

Bogotá D, C. 18 de noviembre de 2022

## PAZ Y SALVO

### A quien interese:

La presente es con el fin de certificar al estudiante **Angie Lorena Otero Ruiz**, identificado con cedula de ciudadanía, No. **1.233.494.065**, quien realizó sus Prácticas Profesionales desempeñándose en el cargo **Analista de gestión**, en donde realizó las siguientes funciones:

- Revisión permanente del correo [avalúos@tinsa.co](mailto:avalúos@tinsa.co), con el fin de identificar las solicitudes de avalúo enviadas por los clientes y funcionarios.
- Devolución al cliente de tramites con datos o documentos incompletos.
- Ingreso de la solicitud al SOFTWARE (SAX): Búsqueda por número de identificación y nombre del cliente dentro de la plataforma, registro de datos de cliente y de inmueble a valorar en el formulario de ingreso, adjuntar documentos.
- Garantizar la disponibilidad, inmediatez y acceso de la documentación.
- Asesorar a los compradores sobre proceso de avalúo comercial, así como sobre todo lo relacionado con las diferentes líneas de crédito.
- Dirigir a los clientes hacia una organización más eficiente y desarrollar soluciones a los problemas.

Cumpliendo así, su asistencia los (días en que asistió) en un horario de **7:30 a.m a 5:30 p.m**, para un total de horas **320**, durante el periodo **2**, fecha de inicio **25 de abril de 2022** y fecha final **9 de noviembre de 2022**.

Cordialmente,

*Laura Rairan Sanchez*

---

Firma del Jefe Inmediato

Cargo: Coordinadora de operaciones

Correo: [laura.rairan@tinsa.co](mailto:laura.rairan@tinsa.co)

Teléfono: 3102846190