|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de Prioridad** | **Crítico X** | **Alto** | **Medio** | **Bajo** | **ORDEN DE SERVICIO N°** | **19310** |
|  |  |  |  |  | **Fecha Reporte** | **24 / 07 / 2018** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Empresa** | Corporación Universitaria Unitec |
| **Nit / Ruc** | 860.510.627-6 |
| **Encargado** | Oscar Castañeda Mejía |
| **Ubicación** | Calle 76 No. 12 – 58 |
| **Teléfono** | 7434343 ext. 6403 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Producto:** | Sinu GWT |
| **Proceso:** | Histórico de notas |
| **Actividad:** | MATR87 |

|  |
| --- |
| **Motivo de la Orden de Servicio: Resumen de la incidencia** |
| Cordial saludo,  Al realizar la actualización a la última versión de SINUGWT, se detectó que la forma en referencia no arroja los datos exactos en los totales del semestre de la población estudiantil en general.  Agradezco su acostumbrada colaboración corrigiendo el defecto de esta, lo más pronto posible, ya que este reporte incrementa su uso por esta época del semestre.  Adjunto archivo de uno de los casos.  Muchas gracias. |

Espacio a ser diligenciado en caso de solicitar un servicio presencial

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Asignación** | **DD / MM / AAAA** | **Consultor Asignado.** |  | |
| **Fecha de Atención** | **DD / MM / AAA** | **Hora llegada** | **Hora salida** | **Total horas:** |
| **Diagnóstico** | **Técnico DB** | **Técnico Aplicación** | **Técnico Plataforma** | **Funcional** |
| **Solución** | **Parche DB** | **Parche Aplicación** | **Parche Aplicación WEB** | **Parámetros** |

|  |
| --- |
| **Descripción del Servicio: Detalle, imágenes y datos completos de la incidencia** |
|  |

|  |
| --- |
| **Solución o Comentarios:** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Firmas**  **Se usaran en caso de remitir el documento físicamente** | |
|  |  |
| **Consultor Acies** | **Aceptado Cliente** |