional Universitario 1-ÁREA SAC

Firma  
Revisó  
Abogado Calidad  
Profesional Universitario

**Nota: Documento original firmado digitalmente**

**NIT: 860021967 - 7**

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070  
Línea gratuita nacional 01 8000 185570  
[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



Grupo Social y Empresarial  
de la Defensa  
Por nuestros Puertos Armados,  
para Colombia entera.

CO-SC-2992-1 CO-SI-CER507703

**FORMATO CERTIFICADO TESORERIA**

EL JEFE DEL AREA DE TESORERIA DE LA CAJA PROMOTORA DE VIVIENDA MILITAR Y DE POLICIA

CERTIFICA:

Que el(la) señor(a): ABRIL JIMENEZ JUAN CARLOS identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 1120354352 se le ha(n) efectuado el (los) siguiente(s) pago(s), en el periodo comprendido entre 25/06/2021 al 01/07/2021 así:

FECHA CP. PAGO	CP. PAGO NUMERO	FORMA DE PAGO	NOMBRE PROVEEDOR	VALOR
28-jun.-21	57821	PAGO ELECTRONICO CUENTA No.03251062705 BANCOLOMBIA	CORPORACION UNIVERSITARIA UNITEC	1,300,000.00
<b>SON: UN MILLÓN TRESCIENTOS MIL PESOS MCTE</b>				<b>1,300,000.00</b>

YAMILE CONSTANZA PEREZ RIAÑO  
Lider Grupo Pagaduria encargada de las funciones de  
Jefe de Area de Tesorería

Elaboro: jgarzon  
Proceso: 1-jul.-2021  
Hora: 04:58:14p. m.

**NIT: 860021967 - 7**

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070  
Línea gratuita nacional 01 8000 185570  
[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



VIGILADO POR LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ECONOMIA DE COLOMBIA

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703