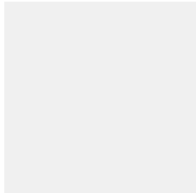


## INTENTO 1

### Pregunta 1

Respuesta guardada

Puntúa como 1.00



Marcar pregunta

Texto de la pregunta

**En el proceso de control se puede obtener información para la toma de decisiones sobre los objetivos que debe alcanzar, pero sin cambiarlos en caso de que el resultado de la operación de manera negativa.**

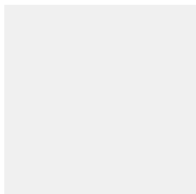
Seleccione una:

- Verdadero
- Falso

### Pregunta 2

Respuesta guardada

Puntúa como 1.00



Marcar pregunta

Texto de la pregunta

**Para la mejora del proceso de control ¿se deben evaluar todos los procesos de la organización?**

Seleccione una:

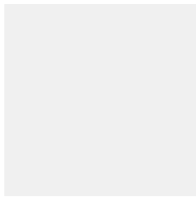
- a. Solo se verifica que los procesos se hagan de acuerdo a lo establecido.
- b. No se evalúan los procesos.
- c. No, se debe dar importancia a los procesos más relevantes.
- d. Sí, todos los procesos son igual de importantes

[Borrar mi elección](#)

### Pregunta 3

Respuesta guardada

Puntúa como 1.00



Marcar pregunta

Texto de la pregunta

**¿El proceso del control va enfocado hacia el cumplimiento de la misión y el objetivo general de la organización?**

Seleccione una:

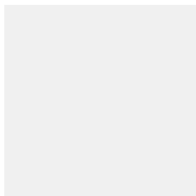
- a. SI
- b. NO

[Borrar mi elección](#)

### Pregunta 4

Respuesta guardada

Puntúa como 1.00



Marcar pregunta

Texto de la pregunta

**En el proceso de evaluación del control ¿que tiene como antecedente para así realizar su operación?**

Seleccione una:

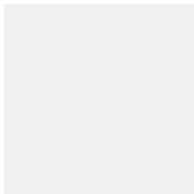
- a. Verificar tácticas de supervisión
- b. Acciones reforzadas
- c. Ninguna de la anteriores
- d. El proceso de medición

[Borrar mi elección](#)

**Pregunta 5**

Respuesta guardada

Puntúa como 1.00



Marcar pregunta

Texto de la pregunta

**¿Cómo es también llamada la recolección de información?**

Seleccione una:

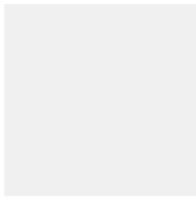
- a. Control y Análisis.
- b. Planeación y control.
- c. Monitoreo y seguimiento.
- d. Evaluación y retroalimentación.

[Borrar mi elección](#)

**Pregunta 6**

Respuesta guardada

Puntúa como 1.00



Marcar pregunta

Texto de la pregunta

## ¿Cuáles son los tipos de control por niveles jerárquicos?

Seleccione una:

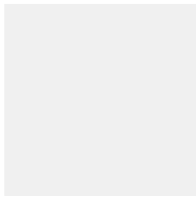
- a. Monitoreo, evaluación y retroalimentación.
- b. Estratégico, Administrativo y Operativo.
- c. Operativo, Evaluativo y Monitoreo.
- d. Evaluación, Comparación y acciones de mejora.

[Borrar mi elección](#)

Pregunta 7

Respuesta guardada

Puntúa como 1.00



Marcar pregunta

Texto de la pregunta

**Si después de recolectada la información, se activa el reinicio del ciclo de planeación ya que los resultados no fueron los esperados, ¿este nuevo ciclo permite a los administradores hacer una nueva planeación?**

Seleccione una:

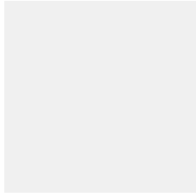
- a. NO
- b. SI

[Borrar mi elección](#)

### Pregunta 8

Respuesta guardada

Puntúa como 1.00



Marcar pregunta

Texto de la pregunta

**El tipo del control administrativo es el encargado en apoyar a las demás áreas de la organización ya que produce información más especializada y ayuda a la toma de decisiones de cada una de las áreas.**

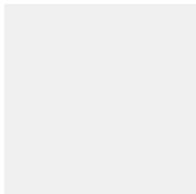
Seleccione una:

- Verdadero
- Falso

### Pregunta 9

Respuesta guardada

Puntúa como 1.00



Marcar pregunta

Texto de la pregunta

**¿Una de las acciones correctivas de las organizaciones para mejorar sus procesos son?**

Seleccione una:

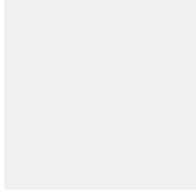
- a. reiniciar el ciclo de planeación.
- b. Capacitaciones, control de calidad, tácticas de supervisión.
- c. Dar reconocimiento.
- d. Implementar más líneas de producción.

## **Borrar mi elección**

### **Pregunta 10**

Respuesta guardada

Puntúa como 1.00



Marcar pregunta

Texto de la pregunta

**Una cultura basada en compromiso para así crear el autocontrol ¿es una manera de control formal?**

Seleccione una:

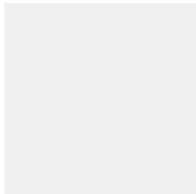
- a. SI
- b. NO

## **INTENTO 2**

### **Pregunta 1**

Respuesta guardada

Puntúa como 1.00



Marcar pregunta

Texto de la pregunta

**Si el gerente y/o administrador después de realizar este tipo de control se plantea la siguiente pregunta ¿los trabajadores cuentan**

**con las competencias adecuadas para la realización de las labores asignadas? a ¿qué tipo de control hace referencia?**

Seleccione una:

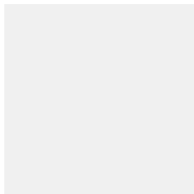
- a. Administrativo
- b. Capital Humano
- c. Control
- d. Operativo

[Borrar mi elección](#)

**Pregunta 2**

Respuesta guardada

Puntúa como 1.00



Marcar pregunta

Texto de la pregunta

**La manera que el evaluador dé a conocer los resultados del proceso de control ¿en qué puede repercutir al final?**

Seleccione una:

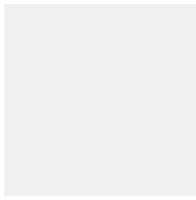
- a. Recompensas y bonificaciones
- b. Autocontrol
- c. Trabajo con actitud
- d. Mejoras de los procesos y comportamientos

[Borrar mi elección](#)

**Pregunta 3**

Respuesta guardada

Puntúa como 1.00



Marcar pregunta

Texto de la pregunta

## ¿Cuáles son las partes más importantes de los sistemas de control?

Seleccione una:

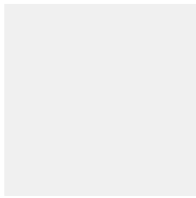
- a. Objetividad, aceptación
- b. Énfasis en la excepción
- c. Todas son correctas
- d. Precisión, rapidez.

[Borrar mi elección](#)

Pregunta 4

Respuesta guardada

Puntúa como 1.00



Marcar pregunta

Texto de la pregunta

## ¿Por qué medio se puede recolectar los datos de información?

Seleccione una:

- a. Ninguna de las anteriores.
- b. Encuestas, entrevistas, retroalimentación.
- c. Cambio de procesos.
- d. Cronogramas, presupuestos, hojas de cálculos

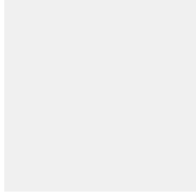
[Borrar mi elección](#)

Pregunta 5

Respuesta guardada



Puntúa como 1.00



Marcar pregunta

Texto de la pregunta

**Al momento de dar la retroalimentación la organización busca que sea de manera ágil y eficaz ya que permite dar una corrección del debido proceso**

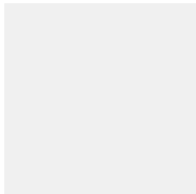
Seleccione una:

- Verdadero
- Falso

**Pregunta 6**

Respuesta guardada

Puntúa como 1.00



Marcar pregunta

Texto de la pregunta

**¿Cuál es el objetivo principal del proceso de control en una organización?**

Seleccione una:

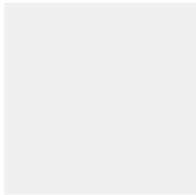
- a. Monitorear la mejora continua de la organización.
- b. Definir cada proceso que realizará un colaborador.
- c. Todas las anteriores.
- d. Recolectar información para definir la toma de decisiones.

**[Borrar mi elección](#)**

**Pregunta 7**

Respuesta guardada

Puntúa como 1.00



Marcar pregunta

Texto de la pregunta

**En el proceso de control, la medición ¿qué permite?**

Seleccione una:

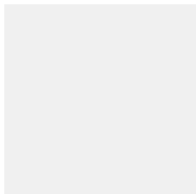
- a. Inducir a la mejora continua.
- b. Verificar los procesos internos.
- c. Representar la magnitud de las actividades programadas y realizadas.
- d. Realizar análisis del entorno.

[Borrar mi elección](#)

**Pregunta 8**

Respuesta guardada

Puntúa como 1.00



Marcar pregunta

Texto de la pregunta

**¿qué permite hacer el tipo de control estratégico?**

Seleccione una:

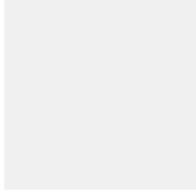
- a. Apoyar a las áreas transversales de la organización.
- b. Monitorear la misión, visión, estrategias y objetivos generales.
- c. Evaluar los procesos internos.
- d. Verificar los consumos de los recursos.

## **Borrar mi elección**

### **Pregunta 9**

Respuesta guardada

Puntúa como 1.00



Marcar pregunta

Texto de la pregunta

**Existen varios tipos de control y uno de ellos es sobre las personas ya que logra evaluar su comportamiento, ¿en cuales tipos de control se puede dividir?**

Seleccione una:

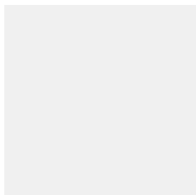
- a. Inhibir e inducir
- b. Aceptación social.
- c. Formal, social y técnico.
- d. Retroalimentación y evaluación.

## **Borrar mi elección**

### **Pregunta 10**

Respuesta guardada

Puntúa como 1.00



Marcar pregunta

Texto de la pregunta

**La aceptación de los colaboradores de la organización hacia los sistemas de control muchas veces puede ser negativa, ¿qué plan de acción debe tomar la organización?**

**Seleccione una:**

- a. No prestarle importancia al colaborador e implementar el sistema.
- b. Capacitación y explicación de los procesos internos de este sistema.
- c. Enfatizar los controles internos.
- d. Menores costos al momento de su implementación