Agradezco de su apoyo en validar las siguiente observaciones para que se realice la correción en el examen final de

1. **PRIMERO.** Redacción de la respuesta de la pregunta. Se selecciona la LAAS comprendiendo que la L es como una I?, ya que no es ni PaaS, no SaaS

, ni menos RaaR. Sino IAAS, de acuerdo a la literatura Semana 7 , pagina 27

Pregunta 13

Finalizado

Puntúa 1.00 sobre 1.00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Los modelos de servicios en la nube también sirven o están orientados a servicios. ¿Cuál de estos modelos se divide en nubes computacionales y fuentes de recursos? las primeras permiten acceder a recursos computacionales como CPU, hipervisores y utilidades.

Pregunta 13Seleccione una:



a.

PaaS



b.

LaaS



c.

RaaR



d.

SaaS





1. Segundo: En la pregunta dan solo una opción (botón) y se contesta de forma correcta de acuerdo a la literatura semana 7 pagina 7 , ya que se podían 3 posibles (Servicio, Instancia de un programa, Edificio), sin embargo la pregunta está configurada de única respuesta, por lo cual cualquiera de las 3 opciones se asume contaria el punto y no 0.33 como salió puntuada





1. **Tercero:**
2. La entrega de un servicio debe evaluarse, monitorearse y administrarse, adecuadamente, en función de los objetivos ya establecidos previamente. ¿Qué práctica de gestión tiene como propósito establecer objetivos claros, basados en el negocio para el desempeño del servicio?
3. Pregunta 18Seleccione una:
4. 
5. a.
6. Gestión configuración del servicio.
7. 
8. b.
9. Gestión de niveles de servicio.
10. 
11. c.
12. Gestión de catálogo de servicios.
13. 
14. d.
15. Gestión de liberaciones



