

Bogotá D.C 31 de enero del 2022

Señores

**Unitec**

**Ciudad Bogotá.**

Cordial Saludo,

Por medio de la presente se hace mención al caso 124182 mediante el cual el pago se realizó el pago 22 de diciembre del 2021, se recibe respuesta que después del 3 de enero generan el certificado por lo cual no llego tampoco es responsabilidad que la persona que emite el certificado este de vacaciones, nuevamente se solicita el 31 de enero confirmación por email del certificado y la respuesta es que debo pagar un adicional, por lo cual no estoy de acuerdo, dado que la negligencia del trámite administrativo es de la universidad teniendo desorden el los procesos, así que necesito que me den respuesta al trámite lo antes posible.

Adjunto el soporte y la respuesta inicial del email.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jaime Urueña', with a horizontal line underneath the name.

Jaime Urueña



# Pago exitoso

**\$21.000,00**

**22 Dec, 2021 -- 03:51 PM**

## **Producto o servicio**

Por concepto de pago  
certificados en Corporación  
Universitaria UNITEC  
Corporacion Universitaria  
Unitec (Pagos Online)

## **Pagaste con**

Cuenta de Ahorros  
•3325

## **Código de confirmación (CUS)**

1257249557

## **IP**

186.28.159.151



jimy19852 &lt;jaimenriqueu@gmail.com&gt;

---

**RESPUESTA CASO N° 124182**

4 mensajes

---

**LEIDY LIZETH CAMACHO VALENCIA** <leidy.camacho@unitec.edu.co>  
Para: "jaimenriqueu@gmail.com" <jaimenriqueu@gmail.com>

23 de diciembre de 2021, 08:28

Reciba un cordial saludo, apreciado Jaime

En atención a su solicitud le informamos que desde el 15 de diciembre del presente año no se está generando estos certificados ya que el personal del área administrativa actualmente se encuentra de vacaciones, puede hacer nuevamente su solicitud a partir del 03 de enero del 2022.

Cualquier duda o inquietud, estaré atenta.

Cordialmente,



signature\_231963460

**Leidy Lizeth Camacho Valencia***Vicerrectoría Académica***Corporación Universitaria Unitec**

leidy.camacho@unitec.edu.co

[www.unitec.edu.co](http://www.unitec.edu.co)

---

**jimy19852** <jaimenriqueu@gmail.com>  
Para: LEIDY LIZETH CAMACHO VALENCIA <leidy.camacho@unitec.edu.co>

31 de enero de 2022, 07:05

Buenos días lizeth

a la fecha no recibido mi certificado.

[Texto citado oculto]

---

**ANDRES FELIPE PULIDO ROMERO** <andres.pulido@unitec.edu.co>  
Para: "jaimenriqueu@gmail.com" <jaimenriqueu@gmail.com>

31 de enero de 2022, 08:45

Buenos días, Jaime,

Le informo que debido a que el certificado no se podía tramitar por la temporada de vacaciones, se le solicito que realizara nuevamente la solicitud ya que esta fue cerrada.

Por otro lado, de acuerdo con los nuevos costos establecidos por la institución lo certificados cambiaron de valor a **\$21.900**, razón por la cual será necesario que cancele el saldo restante de \$900. Puede cancelar este valor via Baloto, efecty, punto red con el código de recaudo 959595, convenio 814 + cedula

Atentamente,

## Andres Felipe Pulido

*Asesor de Servicio*



**Corporación Universitaria Unitec**

PBX: 743 4343 Opc. 2 | Calle 76 # 12-58 | Bogotá, Colombia

[andres.pulido@unitec.edu.co](mailto:andres.pulido@unitec.edu.co)

[www.unitec.edu.co](http://www.unitec.edu.co)



*No me imprimas si no es necesario. Cuidemos todos el medio ambiente.*

**Aviso legal:** El contenido de este mensaje y sus archivos adjuntos son confidenciales y uso exclusivo de Unitec. Se encuentran dirigidos sólo para uso del destinatario al cual van enviados. Su reproducción, lectura y/o copia se encuentran prohibidas a cualquier persona diferente a éste y puede ser ilegal. Si usted lo ha recibido por error, infórmenos y elimínelo de su correo. Las opiniones, informaciones, conclusiones y cualquier otro tipo de dato contenido en este correo electrónico no relacionados con la actividad de Unitec, se entenderán como personales y de ninguna manera son avaladas por Unitec. Gracias.

---

**De:** LEIDY LIZETH CAMACHO VALENCIA <[leidy.camacho@unitec.edu.co](mailto:leidy.camacho@unitec.edu.co)>

**Enviado el:** lunes, 31 de enero de 2022 8:17 a. m.

**Para:** ANDRES FELIPE PULIDO ROMERO <[andres.pulido@unitec.edu.co](mailto:andres.pulido@unitec.edu.co)>

**Asunto:** RE: RESPUESTA CASO N° 124182

---

[Texto citado oculto]

---

**jimy19852** <[jaimdeenrique@gmail.com](mailto:jaimdeenrique@gmail.com)>

31 de enero de 2022, 08:49

Para: ANDRES FELIPE PULIDO ROMERO <[andres.pulido@unitec.edu.co](mailto:andres.pulido@unitec.edu.co)>

Buenos días, disculpa pero no estoy de acuerdo con el pago adicional y mas cuando la solicitud se realizo en diciembre del año anterior, por tal motivo voy a radicar a la direccion una PQR.

[Texto citado oculto]

12 archivos adjuntos



image001.png  
2K



image002.png  
1K



image003.png  
1K



image004.png  
1K



image005.png  
1K



image006.png  
1K



image004.png  
1K



image001.png  
2K



image006.png  
1K



image003.png  
1K



image002.png  
1K



image005.png  
1K