|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de Prioridad** | **Crítico** | **Alto X** | **Medio** | **Bajo** | **ORDEN DE SERVICIO N°** | **19073** |
|  |  |  |  |  | **Fecha Reporte** | **12 / 07 / 2018** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Empresa** | Corporación Universitaria Unitec |
| **Nit / Ruc** | 860.510.627-6 |
| **Encargado** | Oscar Castañeda Mejía |
| **Ubicación** | Calle 76 No. 12 – 58 |
| **Teléfono** | 7434343 ext 6403 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Producto:** | Sinu GWT |
| **Proceso:** | Parámetros para la opción de grado |
| **Actividad:** | EGRF15 |

|  |
| --- |
| **Motivo de la Orden de Servicio: Resumen de la incidencia** |
| Ventana de aviso en EGRF15 no permite cambiar nombre de opción de grado |

Espacio a ser diligenciado en caso de solicitar un servicio presencial

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Asignación** | **DD / MM / AAAA** | **Consultor Asignado.** |  | |
| **Fecha de Atención** | **DD / MM / AAA** | **Hora llegada** | **Hora salida** | **Total horas:** |
| **Diagnóstico** | **Técnico DB** | **Técnico Aplicación** | **Técnico Plataforma** | **Funcional** |
| **Solución** | **Parche DB** | **Parche Aplicación** | **Parche Aplicación WEB** | **Parámetros** |

|  |
| --- |
| **Descripción del Servicio: Detalle, imágenes y datos completos de la incidencia** |
| Cordial saludo,  En el momento de guardar el texto del campo **Nombre opción de grado** sale un aviso que dice: “La opción de grado no se encuentra ofertada en un periodo vigente (No tiene horarios establecidos)”    Ejemplo:  Identificación: 1019109765.  Nombre de la opción: CONSTRUCCIÓN DEL GUIÓN CINEMATOGRÁFICO  Muchas gracias. |

|  |
| --- |
| **Solución o Comentarios:** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Firmas**  **Se usaran en caso de remitir el documento físicamente** | |
|  |  |
| **Consultor Acies** | **Aceptado Cliente** |