Bogotá 16 de noviembre 2022

Directora del programa de administración de empresas turísticas y hoteleras

Me permito enviar este correo por motivo que no me encuentro de acuerdo con el proceso que está llevando la universidad conmigo. Soy estudiante del programa de gestión en aerolíneas y agencias de viaje, la cual desde un inicio a tenía inconveniente con la inscripción de materias por motivos que no hay suficiente estudiantes para ver las materias, todos los semestres me dicen que puedo verlos al siguiente y así han pasado hasta este. Sin embargo este es mi último semestre en la universidad donde puedo ver materias y tengo tres materias que no me dejan ver porque no hay estudiantes que son las materias 13361 DISEÑO DE PAQUETES TURÍSTICOS, 13362 OPERACIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES y 13364 MARKETING DIGITAL Y COMERCIO ELECTRÓNICO. Cabe resaltar que me indican que para abrir una materia deben estar como mínimo 5 estudiantes y los estudiantes para poderme nivelar están entrando a 3° semestre por lo cual debería esperar dos semestres para ver estas tres materias.

Ahora no me parece justo que por las 4 materias que me dejó seleccionar sinú me cobren la matrícula completa, y más cuando no es mi responsabilidad si no de la universidad. Desde el día 7 de diciembre solicite que me ayudarán a inscribir materias ya que el sistema no me permitía y hasta el día 14 de diciembre me dieron respuesta porque me acerque a la universidad, donde la Señorita Leidy Camacho me ayudó. En caso de no acercarme no me hubieran dado respuesta, lo reporte desde solicitudes en línea, envié correo y solicite por Teams la ayuda correspondiente.

Necesito una solución correspondiente ya que la universidad está jugando con mi tiempo y mi dinero. Solicito activar todas las materias para así mismo pagar la matrícula entera, también indicó que solicité ayuda desde el principio para aplicar al pronto pago y aún así es la hora que no recibo respuesta. En caso de no recibir respuesta realizaré un derecho de petición correspondiente con la pruebas correspondientes, correos desde el primer semestre, chats de teams y demás pruebas.

Resalto una vez más no estoy de acuerdo el trato que está llevando la universidad conmigo.

Atentamente

Jhessica Camacho Aguilar

Número de cédula: 1233498993