

Bogotá, noviembre 3 de 2022

Señores

UNITEC

Bogotá

Respetados señores:

Con sorpresa, y no sin algo de tristeza, los alumnos de psicología, modalidad virtual, hemos visto cómo la plataforma del aula de Unitec, que es nuestro salón de clases y nuestro campus, ha ido deteriorándose y presentando problemas que impiden el adecuado desarrollo de nuestras actividades académicas.

Entendemos que existan inconvenientes, como puede ocurrir en cualquier espacio, pero queremos llamar la atención frente a un hecho del que, al parecer, no están conscientes: para los estudiantes virtuales, la razón de ser y la forma de estudiar está directamente relacionada con la página web y con nuestro espacio virtual. Cada vez que hay una falla, se afecta nuestra posibilidad de estudiar. Cuando entramos, en 2020 la mayoría de nosotros, contábamos con un aula fuerte, dinámica, en la que conseguíamos fácilmente la orientación para las actividades académicas y el material correspondiente. Pero este año, y especialmente este semestre, nuestro espacio educativo se ha convertido en un problema constante: la página se cae, los contenidos de las aulas no se cargan a tiempo para comenzar con el periodo académico, el material no aparece, las fechas de los trabajos y los parciales no están o son incorrectas, las consignas no corresponden a los trabajos que se deben presentar, las evaluaciones virtuales no tienen las preguntas bien realizadas ni las respuestas adecuadas, no aparecen los links ni las grabaciones de los espacios de tutoría con los profesores y, para completar nuestra desazón, las reclamaciones no se responden a tiempo o, sencillamente, no reciben respuesta.

De hecho, varios de los compañeros han solicitado por vía correo electrónico el envío de las grabaciones de las tutorías, incluso a los profesores, y no se ha recibido respuesta frente a esa solicitud. El correo electrónico es uno de los canales de comunicación con los que contamos y, si

se pierde su respuesta, se pierde la mitad de la comunicación y de las posibilidades de obtener respuesta.

El mundo migró, desde antes de pandemia, a una modalidad híbrida, y esa fue la razón por la que muchos de nosotros accedimos a esta opción ofrecida por Unitec, pues nuestro interés en formarnos al fin tenía una respuesta acorde con el resto de nuestras ocupaciones. En el año en que entramos, se fortaleció el proceso de digitalización de los contenidos y nuestra decisión de comenzar a estudiar con esta modalidad terminó de validarse. Hoy, entendemos que los aprendizajes de ese proceso deberían consolidarse pero, con sorpresa, vemos cómo la universidad parece estar dejando de lado lo que fue su fortaleza.

Semestre a semestre, cada uno de nosotros ha cumplido a cabalidad con los compromisos de la formación, que van desde el pago dentro de las fechas establecidas, hasta la investigación por cuenta propia. Pero en la mitad de esos puntos y como eje articulador, está el uso de las herramientas que ustedes nos presentan en su oferta de valor. Estas, todas, están alojadas en la plataforma virtual que falla, ahora, de forma constante y a la que seguramente accedemos, al menos, el 30% de los estudiantes de la universidad.

Con todo respeto, nos permitimos recordarles que el hecho de que no nos vean por los pasillos o no usemos la cafetería, no nos quita la calidad de estudiantes. De hecho, en el pago de la matrícula, se nos incluye el precio de un seguro que ni siquiera usamos. Muchos de nosotros ni siquiera residimos en la ciudad o en el país, y otros nunca hemos pasado por la sede física de la Universidad, porque no existe la posibilidad de hacerlo. Pero Unitec es también ese espacio virtual en el que nosotros nos movemos a diario, a través del cual creamos relaciones, desde el que recibimos tutorías que nosotros sentimos como clases, en el que publicamos nuestros trabajos y desde donde presentamos nuestras evaluaciones. Merecemos, al igual que los compañeros presenciales, el mismo respeto y consideración, además de la misma calidad en términos de espacio y disponibilidad de material.

Lamentamos la extensión de esta carta, pero seguramente estas dos páginas resumen bien los numerosos derechos de petición, llamadas y quejas semanales que estamos presentando de forma constante e infructuosa. Hacemos un llamado para que se vuelvan a tener las condiciones

iniciales, se nos cumpla con la promesa de valor de una educación de calidad por la vía virtual (la calidad no solo la dan los profesores: ustedes, pedagogos, saben que un espacio adecuado es fundamental para el aprendizaje), y se respete y valore el esfuerzo y la inversión económica y de tiempo que cada uno de nosotros realiza por voluntad propia y con confianza en ustedes, que ofrecen el servicio.

Por último, y teniendo en cuenta lo anterior, nos permitimos también solicitarles que se evalúe la posibilidad de hacernos un descuento en el pago del próximo semestre, dado que no hemos recibido de parte de la Universidad el servicio completo para este (disponibilidad 24/7 de la plataforma, material académico publicado a tiempo, grabaciones de las tutorías, consignas de los trabajos y lo demás mencionado) y, por lo menos en lo que va corrido de este año, hemos sufrido las consecuencias de la falta de cuidado de lo que se convierte en nuestro campus.

Queremos la institución y queremos nuestra carrera. Confiamos en ser profesionales de calidad para llevar el nombre de Unitec a espacios de reconocimiento que les permitan tener, en el futuro, más estudiantes con disposición a entrar, animados por nuestro éxito. Pero de ustedes también depende que lo logremos.

Quedamos atentos a sus respuestas y a la solución efectiva de estas solicitudes.

Atentamente,

NURIA JOANNA ASECIO BERMÚDEZ – Cód. 25203045

LINA MARIA GUTIERREZ ECHEVERRI - COD. 925204016

MANUEL ADRIAN GONZÁLEZ GUTIERREZ- Cód. 25203046

DIANA ISABEL ARIAS BUENO - Cod. 25206186

MARIA FERNANDA LARA RESTREPO - Cód.25203102

JULIAN DAVID CASTILLO CASTELLANOS-Cod.25203002

LAURA JAZMIN ZARATE MEDINA - Cód. 25214002

ISABELLY MENDOZA AGUILAR - Cód. 25203020

Kelly Nerieth Arboleda Garces-cod 25203024

Johanna Villegas Castro

Cod. 25203049

NELSON ANDRES GAMA ALBA

Cod. 25203092

Diana Patricia García

Cod.25206060.

Luis Carlos sanchez jiménez

Cod.25203048

Solangie Viviana Vieda Horta - Código: 25203080

ANGELA LUCIA LÓPEZ GÓMEZ - Código 25203044

EDWIN ALEXANDER JAIME GÓMEZ-CODIGO:25213026

Karin Téllez Camelo

Juliana Elizabeth mosquera isaza

25203068

Angelica liliana vivas 25203031

AYDE MIRELLA PARRA GARZÓN

Cod: 25204032

Sindy Lorena Rodriguez Morcote - Código. 25204004.

YULY ALEXANDRA RODRIGUEZ SEPULVEDA -Cód: 25203003.

Ximena García Ocampo - Cód. 25204058