

INFORMACIÓN PERSONAL



Eduardo Montoya

📍 Carrea 47 # 130 – 62 apto 504, Bogotá, Cundinamarca, Colombia

☎ 📠 3202707203 📠 319 665 66 62

✉ edoom84@hotmail.com; edoom84@gmail.com; edoom84@yahoo.com

🌐 <https://www.linkedin.com/in/eduardo-montoya-34219363/>

💬 [edoom84@hotmail.com](https://www.hotmail.com); Eduardo.montoya15 (Skype).

👤 Género Masculino 📅 Fecha de nacimiento 15/Dic/1984 | 🇨🇴 Nacionalidad Colombiano.

EXPERIENCIA LABORAL

PERFIL:

Alta experiencia en implementación, administración, detección de fallas, soporte y solución de proyectos servicios Networking y seguridad.

Tecnologías Fortinet, Cisco, Cambium networks, Hikvision, Juniper, Huawei, Mikrotik, Dell y Hp entre otras.

LAN, MAN, WAN, WIFI, Routing y Switching.

Administración, diseño, configuración, implementación ciberseguridad en plataforma FORTINET, SD-WAN, Enrutamiento estatico, BGP, OSPF, Control contenido, virtual ip, VPN ipsec, ssl, políticas acceso. Experiencia en equipos: Firewalls fortigate 60, 100, 200, 500. Administración Fortianalyzer.

Administración y soporte redes TELEMETRIA, PL, FEPs, OT.

Administración Máquinas Virtuales, modificación componentes internos y virtuales.

Coordinación, implementación y diseño redes cableadas e inalámbricas.

Administración servidores Linux, Windows.

Implementación servidores Físicos, Infraestructura, formateo, instalación SO.

Configuración Networking para Sistemas Windows y Linux.

Experiencia en configuración, manipulación, mantenimiento, diagnostico equipos, capa de acceso, distribución y núcleo. Nodos, SDS y BTS. Remoto y en Sitio

Administración Direccionamiento Datacenter, cliente interno y externo.

Manejo de personal IT y cuadrillas.

Coordinación proyectos telecomunicaciones.

Experiencia en el ciclo de vida del servicio IT, operación, diseño, gestor de servicio, transición, control cambios.

Tarjeta profesional:

25373-061476 CND -

11/sep/2019

Actualmente.

Ingeniero Administrador Red CANACOL ENERGY - TELEMATICA

Telematica - Colombia



- Administrador Redes servicios Contratados CANACOL ENERGY - Clientes Telematica
- Administración, Plataforma firewall Fortinet, 2 Fw Bogota, 2 Fw 4 Sw Datacenter, 2 Fws Jobo - Cordoba
- Administración Fortianalyzer Fortinet, reportes, seguridad, vpns, ciberseguridad.
- Administración, monitoreo, Switches, routers, Firewalls, WIFI, WAN Canacol Network.
- Migración redes Nuevas y cambio de enlaces internacionales Canadá – Colombia.
- Gestiones incidentes LAN, WLAN, MAN, L2.
- Conferencias solución problemas Calgary vs Bogota vs JOBO.
- Administración y soporte redes industriales y telemetria, proyectos red OT.
- Generación reportes e informes estado de sistema.
- Revisión equipos, solicitud y autorización cambio equipos e inventario instalado.
- Adquisición y manejo nuevos contratos, proveedores.
- Manejo de personal contratista, y cuadrillas en Bogotá y sedes Córdoba y Sucre. revisiones entregables.

[Canacol Bogota, Canacol Jobo – Telematica.](#)

11/sep/2018

11/sep/2019.

INGENIERO NOC CORPORATIVO LAN WLAN

Hitts - Colombia



- Administrador Redes servicios Contratados Clientes Claro
- Administración, monitoreo, Switches y Routers LAN administrada Claro
- Administración, monitoreo, Switches y Routers wLAN administrada Claro
- Administración, monitoreo, Switches y Routers red Corporativa Claro
- Gestión incidentes LAN, WLAN, CORPORATIVOS CLARO
- Generación reportes e informes estado de sistema.
- Revisión equipos, solicitud y autorización cambio equipos e inventario instalado.
- Manejo de personal contratista, revisiones entregables.

[PLAZA CLARO P10 – Claro Global Hitts.](#)

11/sep/2017

11/sep/2018.

Profesional de Interventoría

KBT - Consorcio CSC – Secretaria de Seguridad Convivencia y Justicia, Policía Nacional

Retoma



- Profesional de Interventoría – CAD
- Administración, monitoreo, control Center seguridad Ciudadana. Cámaras, NVR, DataCenter – Red local
- Interventoría en sitio obras civiles
- Interventoría proyecto colegios, instalación Switches, routers, DVR, cámaras, equipos computo
- Interventoría en sitio proyecto P118 en puntos críticos Bogotá D.C.
- Generación reportes e informes estado de sistema.
- Revisión equipos, solicitud y autorización cambio equipos e inventario instalado.
- Manejo de personal contratista, revisiones entregables.

[CAD – Policía Nacional](#)

2/dic/2016
—
10/sep/2017.

Profesional de Interventoría

Consortio CS3 – Secretaria de Seguridad Convivencia y Justicia, Policía Nacional Contrato P118.



- Profesional de Interventoría – CAD
- Administración, monitoreo, control Center seguridad Ciudadana. Cámaras, NVR, DataCenter – Red local
- Interventoría en sitio obras civiles
- Interventoría proyecto colegios, instalación Switches, routers, DVR, cámaras, equipos computo
- Interventoría en sitio proyecto P118 en puntos críticos Bogotá D.C.
- Generación reportes e informes estado de sistema.
- Revisión equipos, solicitud y autorización cambio equipos e inventario instalado.
- Manejo de personal contratista, revisiones entregables.

CAD – Policía Nacional

6/jul/2010
—
01/dic/2016.

Ingeniero Implementación Fibra Óptica.

Claro (Telmex) Colombia planta externa FO, Ortezal, Bogotá Colombia -SONDA



Ascenso

- Coordinación proyecto implementación fibra óptica clientes Pyme y corporativos - Claro
- Agendamiento de visitas obra civil
- Soporte a personal en sitio para ejecución obra civil y Site Survey fibra óptica
- Diligenciamiento y revisión solicitud arrendamientos proveedor Codensa.
- Programación personal, gestión accesos, permisos y coordinación ingreso BTS, nodos Claro y terceros.
- Revisión planos de diseño red fibra óptica
- Diseño ruta fibra óptica desde nodo hasta punto de entrega (nodo, canalizaciones, posteria, cliente).

IFO - Claro



Ascenso

Ingeniero Gestión Red NOC PYME.

Claro (Telmex) Colombia Datacenter, Triara, Bogotá Colombia -SONDA

<http://www.claro.com.co/wps/portal/co/pc/corporaciones/data-center>

- Gestión Red pyme Claro Colombia.
- Evaluación y diagnóstico de fallas en servicios Cliente, Red acceso, equipos y red Distribución.
- Implementación servicios FO, configuración y diseño.
- Configuración CPE clientes, diagnóstico y solución problemas de red.
- Contacto directo clientes agendamiento visitas de mantenimiento.
- Solución problemas durante visita en sitio (remotamente), evaluación, limitación y solución problemas de Networking, red de acceso o red cliente.
- Análisis de red resolución problemas red.
- Soporte de primer y segundo nivel. (pruebas básicas con cliente, posteriormente validación y configuración CPE y PE).
- Diagnostico tercer nivel para escalamiento.

NOC RED PYME



Ascenso

Ingeniero Implementación Transición del servicio Datacenter.

Claro (Telmex) Colombia Datacenter, Triara, Ortezal Bogotá Colombia -SONDA

<http://www.claro.com.co/wps/portal/co/pc/corporaciones/data-center>

- Atención novedades Servicios Datacenter. (Cliente interno y externo)
- Desinstalación servicios Datacenter (Cliente interno y externo)
- Coordinación actividades adición y retiro de equipos y servicios.
- Modificación almacenamiento SAN.
- Novedades MV VMware, RAM, Procesamiento, Almacenamiento, Backups, Host, OS.
- Modificación Backups (Máquinas Virtuales y físicas).
- Modificación RAM (Máquinas Virtuales y físicas).
- Cambios políticas seguridad, Firewall, IPS, Fortinet.
- Cambios Anchos de banda servicios internos y externos Datacenter.
- Gestión adición direccionamiento Clientes Pyme y Corporativos.
- Adición cuentas de correo y Compras dominios clientes corporativos.
- Adiciones maquinas físicas clientes DHS e internos.
- Modificaciones en Gestión y Monitoreo (componentes y variables a monitorear)
- Cambios de infraestructura (ubicación, tipo de medio, orientación)
- Adición Circuitos, Carga KVAs y posiciones internas.
- Licenciamiento aplicaciones y Sistemas Operativos.
- Reinstalación sistemas operativos servidores.
- Actualización sistemas operativos servidores.
- Gestión de todas las actividades anteriormente listadas, Coordinación con administradores áreas para realizar los cambios programados (ventadas – control cambios), Contacto Directo con los Clientes (clientes de Claro) para la ejecución de las actividades, gerentes de tecnología de las diferentes compañías, Presentación reportes e informes.

Datacenter-transición



Ascenso

Ingeniero Implementación Datacenter

Claro (Telmex) Colombia Datacenter, Triara, Ortezal Bogotá Colombia –M&Q

<http://www.claro.com.co/wps/portal/co/pc/corporaciones/data-center>

- Caracterización proyectos y servicios Datacenter - aplicaciones COMCEL - TELMEX,
- Atención novedades Datacenter – Instalación Fibra óptica y UTP.
- Administración direccionamiento Datacenter: Ortezal, Suba y Datacenter Triara Tier4, IPAM corporativo e IPAM Solarwinds, Administrador e implementador Switches Datacenter.

Datacenter



Ascenso

Datacenter Ingeniero IPAM.

Claro (Telmex) Colombia Datacenter, Triara Bogotá Colombia –M&Q

<http://www.claro.com.co/wps/portal/co/pc/corporaciones/data-center>

- Administración direccionamiento Datacenter: Ortezal, Suba y Datacenter Triara Tier4, IPAM corporativo e IPAM Solarwinds, Asignación direccionamiento, proyector internos y externos Datacenter, asignación direccionamiento privado y público, internet banda ancha, dedicado y Pyme.

Datacenter



Data Center Ingeniero Recursos Tecnológicos

Claro (Telmex) Colombia Datacenter, Triara Bogotá Colombia M&Q

<http://www.claro.com.co/wps/portal/co/pc/corporaciones/data-center>

- Soporte de primer y segundo nivel servidores Datacenter DHS y Collocation,
- Administración, Soporte e implementación servidores DHS y Collocation Datacenter.
- Implementación servidores Windows.
- Implementación servidores Linux.
- Implementación appliance Datacenter Claro Triara (T4), instalación de servidores, rack, cableados.
- Implementación en rack Switches Acceso red Datacenter.
- Configuración, administración Switched red Acceso Datacenter.

[Datacenter](#)

06/jun/2009

Ingeniero de campo Soporte e implementación.

–

06/jul/2010.

STI (IT Solutions – Soluciones Tecnología Información) Bogotá, Colombia. STI

<http://stilda.com/>



- Soporte Nodos Red Claro Telmex Comcel, Soporte Clientes finales Telmex – Claro, Pruebas y Diagnostico red Telmex – Caro y equipos CPE. Screening, Diagnostico y configuración equipos última milla (L1 - L3) red corporativa e intermedia, configuración de routers, switches, radios, antenas and repeaters.

[Last Mile Client Support Routing and Switching.](#)

01/may/2006

Coordinador Soporte

–

04/jun/2009.

Ego México - Electronics to Go (Ego México Colombia)

<http://www.egomexico.com/>

<http://www.e2go.com.co/site/>

egomexico

Ascenso

- Coordinador proyecto AUTOMATIZACION UNIDADES LOGISTICAS POR CODIGO DE BARRAS, Ejército de Colombia, Diseño Redes Wireless depósitos Ejercito Nacional Colombia, Supervisor obra civil y supervisor cableado estructurado solución. Configuración e instalación equipos Cisco, Intermec y Datamax para la solución.
- Estudios de sitio para redes estructuradas y redes inalámbricas Clientes Ego México, Datalogic, Motorola, Industrial Printers Zebra, Intermec and Datamax. Management RFID technology.

[Field Engineer.](#)

egomexico

Técnico de Operaciones.

Ego México - Electronics to Go (Ego México Colombia)

<http://www.egomexico.com/>

<http://www.e2go.com.co/site/>

- Gestión y administración área de Soporte clientes internos y externos, Soporte técnico a usuario y usuario final. Administración LAN, Soporte equipo de red, Wireless y aplicaciones de usuario final.
- Administración y Soporte pocket pc mobiles terminals, portable and industrial printers, barcode readers, pre-sales support area and post-sale, inventory coordination spares, support equipment Vocollect, Intermec, site surveys WIFI networks.

[Support](#)

01/may/2004 **Ingeniero Soporte**

–
KNOWTECH LTDA

01/may/2006.

Knowtech Ltda

- Administración servidores Knowtech-GlobalCrossing mail hosting (Linux, Windows). Soporte clientes Global Crossing usuarios avanzados y finales, mail carrier, mail client, local network, DNS and domains. Soporte presencial y telefónico. Creación dominios, apuntamiento de registros. Administración Switches acceso. Soporte usuarios locales, red local y mantenimiento LAN.

Hosting Services

01/may/2003 **Técnico laboratorio, Soporte pre y post venta.**

–
INFOTRACK SA

01/abr/2004.

<http://www.infotrack.com.co/>



- Estudio de sitio para implementación redes Wireless (Cisco Systems, Hyperlink, d-link, linksys) indoor and outdoor, Manejo de personal en alistamientos dispositivos para clientes. Cuidado y soporte a clientes.
- Administration y Soporte a redes. Programación, configuración y Soporte hardware Intermec (portable printers, industrial, pocket series 700 pcs, hand held, barcode scanner 1d, 2d). Soporte a usuarios locales and Computadores.

Technician.

15/feb/2001 **Monitor Salas de computo**

–
FUNDACION DE EDUCACION SUPERIOR SAN JOSE

15/abr/2003.

- Mantenimiento de computadores, redes e instalaciones. Atención a estudiantes, profesores y visitantes. Instalación sistemas operativos salas laboratorios, actualizaciones, manejo de inventario. Revisión nuevas adquisiciones.



College

EDUCATION AND TRAINING



Ingeniero Telecomunicaciones

UNITEC - Actualmente

<http://www.unitec.edu.co/>

- Entrenamiento en diseño, implementación, instalación operación y mantenimiento de sistemas de Telecomunicaciones.
 - Entrenamiento en diseño de circuitos electrónicos, dispositivos de transmisión, enrutamiento y equipos RF.
 - Interconectividad con el sector del negocio.
 - Entrenamiento para el aprovisionamiento de servicios de consultoría, creación de servicios y negocios.
 - Participación en proyectos de negocios tecnológicos.
-



Tecnólogo en Ciencias de la computación.

ECCI – Escuela Colombiana de Carreras Industriales

<http://www.ecci.edu.co/>

- Solución de problemas tecnológicos, tácticos para planificar, instalar y poner en práctica las tecnologías de redes y telecomunicaciones de equipo de dominio. Habilidades para identificar analizar y programar sistemas de cómputo para desarrollo de soluciones.
 - Habilidades en tecnologías de la computación, para identificar, planear, diseñar, desarrollar y analizar software relacionado a elementos de sistemas de información.
 - Compromiso ético y social, cualidades humanas y habilidades de comunicación.
 - Sentido del servicio y pertenencia al grupo de trabajo, capacidad de adaptación al medio tecnológico para el desarrollo de proyectos en la solución de problemas tecnológicos
-



Secundaria

Cecil Reddie

<http://gimnasiocecilreddie.edu.co/>

- Un ser humano justo, amable y sensitivo a los problemas sociales en busca de la solución.
 - Un ser humano comprometido, Colaborador, respetuoso y honesto.
 - Lograr altas habilidades sociales, culturales, académicas y deportivas
 - Persona capaz de resolver sus propias dificultades académicas, técnicas, sociales y culturales.
 - Un individuo que ha desarrollado una buena capacidad para participar en temas generales de interés social, buscando el mejoramiento de vida personal y de la sociedad.
 - Persona active en la construcción de un entorno amigable y exitoso con su comunidad.
 - Amoroso por su familia.
 - Respetuoso y afectivo por su institución.
-



MTCNA MIKROTIK Networking Academy

MACROTICS

Certificación de primer nivel MTCNA da acceso a cualquier certificación de segundo nivel MTCRE, MTCWE, MTCTCE, MTCUME, MTCSE, MTCSWE, MTCEWE o MTCIPv6E. Para lograr MTCINE certificación MTCRE se requiere. A continuación, se muestra una breve descripción del curso junto con enlaces al esquema oficial de los cursos de MikroTik.

Temas principales: inicio de sesión, uso de RouterOS y Routerboard, creación de una red simple, direccionamiento IP, NAT, servidor y cliente DHCP, firewalls, PPP, colas simples, redes inalámbricas.



HCSE - HCSP HIKVISION CERTIFICATION PROGRAM

Hikvision torre Frontera

Programa HCSE

El programa HCSE se centra en la formación para el diseño del sistema de seguridad de los dispositivos de seguridad de Hikvision. Se ha desarrollado para los expertos técnicos, aquellos que diseñan sistemas de seguridad completos y proporcionan soluciones verticales. Los trabajadores en prácticas deben aprobar la formación de HCSA y HCSP para poder presentarse a la certificación de HCSE.

Programa de HCSP

El programa HCSP se centra en la formación sobre los principios complejos y las operaciones técnicas avanzadas de los dispositivos de seguridad de Hikvision. Se ha desarrollado para especialistas técnicos con al menos tres años de experiencia en el sector de la seguridad y con capacidades para resolver problemas técnicos complejos. Los trabajadores en prácticas deben aprobar la formación de HCSA para poder presentarse a la certificación de HCSP.



NS4 – Network Security Professional

FORTINET ACADEMY

EUD – EGRESADOS UNIVERSIDAD DISTRIAL 2020

- **NS4® (2020) Content**
 - Fortigate Security
 - Firewall Policies
 - NAT
 - Firewall Authentication
 - Logging and Monitoring
 - Certificate Operations
 - Web Filtering
 - Application Control
 - Antivirus
 - IPS
 -
- • SSL VPN
- • Dialup IPsec-VPN
- • DLP
- • FortiGate Infrastructure
- • Routing
- • SDWAN
- • Virtual Domains
- • Layer 2 Switching
- • Site - to - site IPsec VPN
- • FSSO
- • High Availability
- • Web Proxy
- • Diagnostics



NDG Linux Unhatched course in the Cisco Networking Academy

Network Development Group

www.netdevgroup.com | info@netdevgroup.com | [@netdevgroup.com](https://twitter.com/netdevgroup)

- *As one of the most successful open source collaborations, Linux has evolved into the most reliable operating system on the planet. It's used for embedded systems to virtually all supercomputers for a good reason. Nearly every IT job requires some Linux knowledge. NDG Linux Essentials quickly builds your Linux knowledge and prepares you for the LPI Linux Essentials Professional Development Certificate (PDC), your proof to employers that you know Linux! Many concepts in this course are covered at a more demanding pace in NDG Linux I. No prerequisites required for this course.*



ITIL FUNDAMENTOS - 2016

IT SERVICES

<http://itservice.com.co/>

- **ITIL® (2011) Foundation / 2016**

Online

Centro Empresarial Arrecife

G&M itServices LLC



ICND1 ICND2: interconnecting Cisco Network Devices - 2014 CCNA V5

INTITEC

<http://www.intitec.org/>

ICND1

ICND2



CCNA v4 Exploration 2000

FUNDACION SUPERIOR TECNOLOGICA Y VIRTUAL COMPUTESCO

<http://www.fundacompucesco.org.co/>

CCNA1 4.0 Exploration [Aspectos básicos de networking]

CCNA2 4.0 Exploration [Conceptos y protocolos de enrutamiento]

CCNA3 4.0 Exploration [Conmutación y conexión inalámbrica de LAN]

CCNA4 4.0 Exploration [Acceso a la WAN]



CCNA v6 2017 (certificación septiembre 2017)

FUNDACION DE EGRESADOS UNIVERSIDAD DISTRITAL - FEUD

<http://www.egresadosudistrital.edu.co/> 2017

- Introduction to Networks
- Routing and Switching Essentials
- Scaling Networks
- Connecting Networks



VOCOLLECT 2009

Intermec / HoneyWell

<http://www.vocollectvoice.com/>

- CERTIFIED REPAIR TECHNICIAN VOCOLLECT, Assistant, 1 Week, May 2009, Bogota DC.



INTERMEC GLOBAL SERVICE PROVIDER TECHNICAL SERVICE TRAINING 2009

Intermec

<http://www.intermec.com/>

- INTERMEC GLOBAL TECHNICAL SERVICE TRAINING SERVICE PROVIDER, Assistant, 1 Week, December 2009, Panama City, Panamá



ADVANCED SAFE WORKING AT HEIGHTS 2010

HSE Consultores Ltda

<http://www.hseconsultores.com/>

- ADVANCED SAFE WORKING AT HEIGHTS, HSF Consult ores Ltda; 40 hours duration; Bogota DC; September 1, 2010.

HABILIDADES PERSONALES

Idioma Materno	Español Ingles 80%
Habilidades comunicativas	▪ Buenas habilidades de comunicación, adquiridas a través de la experiencia en años de trabajo en áreas de soporte e implementación, atendiendo clientes avanzados, VIP, clientes finales y clientes nuevos.
Organizativas y administrativas	▪ Liderazgo de personal. ▪ Aporte proactivo de nuevas ideas para mejoramiento de procesos.
Habilidades relacionadas al trabajo	▪ Experiencia en soporte de todas las ramas IT, administración de plataformas tecnología, implementación de soluciones, administración Networking.
Habilidades de Computo	▪ Manejo Sistemas operativos Windows ▪ Manejo Sistemas operativos Linux ▪ Manejo Sistemas operativos Mac ▪ Manejo Ofimática.
Habilidades Adicionales	▪ Ultimate Frisbee Jugador, proceso preselección Colombia Master. ▪ Vocalista. ▪ Dibujante.
Licencia conducción.	▪ ID 11001000-8810727-9, 11001-2575522 (Colombia)▪

RECOMENDACIONES
Laborales


Ingeniero Líder Técnico Datacenter – Jairo Ubate



 Bogotá DC, Colombia

  3004797682

 CLARO COLOMBIA


Ingeniero Coordinador Operaciones – Hanns Lis

 Bogotá DC, Colombia

  3173684055

 SONDA COLOMBIA


Ingeniero Seguridad Física Banco Falabella – Marcela Silva

 Bogotá DC, Colombia

  3196656662

 FALABELLA - COLOMBIA


Analista Financiero – David Reina

 Bogotá DC, Colombia

  3057724699

 BANCO ITAÚ


Ingeniero Infraestructura IT – Carlos Bello

 Bogotá DC, Colombia


  3107995626

 TOURS VACATIONS – HOTEL AZUL SAS

Ingeniero Plataformas y Release – Daniel Cruz



 Bogotá DC, Colombia


  3183709910

 CLARO COLOMBIA - SONDA


Manager Solution en Internexa – Giovanni Morales


 Bogotá DC, Colombia

  3012511293

 Internexa Colombia


Ingeniero Gestor Seguridad Informática – Marily Baracaldo



 Bogotá DC, Colombia


  3182064299

 COLOMBIA - SONDA

Ingeniero Solution Manager – Jairo Prada Suárez

 Bogotá DC, Colombia

  3015143262

 Internexa - Colombia

EDUARDO ALFREDO MONTOYA RODRÍGUEZ

CC80074085

2022