



REGIONAL DISTRITO CAPITAL

## EL CENTRO NACIONAL DE HOTELERIA, TURISMO Y ALIMENTOS

### CERTIFICA

Que JHESSICA CAMACHO AGUILAR identificado(a) con Cedula de Ciudadania No 1233498993 de Bogotá, realizó y aprobó el programa de TECNÓLOGO EN GESTIÓN HOTELERA con las siguientes evaluaciones e intensidad horaria:

	EVAL	I.H.
<b>Itinerario</b>		
ADMINISTRAR RECURSOS LOGRANDO LA PRODUCTIVIDAD DEL ÁREA. (EQUIVALE A LA NORMA NTS USNA 004 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)	4.5 A	150
ADQUIRIR BIENES, INSUMOS Y SERVICIOS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO	4.5 A	100
ANALIZAR LOS RESULTADOS CONTABLES Y FINANCIEROS SEGÚN LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	4.5 A	150
ASEGURAR MÁRGENES DE COSTO Y UTILIDAD CUMPLIENDO CON LAS METAS FINANCIERAS.	4.5 A	150
ASISTIR AL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS EN LOS PROCESOS DE SELECCIÓN Y CAPACITACIÓN.	4.5 A	110
ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)	4.5 A	120
COMPRENDER TEXTOS EN FRANCÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA. A2	4.5 A	180
COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA	4.5 A	180
DIRIGIR EL PERSONAL A CARGO DE ACUERDO CON POLÍTICAS INTERNAS.	4.5 A	100
DISEÑAR PROTOTIPOS DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS QUE SATISFAGAN LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES Y CUMPLAN LA NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE.	4.5 A	110
ESTABLECER LAS ACTIVIDADES TÁCTICAS EN EL ÁREA DE MANTENIMIENTO DE ACUERDO A LAS ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS DE LA EMPRESA.	4.5 A	120
MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 005 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)	4.5 A	120
ORGANIZAR LA PRODUCCIÓN EN LA CANTIDAD Y CON LA CALIDAD ESTIPULADAS. (EQUIVALE A LA NORMA NTS USNA 005 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)	4.5 A	110
PRESTAR EL SERVICIO DE RECEPCIÓN Y RESERVAS CONFORME A MANUALES EXISTENTES. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 003 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)	4.5 A	150
PRODUCIR TEXTOS EN FRANCÉS EN FORMA ESCRITA Y ORAL. B2	4.5 A	180
PRODUCIR TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y ORAL.	4.5 A	180
PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.	4.5 A	5

**SENA: Una Organización con Conocimiento**



REGIONAL DISTRITO CAPITAL

	<b>EVAL</b>	<b>I.H.</b>
PROVEER LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA EL SERVICIO DE HABITACIONES.	4.5 A	100
PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS	4.5 A	150
RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA	4.5 A	880
SERVIR A LOS CLIENTES DE ACUERDO A LOS ESTÁNDARES ESTABLECIDOS (EQUIVALE A LA NORMA NTS USNA 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)	4.5 A	100

Se expide en Bogotá, a los diecinueve (19) días del mes de junio de dos mil dieciocho (2018)

Firmado Digitalmente por  
CARLOS ALBERTO BARON SERRANO  
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE  
Autenticidad del Documento  
Bogotá - Colombia  
CARLOS ALBERTO BARON SERRANO

Subdirector (E) CENTRO NACIONAL DE HOTELERIA, TURISMO Y ALIMENTOS  
REGIONAL DISTRITO CAPITAL

**SENA: Una Organización con Conocimiento**