**CARACTERIZACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE TERRESTRE INDIVIDUAL DE PASAJEROS EN  LA MESA CUNDINAMARCA.**

**DISEÑO DE UNA ENCUESTA**

**Autor:**

**YOLANDA MURCIA ROBAYO**

**DISEÑO E INVESTIGACION**

**SEGUNDA ENTREGA**

**FACULTAD DE CONTADURIA PÚBLICA UNITEC**

**Abril de 2022.**

**INTRODUCCION**

Con el objetivo de determinar los aspectos que caracterizan el servicio de transporte terrestre automotor individual de pasajeros en La mesa Cundinamarca, se procede a la realización de una encuesta que oriente el proyecto para la caracterización del servicio público de transporte terrestre individual de pasajeros en La Mesa Cundinamarca y para ello se ha tomado en cuenta que a la fecha el municipio cuenta con 50 vehículos en circulación desde el año 1997, afiliados a la única empresa de taxis que hay en el municipio, pero que existe 17 vehículos que prestar el servicio de manera informal a quienes se toman para la encuesta. Así las cosas el total de encuetados será de 17, tomando como muestra a las personas que prestan el servicio de transporte tipo taxi en sus vehículos particulares.

Con la encuesta se pretende conocer:

* Información que pueda ser analizada para concluir si actualmente existe una alta demanda y baja oferta en la prestación del servicio de taxi, en el municipio de La Mesa Cundinamarca.
* Investigar cómo han tratado de solucionar los usuarios la necesidad del servicio de taxi en el Municipio de La Mesa Cundinamarca.
* Analizar qué se necesita para satisfacer la necesidad del servicio de taxi en el Municipio de La Mesa Cundinamarca, de manera legal y organizada.
* Con la información recopilada se tomara la decisión acerca de si es necesaria la habilitación de otra empresa de taxis en La Mesa Cundinamarca.

**IDENTIFICACION DE LA FAMILIA DE INVESTIGACION**

Para la elaboración de la encuesta, se elige el uso de investigación cuantitativa mixta, ya que para determinar la problemática del estado actual del servicio público de transporte terrestre automotor individual de pasajero en el Municipio de La Mesa Cundinamarca, se requiere datos numéricos en la cantidad de prestadores de servicio de taxi en vehículos particulares, se requiere datos estadísticos de la población historia del Municipio de La Mesa, y por otro lado se hace necesario analizar lo observado a diario en la alta demanda de servicio de taxi y baja oferta, lo que hace que los usuarios del servicio no puedan acceder a él.

La información obtenida, resultante de la encuesta aplicando el método cuantitativo, servirá para dar solución al problema planteado.

**DISEÑO DE LA ENCUESTA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N.** | **PREGUNTA** | **RESPUESTA** |
| 1 | ¿HA TRABAJADO DE MANERA INDEPENDIENTE PRESTANDO EL SERVICIO DE TRANSPORTE? |  |
| 2 | ¿SI SU RESPUESTA AL ITEM 1 ES SI, DESDE HACE CUANTO PRESTA SERVICIO DE TRANSPORTE? |  |
| 3 | ¿CUÁNTOS AÑOS DE EXPERIENCIA TIENE COMO CONDUCTOR? |  |
| 4 | ¿POR QUE MOTIVO PRESTA EL SERVICIO DE TRANSPORTE EN SU VEHICUO PARTICULAR? |  |
| 5 | ¿CÓMO LO CONTACTAN SUS CLIENTES PARA SOLICITAR EL SERVICIO? |  |
| 6 | ¿EN QUE HORARIOS TRABAJA PRESTANDO EL SERVICIO DE TRANSPORTE – TAXI? |  |
| 7 | ¿COMO CALIFICAN SUS USUARIOS EL SERVICIO QUE USTED LES BRINDA? |  |
| 8 | ¿QUE MANIFIESTAS SUS CLIENTES ACERCA DEL ACCESO AL SERVICIO QUE USTED LES BRINDA? |  |
| 9 | ¿CUALES SON LA HORAS DE MAYOR DEMANDA DEL SERVICIO QUE USTED PRESTA? |  |
| 10 | ¿CUANTOS VEHICULOS TAXIS TRABAJAN ACTUALMENTE EN LA MESA CUND? |  |
| 11 | ¿TIENE CONOCIMIENTO CUANTAS PERSONAS MAS BRINDAN EL SERVICIO QUE USTED OFREE POR SU PROPIA CUENTA? |  |
| 12 | SI SU RESPUESTA DEL ITEM 10 ES AFIRMATIVA, ¿CUANTOS VEHICULOS PARTICULARES PRESTAN SERVICIO DE TRANSPORTE EN LA MESA CUNDINAMARCA? |  |
| 13 | ¿ESTARIA USTED DE ACUERDO EN ASOCIARSE PARA CREAR UNA EMPRESA QUE BRINDE EL SERVICIO DE TAXI EN LA MESA CUNDINAMARCA? |  |
| 14 | ¿CONSIDERA QUE ASOCIARSE PARA LEGALIZAR SU TRABAJO AUMENTARIA SUS INGRESOS? |  |
| 15 | ¿ES CONSCIENTE QUE ASOCIARSE GENERA GASTOS PARA LA CREACION Y PUESTA EN MARCHA DE LA EMPRESA? |  |
| 16 | ¿ESTARIA EN CAPACIDAD DE REALIZAR APORTES POR $5´555.550 PARA CREAR UNA SOCIEDAD? |  |
| 17 | ¿ESTARIA EN CAPACIDAD DE ADQUIRIR UN VEHICULO NUEVO DE SERVICIO PÚBLICO? |  |
| 18 | ¿CONSIDERA USTED QUE EN EL MUNICIPIO DE LA MESA CUNDINAMARCA, SE ESTA PRESENTANDO ALTA DEMANDA Y BAJA OFERTA EN EL SERVICIO DE TAXI? |  |
| 19 | ¿CUANTOS VEHICULOS TAXI CONSIDERA USTED QUE HACEN FALTA PARA NIVELAR LA DEMANDA FRENTE A LA OFERTA DEL SERVICIO DE TAXI EN LA MESA CUNDINAMARCA? |  |
| 20 | ¿CONSIDERA USTED QUE DESDE QUE ESTA EN FUNCIONAMIENTO LA UNICA EMPRESA DE TAXIS HABILITADA EN LA MESA CUNDINAMARA, HASTA LA FECHA, SE HA DOBLADO LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO? |  |

**RESULTADOS DE LA ENCUESTA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N.** | **PREGUNTA** | **RESPUESTA** |
| 1 | ¿HA TRABAJADO DE MANERA INDEPENDIENTE PRESTANDO EL SERVICIO DE TRANSPORTE? | SI |
| 2 | ¿SI SU RESPUESTA AL ITEM 1 ES SI, DESDE HACE CUANTO PRESTA SERVICIO DE TRANSPORTE? | 10 AÑOS PROM |
| 3 | ¿CUÁNTOS AÑOS DE EXPERIENCIA TIENE COMO CONDUCTOR? | 13 AÑOS APROX |
| 4 | ¿POR QUE MOTIVO PRESTA EL SERVICIO DE TRANSPORTE EN SU VEHICUO PARTICULAR? | -INGRESOS  -NECESIDAD DEL SERVICIO |
| 5 | ¿CÓMO LO CONTACTAN SUS CLIENTES PARA SOLICITAR EL SERVICIO? | CELULAR  WHATSAPP |
| 6 | ¿EN QUE HORARIOS TRABAJA PRESTANDO EL SERVICIO DE TRANSPORTE – TAXI? | 24 HORAS |
| 7 | ¿COMO CALIFICAN SUS USUARIOS EL SERVICIO QUE USTED LES BRINDA? | EXCELENTE |
| 8 | ¿QUE MANIFIESTAN SUS CLIENTES ACERCA DEL ACCESO AL SERVICIO QUE USTED LES BRINDA? | NO HAY TAXIS DISPONIBLES |
| 9 | ¿CUALES SON LA HORAS DE MAYOR DEMANDA DEL SERVICIO QUE USTED PRESTA? | -6:30 AM A 7:10 AM  -12:00 M A 12:30 PM  -NOCHE |
| 10 | ¿CUANTOS VEHICULOS TAXIS TRABAJAN ACTUALMENTE EN LA MESA CUND? | 50 |
| 11 | ¿TIENE CONOCIMIENTO CUANTAS PERSONAS MAS BRINDAN EL SERVICIO QUE USTED OFREE POR SU PROPIA CUENTA? | SI |
| 12 | SI SU RESPUESTA DEL ITEM 10 ES AFIRMATIVA, ¿CUANTOS VEHICULOS PARTICULARES PRESTAN SERVICIO DE TRANSPORTE EN LA MESA CUNDINAMARCA? | 17 CONMIGO |
| 13 | ¿ESTARIA USTED DE ACUERDO EN ASOCIARSE PARA CREAR UNA EMPRESA QUE BRINDE EL SERVICIO DE TAXI EN LA MESA CUNDINAMARCA? | SI |
| 14 | ¿CONSIDERA QUE ASOCIARSE PARA LEGALIZAR SU TRABAJO AUMENTARIA SUS INGRESOS? | SI |
| 15 | ¿ES CONSCIENTE QUE ASOCIARSE GENERA GASTOS PARA LA CREACION Y PUESTA EN MARCHA DE LA EMPRESA? | SI |
| 16 | ¿ESTARIA EN CAPACIDAD DE REALIZAR APORTES POR $5´555.550 PARA CREAR UNA SOCIEDAD? | SI |
| 17 | ¿ESTARIA EN CAPACIDAD DE ADQUIRIR UN VEHICULO NUEVO DE SERVICIO PÚBLICO? | SI |
| 18 | ¿CONSIDERA USTED QUE EN EL MUNICIPIO DE LA MESA CUNDINAMARCA, SE ESTA PRESENTANDO ALTA DEMANDA Y BAJA OFERTA EN EL SERVICIO DE TAXI? | SI |
| 19 | ¿CUANTOS VEHICULOS TAXI CONSIDERA USTED QUE HACEN FALTA PARA NIVELAR LA DEMANDA FRENTE A LA OFERTA DEL SERVICIO DE TAXI EN LA MESA CUNDINAMARCA? | 50 |
| 20 | ¿CONSIDERA USTED QUE DESDE QUE ESTA EN FUNCIONAMIENTO LA UNICA EMPRESA DE TAXIS HABILITADA EN LA MESA CUNDINAMARA, HASTA LA FECHA, SE HA DOBLADO LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO? | SI |

**CONSLUSIONES**

Al realizar la consolidación de la información, representada en 17 encuestas practicada a las 17 personas que brindan servicio de transporte tipo taxi, en sus vehículos particulares, en el Municipio de La Mesa Cundinamarca, con las que se pretende tomar la decisión de crear una sociedad para la legalización de transporte urbano individual de pasajeros, se analiza y concluye la viabilidad para la creación de la EMPRESA DE TRANSPORTES LA MESA DE JUAN DIAZ, por lo que se inicia el proceso de constitución legal de la sociedad.