



CÁTEDRA:  
**COMPETENCIAS  
INTERCULTURALES  
PARA LA CIUDADANÍA  
GLOBAL**



# **HABILIDADES PARA LA VIDA EN DOCENTES UNIVERSITARIOS, PARA LOGRAR UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD**



**ODS 4**

**Tutora:**

**Angélica Hurtado Cano**

**Líder de Movilidad - Unidad de Relaciones Nacionales  
e Internacionales UAM**



**Gabriela del Carmen  
Angulo Trizón  
MÉXICO**



**Manuela Hormaza Rincon  
COLOMBIA**



**Javier Alonso Mosquera Isaza  
COLOMBIA**



**Lisdenia Soto Varela  
COSTA RICA**



# Autores



CÁTEDRA:  
COMPETENCIAS  
INTERCULTURALES  
Y CIUDADANÍA  
GLOBAL

Nombre de los estudiantes	Institución	País	Profesión
<b>Lisdenia Soto Varela</b>	Universidad Estatal a Distancia (UNED)	Costa Rica	Profesora de la Enseñanza del Español y Administradora Educativa
<b>Javier Alonso Mosquera Isaza</b>	Corporación Universitaria UNITEC	Colombia	-Ingeniero en Sistemas -Docente universitario en Colombia y Estados Unidos -Especialista en psicología organizacional -Magister en desarrollo humano -Escritor
<b>Manuela Hormaza Rincon</b>	Fundación Academia de Dibujo Profesional (FADP)	Colombia	Gestora de Internacionalización e Interculturalidad
<b>Gabriela del Carmen Angulo Trizón</b>	Universidad del Pacífico Norte	México	Maestra en Enfermería

# Problema identificado

Se ha identificado una gran necesidad de ayudar a formar personas en competencias de habilidades para la vida a nivel de docencia universitaria, esto con el fin de aportar al objetivo de desarrollo sostenible número 4 que es garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad para promover oportunidades de aprendizaje durante la vida, para todos los participantes e interesados.

# Antecedentes de solución

Por si sola, la labor educativa está inmersa en cantidad de retos, partiendo de ello, y agregando los inconvenientes que se han sufrido en este campo; no solo a nivel de un país, sino mundialmente, entre ellos, se puede mencionar lo que produjo la emergencia mundial del COVID19, siendo uno de los ejemplos principales actualmente, ya que es comprensible la existencia de algunos atrasos y falta de calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por esta razón, el motivo esencial de la presente propuesta se orienta a reforzar la apropiada adquisición de las habilidades, por medio de la inclusión de técnicas, en este caso la cartilla, que permitan a los docentes no perder el interés por una calidad educativa; ya que, al estar bajo presión en muchas ocasiones, se pierde la constancia y disciplina en las tareas asignadas.

# Marco teórico

Como parte de este proyecto es importante poder plasmar algunos de los conceptos destacados del mismo, para darle validez necesaria a las propuestas; ligados al margen teórico de algunas investigaciones previas, en los cuales se basan cada uno de los siguientes conceptos:

## **Identidad cultural**

Una identidad cultural es aquella identificación que se le da a dicho lugar o persona, donde se destacan características sobresalientes, se puede ver reflejada en diferentes parámetros, en el caso del individuo podemos destacar el tipo de familia, lugar de pertenencia etc.

**Calidad educativa :** Para contar con calidad dentro del proceso educativo, depende fundamentalmente de la parte docente, las y los estudiantes, sin una adecuada interacción de estos, el tema de la calidad quedaría sumido en la sombra. Es importante trabajar en la valoración de las técnicas empleadas para determinar los aspectos a reforzar a través del uso de herramientas más dinámicas y así procurar una mejora en la calidad del aprendizaje. El promover actividades didácticas orientadas a la construcción de saberes en lugar de la reproducción literal de contenidos, puede sustentar esta mejora en cuanto a la calidad.

## Lenguaje:

La definición de lengua la podemos encontrar en muchas perspectivas de autores, que a lo largo de los años han sido estudiadas, pero determinando cada una de ellas se puede decir que es el conjunto de expresiones y signos donde el individuo puede comunicarse según sea el contexto, existen lenguajes diferentes y así mismo tipos de lenguaje, como lo son escrita, oral o por señas dando lugar a una universalidad de signos comunicativos, donde como individuo podemos sentirnos plenos .

## Acuerdo:

Un acuerdo se ha convertido en leyes que se dan en una conversación o comunicación entre dos partes, dando lugar a la ordenación de un conflicto entre pares. Por lo que podemos decir que un acuerdo es el beneficio en el que llegan dos personas, con las condiciones de cada parecer dando lugar al buen dialogo; aunque en algunos casos el acuerdo no es dialogado, si no de un papel, el cual no se llega en ciertas pericias comunicativas necesarias para el buen acuerdo.

## Conducta:

Representación que permite a un individuo la toma de decisión en un contexto concluyente o en general, dando como resultado un conflicto o beneficio .De ejemplo indudablemente es cuando se quiere manejar un conflicto de la mejor forma, pero uno de los contrayentes no tiene la mejor conducta; como el caso de las instituciones educativas, cuando un director debe manejar un conflicto entre algunos docentes y la conducta de uno de ellos no es la apropiada , es ahí cuando la coherencia entre las proposiciones cognoscentes y cordiales van conducidas de una conducta individual, por lo que el manejo del conflicto es complejo.

### **Concordar:**

Estar de acuerdo con algo o alguien en términos de negociación o diálogo, entendiendo que no existe la necesidad de que sea válida para dichas determinantes a tomar, pero sí en términos técnicos más flexibilidad para la comunicación.

### **Operatividad grupal:**

La operatividad grupal se determina como la acción en la que un conjunto de individuos trabaja bajo un mismo objetivo en función de una operación determinada; donde se le da una transformación a dicho grupo de manera colectiva con una visión amplia ya que ya no es individual.

### **Violencia:**

Es una condición que a lo largo de los años aumenta considerablemente, a medida que la misma sociedad ha cambiado, donde repercuten muchos factores, entre los que encontramos la psicología, las acciones de los grupos sociales etc.; se puede hablar de muchos tipos de violencias; pero en general la violencia nace desde las condiciones de las personas

# Solución propuesta

Se pretende aportar a la construcción de un nuevo mundo, llegando primero a la docencia para lograr alcanzar un planteamiento de educación de calidad, mejorando las condiciones de vida educativa de miles de estudiantes, brindando programas integrales de habilidades para la vida en docentes universitarios.

Para ello se quiere confeccionar una cartilla de oportunidades de bienestar y desarrollo para trabajar profundamente 5 de las 10 habilidades para la vida, planteadas por la OMS, con la cartilla se logrará impactar a los docentes, sus instituciones, alumnos y la comunidad en general, a través de habilidades identificadas mediante encuestas aplicadas a docentes universitarios de la región a la cual pertenecen los participantes del grupo, proporcionando calidez, cercanía y sencillez a cada docente entrevistado, dado que el material será beneficioso para toda la comunidad docente en nuestras zonas.

# Metodología para su desarrollo

## Enfoque y tipo de diseño de investigación

El proyecto fue de tipo cualitativo, bajo el enfoque de investigación-acción y diseño práctico; ya que se tomó en cuenta vivencias sobre una realidad social en las universidades de Costa Rica, México y Colombia.

## Contexto de la investigación

La propuesta contempla un tiempo de desarrollo de dos meses, donde las actividades por ejecutar se destinaron entre reuniones con el equipo y tutora, elaboración de la encuesta y propuesta de actividades a implementar para dar una posible mejoría a la problemática planteada.

## Especificación de los informantes

Para gestionar dicha propuesta, primeramente, se inicia la confección de las interrogantes para la encuesta, en base a 10 habilidades, para realizar la cartilla con 5 de las más necesarias :

1. Empatía
2. Manejo de emociones y sentimientos
3. Manejo de tensiones y estrés
4. Comunicación asertiva
5. Relaciones interpersonales
6. Manejo de problemas y conflictos
7. Autoconocimiento
8. Pensamiento creativo
9. Pensamiento crítico
10. Toma de decisiones

## Exposición detallada de técnicas, instrumentos y procedimientos para el acopio de la información

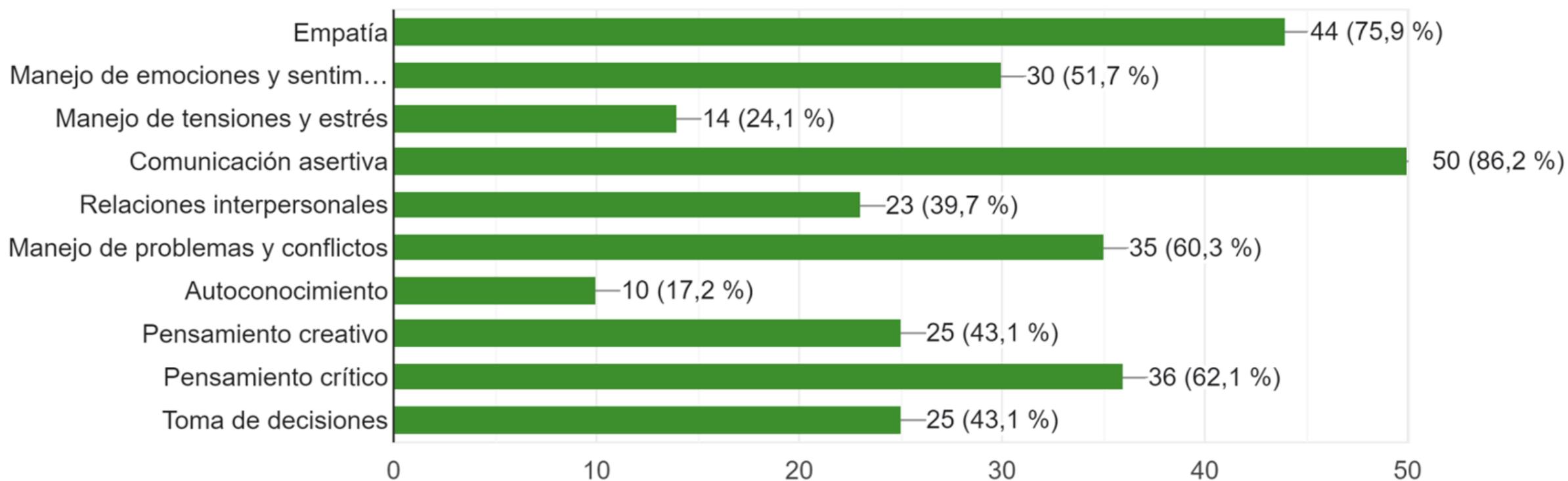
La técnica que se utilizara para la recopilación de datos fue a través de una encuesta que se efectuó a los docentes universitarios, por medio de la herramienta FORMS, durante los dos meses en que se estimó se cumpliría dicha propuesta, eligiendo dicho instrumento ya que nos basamos en la recolección de 10 preguntas por cada estudiante, logrando un blog de 40 preguntas; las cuales fueron analizadas por la tutora y los estudiantes, llegando a un total de 11 interrogantes para dicha encuesta.

Por consiguiente se inició el envío a los docentes universitarios de los tres países, estableciendo como base mínima 40 docentes, obteniendo muy buena respuesta por los mismo, los cuales se logran 58 respuestas.

Dando como resultado las 5 habilidades que los docentes universitarios creen son las más necesarias para la creación de la cartilla.

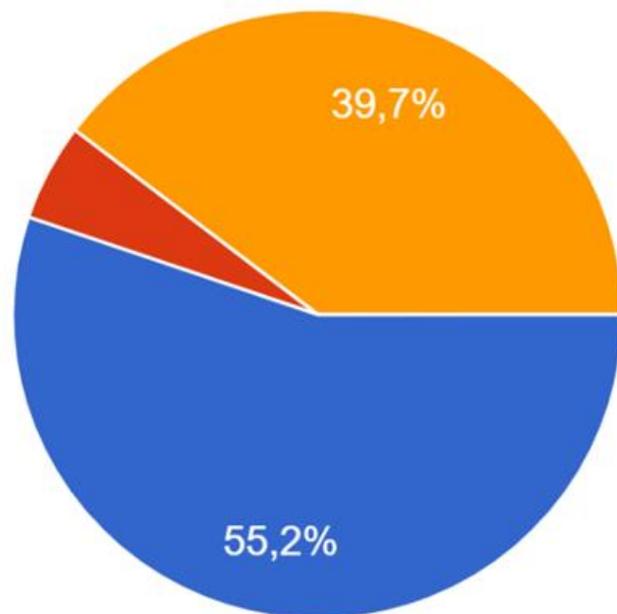
De acuerdo a su experiencia laboral, ¿Cuáles son las 5 habilidades que son necesarias en un docente universitario? Por favor solo seleccione 5.

58 respuestas



## País

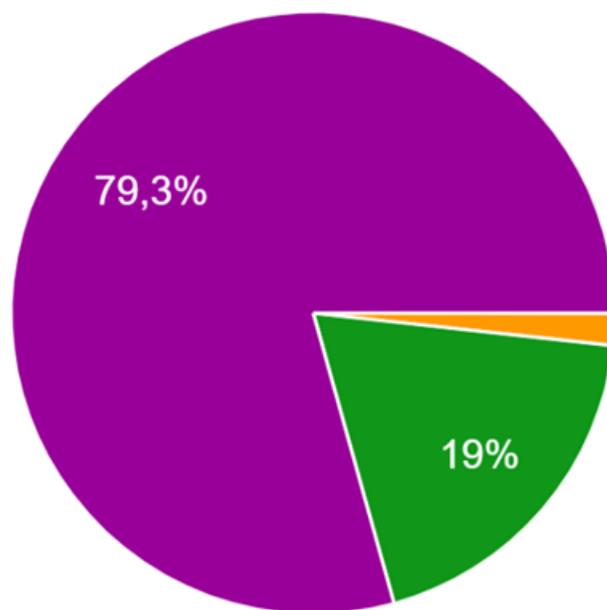
58 respuestas



- Colombia
- Costa Rica
- México

Empatía Capacidad innata de las personas que permite tender puentes hacia universos distintos al propio, para imaginar y sentir cómo es el mundo desde...ce más tolerantes en las interacciones sociales

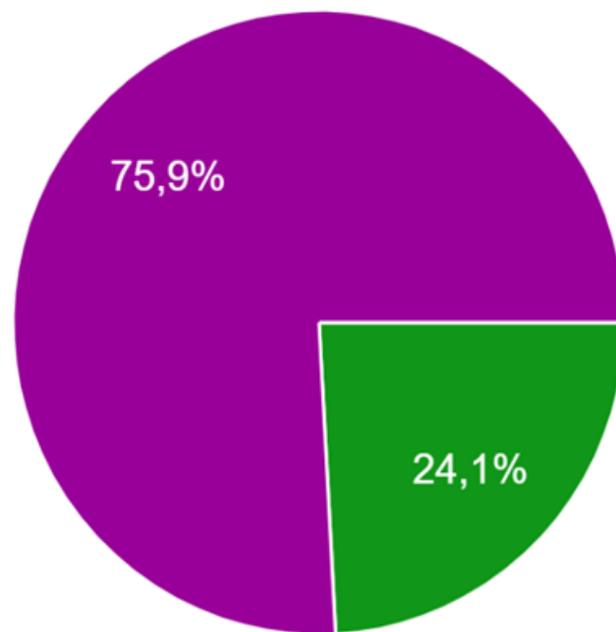
58 respuestas



- No es importante (1)
- Poco importante (2)
- Moderadamente importante (3)
- Importante (4)
- Muy importante (5)

Manejo de emociones y sentimientos Esta habilidad propone aprender a navegar en el mundo de las emociones y los sentimientos, logrando una mayor conciencia por prejuicios, temores y racionalizaciones.

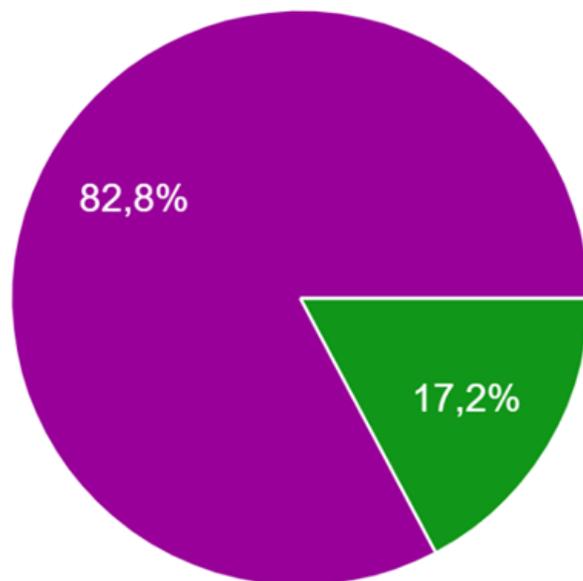
58 respuestas



- No es importante (1)
- Poco importante (2)
- Moderadamente importante (3)
- Importante (4)
- Muy importante (5)

Comunicación asertiva La persona que se comunica asertivamente expresa con claridad lo que piensa, siente o necesita, teniendo en cuenta los der...r y a establecer límites en las relaciones sociales.

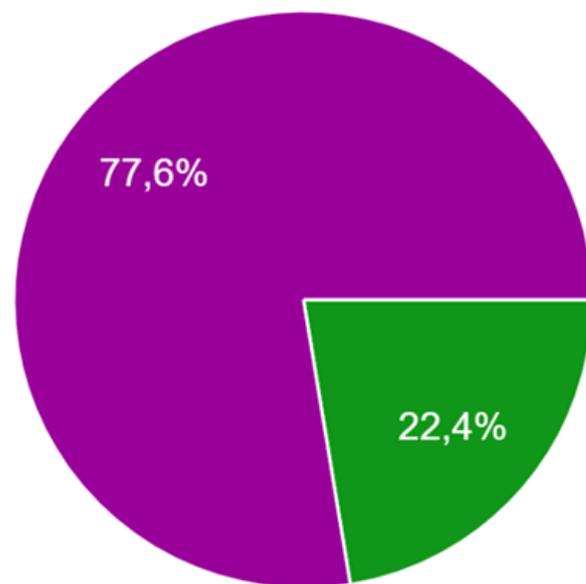
58 respuestas



- No es importante (1)
- Poco importante (2)
- Moderadamente importante (3)
- Importante (4)
- Muy importante (5)

Manejo de problemas y conflictos Reconocer los problemas es el paso previo para empezar a manejarlos, verlos con otros ojos (pedir ayuda par...ores, pero también una oportunidad de crecimiento.

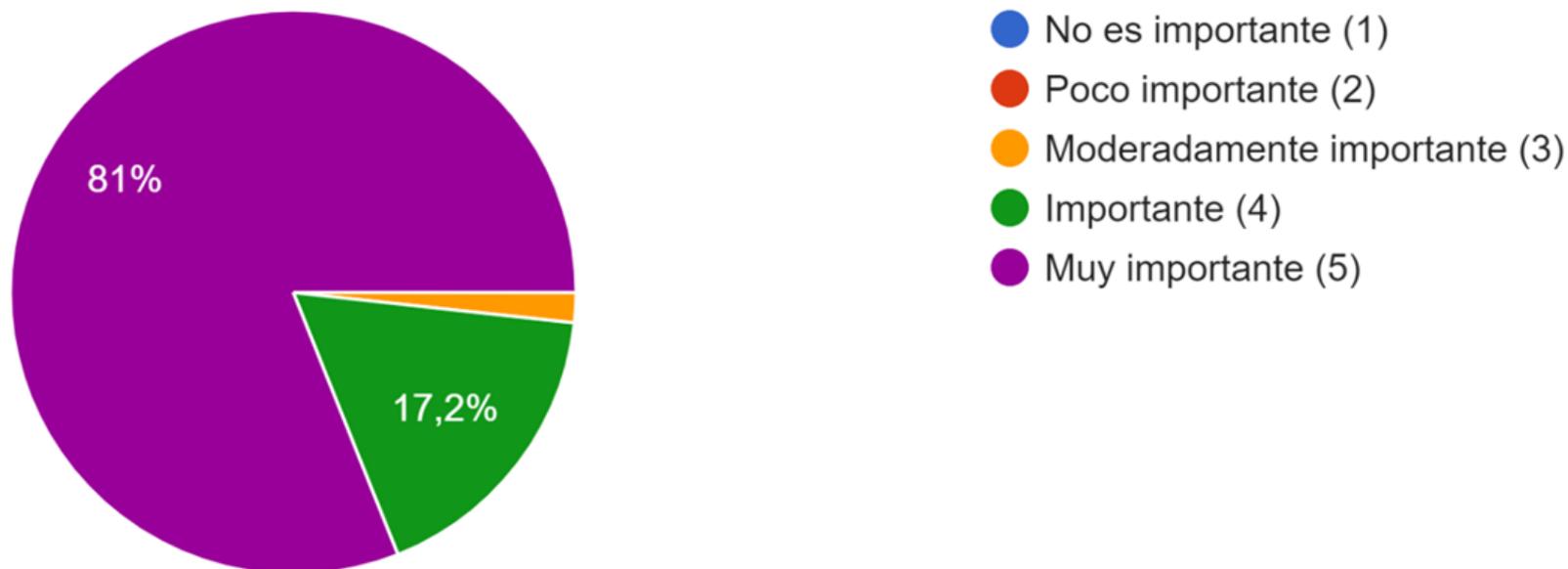
58 respuestas



- No es importante (1)
- Poco importante (2)
- Moderadamente importante (3)
- Importante (4)
- Muy importante (5)

Pensamiento crítico Analizar experiencias e información y ser capaz de llegar a conclusiones propias. La persona crítica no acepta la realidad ...os y razones para orientar nuestro comportamiento.

58 respuestas



# Posibles resultados esperados

1- Un desempeño donde el contexto real se viva, ya que se debe tener una gestión educativa, dentro de su contexto práctico; pues en la actualidad no se puede solamente determinar una teoría, ya que desde hace algunos años se ha ido incorporando la gestión de calidad, por la gran escasez de una visión política en las secuelas de los aprendizajes educativos.

2. Contribuciones de la suposición pedagógica, fundamentalmente de las corrientes de las instituciones universitarias, que estén determinadas con su calidad de gestión curricular; tomando cognición de la realidad sobre el progreso de una gestión disgregada y principalmente en la orientación de resultados.

3. Una integración de todas las habilidades, para que se desarrolle con éxito la gestión educativa, siendo abierta tanto a la comunidad como al personal, desde su exterior e interior, ya que una educación de calidad no es tan fácil, pues no se puede basar su desarrollo solo en parámetros inscritos, si no hacer de un todo cada elemento adyacente.

4- Lograr ver que las habilidades son sumamente importantes dentro de esto, como cuando me menciona que la gestión de calidad debe ser directiva y sustentada en un liderazgo capaz de encargarse y causar que la aptitud de cada uno de los estudiantes que interactúan dentro de una comunidad educativa, siendo esto el sustento de cada organización, nos muestra que la apertura a las habilidades que rodean dicha misión es sin duda los mejores componentes, convirtiendo real ese aprendizaje de calidad.

# Conclusiones de la fase de diseño



Como conclusión podemos destacar primeramente los análisis ejecutados; encontramos que la codificación y categorización de las habilidades para la vida, es vista como una necesidad para la creación de una educación de calidad, debido a que este tipo de herramienta se caracterizan por la capacidad de mantener una documentación de trabajo efectivo, especialmente en la presencia de cambios sociales y económicos.

Internamente nuestro trabajo se realizó con toda la calidad necesaria, dando como resultado una cartilla de 39 hojas, con un diseño en base a los colores de los escudos de las instituciones que representamos, marcando una ejecución interactiva y de poco texto para ser más efectiva a la hora de ser vista; la consideramos una herramienta necesaria para cualquier educador, ya que fue elaborada con la visión de siempre reconocer la importancia que tiene la educación de calidad en el proceso de cada docente, siendo apropiada para una organización curricular, certificando que todas las experiencias ejecutadas en el establecimiento educativo sea intencionadamente o metodológicas, con el fin de afirmar que todo docente gestione calidad de enseñanza.

# Referencias en APA

Aguilar, J. E. (2019). Comunicación asertiva.

Campos Geraldo, L., Sánchez Mera, A., y Pérez Rocha, E. (2020). Importancia de los estilos de Liderazgo: un abordaje de revisión teórica. Universidad Peruana Unión, Lima, Perú, 155-170.

Davis, M.H. (1983). Measuring individual differences in empathy: Evidence for a multidimensional approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 44(1), 113-126.

Ferrer Piña, L. S., Rodríguez Jiménez, L. A., Pirela Vera, C. A., y Suarez Gamboa, R. (2020). La negociación: Una opción gerencial en las organizaciones educativas. *Económicas CUC*, 168-186.

Mora, G. A., & Moreira, V. S. M. (2015). La comunicación asertiva: necesidad actual del proceso formativo. *Mendive. Revista de Educación*, 13(4), 578-583.

Silva, A. K. L., Barrientos-Monsalve, E. J., & Díaz, M. C. C. (2020). Comunicación asertiva¿ estrategia de competitividad empresarial?. *Aibi Revista De investigación, administración e ingeniería*, 8(1), 147-153.

Pacheco Rodríguez, J., y Faria Rodríguez , J. (2017). Reflexiones en torno a la eticidad en la resolución de conflictos educativos. *Revista Ciencia de la Educación*, 141-155.

Rahim, M. A. (2011). *Managing Conflict in Organizations* (4th ed.). Transaction Publishers.

# Referencias en APA

Medios de comunicación,

<https://www.ejemplos.co/20-ejemplos-de-medios-de-comunicacion/#ixzz6IIJS8S00>

Mentes liberadoras, o consejos para redactar un texto,

<https://www.mentesliberadas.com/2018/04/04/consejos-para-redactar-un-texto/>

¿Qué es la alfabetización mediática y por qué es importante?

<http://otrasvoceseneducacion.org/archivos/240761>

Alfabetización mediática: ¿cómo y por qué introducirla en el aula?

<https://www.aulaplaneta.com/2019/11/14/recursos-tic/alfabetizacion-mediatica-como-y-porque-introducirla-en-el-aula/>

Colaboración Virtual

[http://uapas2.bunam.unam.mx/sociales/colaboracion\\_virtual](http://uapas2.bunam.unam.mx/sociales/colaboracion_virtual)

+

o

•

# Presentación de la Cartilla