

Bogotá D.C junio 20 de 2023

Señores:

Corporación universitaria Unitec

Ref: Desarrollo práctica Empresarial

Por medio de la presente nos permitimos informar que, el señor Cesar Alexander Ramírez Ferro identificado con número de Cédula de Ciudadanía 80.051.058 cumplió a cabalidad el objetivo de la práctica empresarial en nuestra entidad (Grupo Emago S.A.S con nit 901.072.378-5), la cual dio inicio el primero (9) de Marzo de 2023 y culmino el nueve (9) de junio de 2023 con un total de 320 horas laboradas, logrando alcanzar los objetivos propuestos y con la calidad esperada desempeñando las siguientes funciones específicas:

Implementación del Modelo Operativo definido el cual contempla la especificación de los procesos contemplados en la prestación del servicio de marketing digital, incluyendo diagramas de flujo de proceso, especificación de roles y responsabilidades así como manuales de rol y demás herramientas asociadas a la especificación de las actividades a realizar para cada rol y correspondiente proceso.

Así mismo, confirmamos que de acuerdo con las labores y funciones realizadas obtuvo logros tales como:

- Identificación de los roles participantes en el ciclo de vida del producto o servicio
- Identificación de las entradas y salidas del proceso.
- Identificación de los pasos establecidos para la prestación del servicio.
- Identificación de las quejas de los clientes y análisis del impacto del proceso en la mejora de la entrega del servicio.

De ante mano agradecemos al señor Cesar Ramírez y a la Corporación universitaria Unitec por hacernos parte de su formación académica, esperamos haber poder contribuido a la misma.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Daniel Enrique Medina Blanco". The signature is stylized and written in a cursive-like font.

Daniel Enrique Medina Blanco
Representante Legal
Grupo Emago S.A.S