

13 de Marzo del 2022

Cordial saludo

Señores del comité de asuntos académicos

En el mes de febrero realice una solicitud, en la cual pedía la devolución de un dinero que pague en las fechas de enero, por motivo de unos certificados que necesitaba, me enviaron un correo en el cual me pedían que debía enviar una carta y adjuntar los soportes.

En breve contare que sucedió, el día 20 de enero del 2022, yo solicito los certificados de plan de estudio y de notas académicas, resulta que en ese momento pague \$65.700, pero el 31 de enero solo me llegan dos, lo cual está bien, pero el pago fue echo por tres, entonces estoy pidiendo amablemente la devolución de \$21.900. Ya que fueron solo dos certificados que son un total \$43.900. Lo que quisiera es el dinero, ya que lo necesito. Están son mis cuentas bancarias, en Bancocolombia cuenta ahorro número: 115-801342-56 y en Davivienda cuenta ahorro número: 0550488425006670. También adjunto soportes de los certificados enviados, pago del dinero de los certificados y solicitud que hice de los certificados. Aclaro que ya no necesito más certificados, lo que requiero es el dinero.

Gracias

Que tengan una excelente semana

Estoy atenta a alguna respuesta



Luisa Fernanda Giraldo

C.C. 1.152.695.380