**REVISION RESPUESTAS QUIZ SEMANA 2 MODULO DE AFIRMACION PROFESIONAL**

Buenos días, teniendo en cuenta la revisión de las respuestas del parcial semana 4, se evidencia una inconsistencia que a continuación relaciono para su respectiva validación.

**PARCIAL SEMANA 4 SEGUNDO INTENTO**

**Pregunta 17**

**Enunciado de la pregunta**

**«Siguiendo con el modelo de escalada, sin embargo, analiza los conflictos desde tres etapas, que a su vez se desencadenan en pasos, este modelo es muy empleado a nivel empresarial para la atención de los empleados, pero sobre todo para la mejora del clima organizacional y los debidos procesos en el ámbito del recurso humano organizacional» se denomina:**

1. **Modelo de Friedrich Glasl**
2. **Modelo de Friedrich Glasl**
3. **Modelo de Ganar – Ganar**
4. **Modelo de Fiedrich Glasf**

La respuesta seleccionada fue la a, sin embargo, aparece en la revisión que esta mal, sin embargo, hay dos respuestas iguales la a. y la b, son idénticas, y son la respuesta correcta, lo que conlleva a que la respuesta a también es la correcta, como se evidencia en la lectura de la semana 3.





Solicito se revise la respuesta y se otorgue el punto de la pregunta por evidenciar que señale la respuesta correcta que coincide con el material del módulo.

Agradezco la atención a la presente y quedo atento a su pronta respuesta.

**Jimmy Adrián Carpeta Silva**

**Mercadeo y Publicidad**

**Cod 01186181**