



Bogotá D.C., 2021/02/04

Señor:

ALBERTO JOSÉ MARIO IRIARTE
Radicado N°.: **CAS-10406571-P0H0L4**

ASUNTO: INFORMACIÓN GENERAL

En atención a su petición referente al estado de su solicitud, nos permitimos informar que al verificar los aplicativos de consulta del ICETEX, se pudo establecer que se postuló a un crédito modalidad Línea Tradicional – Protección Constitucional 0% con número ID 5794624, como se evidencia a continuación:

Cuadro 1. Estado del crédito.

FECHA	ESTADO	AÑO	SEMESTRE	CALENDARIO
27/01/2021	ESTUDIO	2021	1	A

Así mismo, la solicitud esta próxima a ingresar a comité y en el momento no es posible confirmar una fecha estipulada de respuesta, por lo que le sugerimos validar el resultado final, ingresando a la página por medio de la siguiente ruta: www.icetex.gov.co > consulta de resultados.

Conforme a lo anterior, a partir de la inscripción inicial se realiza la adjudicación del crédito, por lo que no se permiten modificaciones. Tenga en cuenta que, el diligenciamiento del formulario es responsabilidad única del aspirante.

Recuerde que estamos atentos a apoyarle en sus procesos; ponemos a su disposición nuestra página www.icetex.gov.co por medio de la cual podrá estar en contacto con nosotros.

Para cualquier tipo de requerimiento o información de nuestros productos podrá realizarlo a través de nuestros canales de atención:

1. Línea Bogotá: 417-3535.
2. 01 8000 916 821 (gratuita).
3. Sistema de atención virtual por medio de la siguiente ruta: www.icetex.gov.co / Atención al ciudadano / Sistema de atención virtual (PQR) - ICETEX.

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior

Línea de Atención al Usuario en Bogotá (57-1) 417-3535 y Nacional 018000 916821
www.icetex.gov.co
Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia
PBX: (57-1) 382-1670
¡Síguenos en nuestras redes sociales!

Defensor del Consumidor Financiero
Luis Humberto Ustariz González
www.ustarizabogados.com
defensoriaicetex@ustarizabogados.com
Carrera 11 Nro.95 – 51 Of. 2013 Ed. Oficinity Nuevo
Teléfono 6108161 / 6108164 Bogotá, Colombia



Le informamos que sus datos personales han estado y están sujetos a protección de acuerdo a las disposiciones generales expuestas en la ley 1581 de 2012. Para mayor información por favor consulte la página www.icetex.gov.co > Política de tratamiento de datos.

Gracias por utilizar nuestros servicios.

Cordialmente,



LEIDY JHOANNA GUTIÉRREZ MARTÍNEZ
ASESOR BACK OFFICE
ATENCIÓN UNIDAD GESTORA

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior

Línea de Atención al Usuario en
Bogotá (57-1) 417-3535 y Nacional 018000 916821

www.icetex.gov.co

Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia

PBX: (57-1) 382-1670

¡Síguenos en nuestras redes sociales!

Defensor del Consumidor Financiero

Luis Humberto Ustariz González

www.ustarizabogados.com

defensoriaicetex@ustarizabogados.com

Carrera 11 Nro.95 – 51 Of. 2013 Ed. Oficinity Nuevo

Teléfono 6108161 / 6108164 Bogotá, Colombia



@icetex



ICETEX Colombia



@icetex_colombia



ICETEX



ICETEX



La educación
es de todos

Mineducación