Agradezco de su apoyo en validar las siguiente observaciones para que se realice la correción en el examen final de

1. **PRIMERO.** Redacción de la respuesta de la pregunta. Se selecciona la LAAS comprendiendo que la L es como una I?, ya que no es ni PaaS, no SaaS

, ni menos RaaR. Sino IAAS, de acuerdo a la literatura Semana 7 , pagina 27

Pregunta 13

Finalizado

Puntúa 1.00 sobre 1.00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Los modelos de servicios en la nube también sirven o están orientados a servicios. ¿Cuál de estos modelos se divide en nubes computacionales y fuentes de recursos? las primeras permiten acceder a recursos computacionales como CPU, hipervisores y utilidades.

Pregunta 13Seleccione una:



a.

PaaS



b.

LaaS



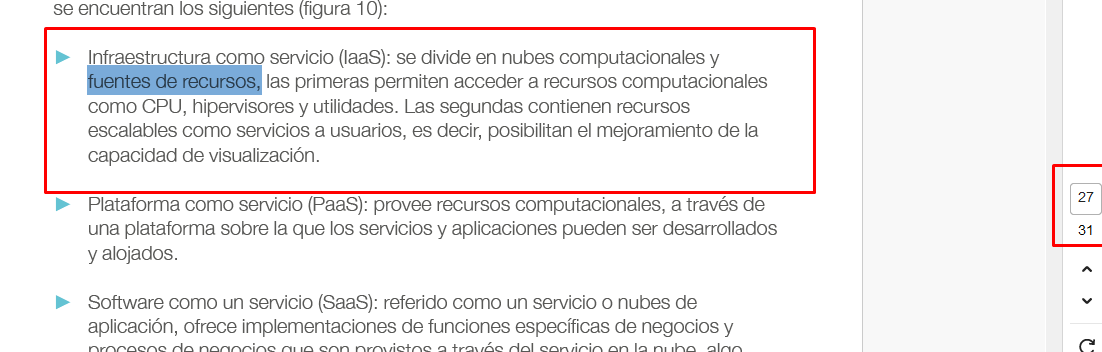
c.

RaaR



d.

SaaS



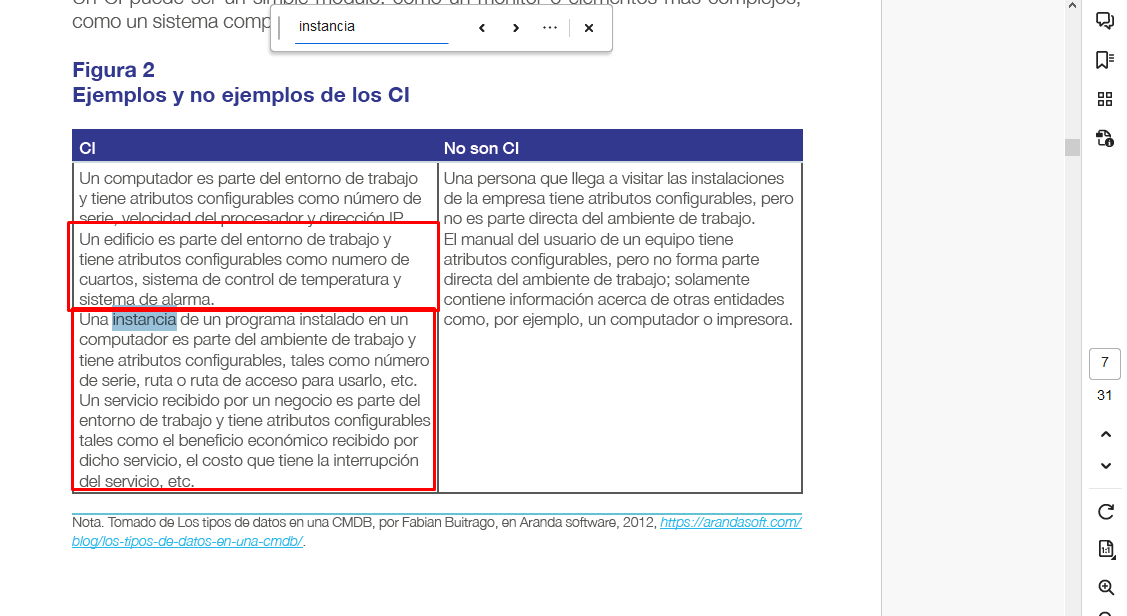
Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

1. Segundo: En la pregunta dan solo una opción (botón) y se contesta de forma correcta de acuerdo a la literatura semana 7 pagina 7 , ya que se podían 3 posibles (Servicio, Instancia de un programa, Edificio), sin embargo la pregunta está configurada de única respuesta, por lo cual cualquiera de las 3 opciones se asume contaria el punto y no 0.33 como salió puntuada

Interfaz de usuario gráfica, Texto

Descripción generada automáticamente



1. **Tercero:**
2. La entrega de un servicio debe evaluarse, monitorearse y administrarse, adecuadamente, en función de los objetivos ya establecidos previamente. ¿Qué práctica de gestión tiene como propósito establecer objetivos claros, basados en el negocio para el desempeño del servicio?
3. Pregunta 18Seleccione una:
4. 
5. a.
6. Gestión configuración del servicio.
7. 
8. b.
9. Gestión de niveles de servicio.
10. 
11. c.
12. Gestión de catálogo de servicios.
13. 
14. d.
15. Gestión de liberaciones

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente